



แผนปฏิบัติการ ดิจิทัล

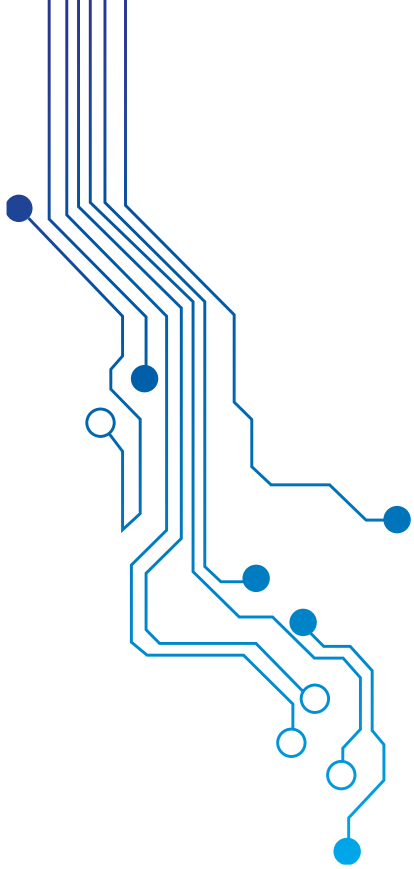
สำนักงานปลัดกระทรวง
การพัฒนาสังคมและความมั่นคง
ของมนุษย์ พ.ศ. 2566-2570

MSDHS

ศูนย์เทคโนโลยี
สารสนเทศและการสื่อสาร
สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคม
และความมั่นคงของมนุษย์



คำนำ



สารบัญ

01

บทนำ

หน้า

- | | | |
|-----|------------------------------|----|
| 1.1 | ความเป็นมาและความสำคัญ | 11 |
| 1.2 | วิสัยทัศน์ ของ พม. | 13 |
| 1.3 | ค่านิยมองค์กร ของ สป.พม. | 13 |
| 1.4 | พันธกิจ ของ สป.พม. | 13 |
| 1.5 | ประเด็นยุทธศาสตร์ ของ สป.พม. | 13 |
| 1.6 | โครงสร้างหน่วยงาน | 13 |

02

ทิศทางการพัฒนาดิจิทัล ของ สป.พม.

หน้า

- | | | |
|-----|--|----|
| 2.1 | การประเมินความพร้อมของหน่วยงาน
ต่อการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กร | 17 |
| 2.2 | การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กร
(SWOT Analysis) | 18 |
| 2.3 | การวิเคราะห์ SWOT ด้วย
TOWS Matrix | 20 |
| 2.4 | ทิศทางการพัฒนาดิจิทัลของ สป.พม. | 23 |
| 2.5 | แนวทางการพัฒนาดิจิทัลของ สป.พม. | 24 |
| 2.6 | ข้อเสนอแนะการพัฒนาดิจิทัลของ
สป.พม. | 26 |

03

ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัล ของ สป.พม.

หน้า

- | | | |
|-----|--|----|
| 3.1 | ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัล
ของ สป.พม. | 33 |
| 3.2 | เป้าหมาย ตัวชี้วัดความสำเร็จของ
แผนปฏิบัติการดิจิทัล ของ สป.พม. | 34 |
| 3.3 | วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์
และประเด็นยุทธศาสตร์ | 35 |
| 3.4 | ความสอดคล้องกับนโยบายและ
ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล | 36 |
| 3.5 | ตัวชี้วัด และกลยุทธ์ของ
แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ สป.พม. | 39 |

04

แผนงาน /โครงการ/ กิจกรรมการพัฒนาดิจิทัล ของ สป.พม.

หน้า

- | | | |
|----|--|----|
| 4. | รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/
กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล
ของ สป.พม. พ.ศ. 2566 – 2570 | 40 |
|----|--|----|

05

การนำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ของ สป.พม. ไปสู่การปฏิบัติ และการติดตามประเมินผล

หน้า

- | | | |
|-----|---|----|
| 5.1 | การนำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ
สป.พม. ไปสู่การปฏิบัติ 76 | 85 |
| 5.2 | การติดตามประเมินผล | 87 |
| | ภาคผนวก | 88 |

บทสรุป ผู้บริหาร

MSDHS

๒ ๓ ÷ ๔ ๕ ๖ ๗ ๘ ๙ ๑๐ ๑๑ ๑๒ ๑๓ ๑๔ ๑๕ ๑๖ ๑๗ ๑๘ ๑๙ ๒๐ ๒๑ ๒๒ ๒๓ ๒๔ ๒๕ ๒๖ ๒๗ ๒๘ ๒๙ ๓๐ ๓๑ ๓๒ ๓๓ ๓๔ ๓๕ ๓๖ ๓๗ ๓๘ ๓๙ ๔๐ ๔๑ ๔๒ ๔๓ ๔๔ ๔๕ ๔๖ ๔๗ ๔๘ ๔๙ ๕๐ ๕๑ ๕๒ ๕๓ ๕๔ ๕๕ ๕๖ ๕๗ ๕๘ ๕๙ ๖๐ ๖๑ ๖๒ ๖๓ ๖๔ ๖๕ ๖๖ ๖๗ ๖๘ ๖๙ ๗๐ ๗๑ ๗๒ ๗๓ ๗๔ ๗๕ ๗๖ ๗๗ ๗๘ ๗๙ ๘๐ ๘๑ ๘๒ ๘๓ ๘๔ ๘๕ ๘๖ ๘๗ ๘๘ ๘๙ ๙๐ ๙๑ ๙๒ ๙๓ ๙๔ ๙๕ ๙๖ ๙๗ ๙๘ ๙๙ ๑๐๐

วิสัยทัศน์

“เป็นองค์กรขับเคลื่อนการพัฒนางานด้านสังคม ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล”

พันธกิจ

๑. ๒ ๓ ๔ ๕ ๖ ๗ ๘ ๙ ๑๐ ๑๑ ๑๒ ๑๓ ๑๔ ๑๕ ๑๖ ๑๗ ๑๘ ๑๙ ๒๐ ๒๑ ๒๒ ๒๓ ๒๔ ๒๕ ๒๖ ๒๗ ๒๘ ๒๙ ๓๐ ๓๑ ๓๒ ๓๓ ๓๔ ๓๕ ๓๖ ๓๗ ๓๘ ๓๙ ๔๐ ๔๑ ๔๒ ๔๓ ๔๔ ๔๕ ๔๖ ๔๗ ๔๘ ๔๙ ๕๐ ๕๑ ๕๒ ๕๓ ๕๔ ๕๕ ๕๖ ๕๗ ๕๘ ๕๙ ๖๐ ๖๑ ๖๒ ๖๓ ๖๔ ๖๕ ๖๖ ๖๗ ๖๘ ๖๙ ๗๐ ๗๑ ๗๒ ๗๓ ๗๔ ๗๕ ๗๖ ๗๗ ๗๘ ๗๙ ๘๐ ๘๑ ๘๒ ๘๓ ๘๔ ๘๕ ๘๖ ๘๗ ๘๘ ๘๙ ๙๐ ๙๑ ๙๒ ๙๓ ๙๔ ๙๕ ๙๖ ๙๗ ๙๘ ๙๙ ๑๐๐
๒. ๑๐๑ ๑๐๒ ๑๐๓ ๑๐๔ ๑๐๕ ๑๐๖ ๑๐๗ ๑๐๘ ๑๐๙ ๑๑๐ ๑๑๑ ๑๑๒ ๑๑๓ ๑๑๔ ๑๑๕ ๑๑๖ ๑๑๗ ๑๑๘ ๑๑๙ ๑๒๐ ๑๒๑ ๑๒๒ ๑๒๓ ๑๒๔ ๑๒๕ ๑๒๖ ๑๒๗ ๑๒๘ ๑๒๙ ๑๓๐ ๑๓๑ ๑๓๒ ๑๓๓ ๑๓๔ ๑๓๕ ๑๓๖ ๑๓๗ ๑๓๘ ๑๓๙ ๑๔๐ ๑๔๑ ๑๔๒ ๑๔๓ ๑๔๔ ๑๔๕ ๑๔๖ ๑๔๗ ๑๔๘ ๑๔๙ ๑๕๐ ๑๕๑ ๑๕๒ ๑๕๓ ๑๕๔ ๑๕๕ ๑๕๖ ๑๕๗ ๑๕๘ ๑๕๙ ๑๖๐ ๑๖๑ ๑๖๒ ๑๖๓ ๑๖๔ ๑๖๕ ๑๖๖ ๑๖๗ ๑๖๘ ๑๖๙ ๑๗๐ ๑๗๑ ๑๗๒ ๑๗๓ ๑๗๔ ๑๗๕ ๑๗๖ ๑๗๗ ๑๗๘ ๑๗๙ ๑๘๐ ๑๘๑ ๑๘๒ ๑๘๓ ๑๘๔ ๑๘๕ ๑๘๖ ๑๘๗ ๑๘๘ ๑๘๙ ๑๙๐ ๑๙๑ ๑๙๒ ๑๙๓ ๑๙๔ ๑๙๕ ๑๙๖ ๑๙๗ ๑๙๘ ๑๙๙ ๒๐๐
๓. ๑๐๑ ๑๐๒ ๑๐๓ ๑๐๔ ๑๐๕ ๑๐๖ ๑๐๗ ๑๐๘ ๑๐๙ ๑๑๐ ๑๑๑ ๑๑๒ ๑๑๓ ๑๑๔ ๑๑๕ ๑๑๖ ๑๑๗ ๑๑๘ ๑๑๙ ๑๒๐ ๑๒๑ ๑๒๒ ๑๒๓ ๑๒๔ ๑๒๕ ๑๒๖ ๑๒๗ ๑๒๘ ๑๒๙ ๑๓๐ ๑๓๑ ๑๓๒ ๑๓๓ ๑๓๔ ๑๓๕ ๑๓๖ ๑๓๗ ๑๓๘ ๑๓๙ ๑๔๐ ๑๔๑ ๑๔๒ ๑๔๓ ๑๔๔ ๑๔๕ ๑๔๖ ๑๔๗ ๑๔๘ ๑๔๙ ๑๕๐ ๑๕๑ ๑๕๒ ๑๕๓ ๑๕๔ ๑๕๕ ๑๕๖ ๑๕๗ ๑๕๘ ๑๕๙ ๑๖๐ ๑๖๑ ๑๖๒ ๑๖๓ ๑๖๔ ๑๖๕ ๑๖๖ ๑๖๗ ๑๖๘ ๑๖๙ ๑๗๐ ๑๗๑ ๑๗๒ ๑๗๓ ๑๗๔ ๑๗๕ ๑๗๖ ๑๗๗ ๑๗๘ ๑๗๙ ๑๘๐ ๑๘๑ ๑๘๒ ๑๘๓ ๑๘๔ ๑๘๕ ๑๘๖ ๑๘๗ ๑๘๘ ๑๘๙ ๑๙๐ ๑๙๑ ๑๙๒ ๑๙๓ ๑๙๔ ๑๙๕ ๑๙๖ ๑๙๗ ๑๙๘ ๑๙๙ ๒๐๐

4) ยุทธศาสตร์ที่ 4 : H - High Performance

อ ออ ออ ออ ออ ออ ออ ออ
 ออ ออ

เป้าหมายที่ 5 ออ ออ ออ ออ ออ ออ ออ ออ
 ออ ออ ออ

เป้าหมายที่ 6 ม ออ ออ ออ ออ ออ ออ
 ออ ออ ออ

5) ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure

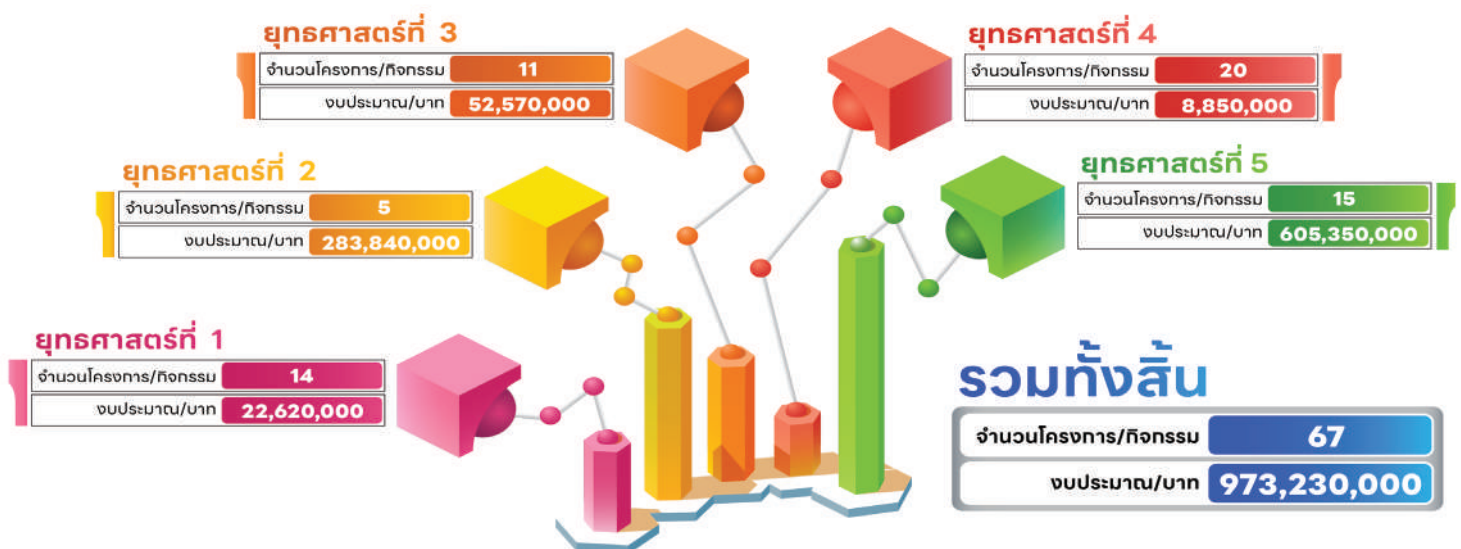
ออ ออ ออ ออ ออ ออ ออ ออ

เป้าหมายที่ 7 พ ออ ออ ออ ออ ออ ออ
 ออ ออ

เป้าหมายที่ 8 ม ออ ออ ออ ออ ออ ออ
 ออ

เป้าหมายที่ 9 ออ ออ ออ ออ
 ออ

ออ ออ ออ ออ ออ ออ ออ ออ
 ออ ออ ออ ออ ออ ออ ออ ออ
 ออ ออ ออ ออ ออ ออ ออ ออ
 ออ ออ ออ ออ ออ ออ



บทที่ C1

บทนำ

๑ ๕๕ ๖ ๗ ๘ ๙ ๑๐ ๑๑
 กิ ๐ / ๕ ๕๕ ๖ ๗ ๘ ๙ ๑๐ ๑๑
 กิ ๐ ๑๒ ๑๓ ๑๔ ๑๕ ๑๖ ๑๗ ๑๘ ๑๙ ๒๐
 ๑๒ ๑๓ ๑๔ ๑๕ ๑๖ ๑๗ ๑๘ ๑๙ ๒๐
 ๒๑ ๒๒ ๒๓ ๒๔ ๒๕ ๒๖ ๒๗ ๒๘ ๒๙ ๓๐
 ๓๑ ๓๒ ๓๓ ๓๔ ๓๕ ๓๖ ๓๗ ๓๘ ๓๙ ๔๐
 ๔๑ ๔๒ ๔๓ ๔๔ ๔๕ ๔๖ ๔๗ ๔๘ ๔๙ ๕๐
 ๕๑ ๕๒ ๕๓ ๕๔ ๕๕ ๕๖ ๕๗ ๕๘ ๕๙ ๖๐
 ๖๑ ๖๒ ๖๓ ๖๔ ๖๕ ๖๖ ๖๗ ๖๘ ๖๙ ๗๐
 ๗๑ ๗๒ ๗๓ ๗๔ ๗๕ ๗๖ ๗๗ ๗๘ ๗๙ ๘๐
 ๘๑ ๘๒ ๘๓ ๘๔ ๘๕ ๘๖ ๘๗ ๘๘ ๘๙ ๙๐
 ๙๑ ๙๒ ๙๓ ๙๔ ๙๕ ๙๖ ๙๗ ๙๘ ๙๙ ๑๐๐

- แผนปฏิบัติการราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ของ สป.พม.
- แนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล
- สถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) ของ พม.
- สถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) ของ สป.พม.



#๕ ๑ ๒ ๓ ๔ ๕

- ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580)
- แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 - 2580)
- นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 - 2580)
- แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570)
- แผนแม่บทการส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล ระยะที่ 2 พ.ศ. 2566 - 2570
- แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 - 2570
- แผนปฏิบัติการราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ของ พม.

๑ ๒ ๓ ๔ ๕ ๖ ๗ ๘ ๙ ๑๐ ๑๑ ๑๒ ๑๓ ๑๔ ๑๕ ๑๖ ๑๗ ๑๘ ๑๙ ๒๐
 ๒๑ ๒๒ ๒๓ ๒๔ ๒๕ ๒๖ ๒๗ ๒๘ ๒๙ ๓๐ ๓๑ ๓๒ ๓๓ ๓๔ ๓๕ ๓๖ ๓๗ ๓๘ ๓๙ ๔๐
 ๔๑ ๔๒ ๔๓ ๔๔ ๔๕ ๔๖ ๔๗ ๔๘ ๔๙ ๕๐ ๕๑ ๕๒ ๕๓ ๕๔ ๕๕ ๕๖ ๕๗ ๕๘ ๕๙ ๖๐
 ๖๑ ๖๒ ๖๓ ๖๔ ๖๕ ๖๖ ๖๗ ๖๘ ๖๙ ๗๐ ๗๑ ๗๒ ๗๓ ๗๔ ๗๕ ๗๖ ๗๗ ๗๘ ๗๙ ๘๐
 ๘๑ ๘๒ ๘๓ ๘๔ ๘๕ ๘๖ ๘๗ ๘๘ ๘๙ ๙๐ ๙๑ ๙๒ ๙๓ ๙๔ ๙๕ ๙๖ ๙๗ ๙๘ ๙๙ ๑๐๐

1.2 วัตถุประสงค์

#i อ้า ่อ้า ำ
 ำ ๐ ๐ ๐ ๐
 ำเน อ้า ÷ ำแผนปฏ อ้า ÷ ำ ๐ ำเนอ้า
 อ้า อ้า ำ ๐ ๐ ำ ๐ ๐ ๐
 ๐ ๐ ๐ ๐ ๐ ๐ ๐ ๐
 ำ ำ ำ ำ ำ ำ ำ ำ ÷
 ๐ ๐ ๐
 \$i ù p อ้า ÷ ำ ๐ ำเนอ้า
 อ้า อ้า ำ ๐ ๐ ำ ๐ ๐ ๐
 ๐ ๐ ๐ ๐ ๐ ๐ ๐ ๐
 ๐ ำเน ๐ ำ ๐ ÷ ำ ๐ ำเนอ้า
 อ้า อ้า ำ ๐ ๐ ำ ๐ ๐ ๐
 ำ ำ ำ ำ ๐ ำ ำ ำ
 %i อ้า ำ ๐ ๐ ำ ำ ำ ำ
 ÷ อ้า ÷ ำแผนงา ำ ๐ ๐ ๐ ๐ ๐ ๐
 ำ ๐ ำเนอ้า ๐ ๐ ๐ ำ ๐ ๐ ำ ๐
 ๐ ๐ ๐ ๐ ๐ ๐ ๐ ๐
 ๐ ำ ÷ ๐ ๐ ÷

1.3 วัตถุประสงค์ ของ สป.พม.

เสริมพลัง สร้างโอกาส พัฒนาคุณภาพชีวิตคน
 ทุกช่วงวัย

1.4 ค่านิยมองค์กร ของ สป.พม.

“อุทิศตน อาสางาน เอื้ออาทร อำนวยประโยชน์สุข”

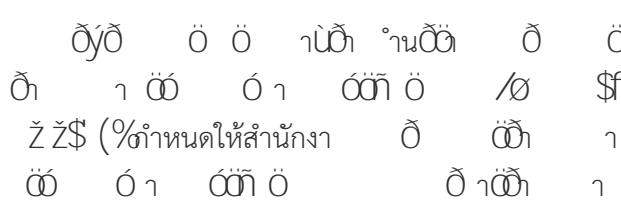
1.5 พันธกิจ ของ สป.พม.

- #i ำ ำ ๐ ำ ำ ำ
 อ้า ำ ๐ ๐ อ้า p
- \$i ๐ ำ ๐ ๐ ำ ๐ ๐ ำ
 ำ ๐ ๐ ๐ ำ ๐ ๐
- ๐ ๐ ๐ ๐ ำ ำ ำ ๐
 ำ ๐ ๐ ๐ ำ ๐ ำ ๐ ๐ ๐
- &i ำ ำ ำ ๐ ๐ ำ ๐

1.6 ประเด็นยุทธศาสตร์ ของ สป.พม.

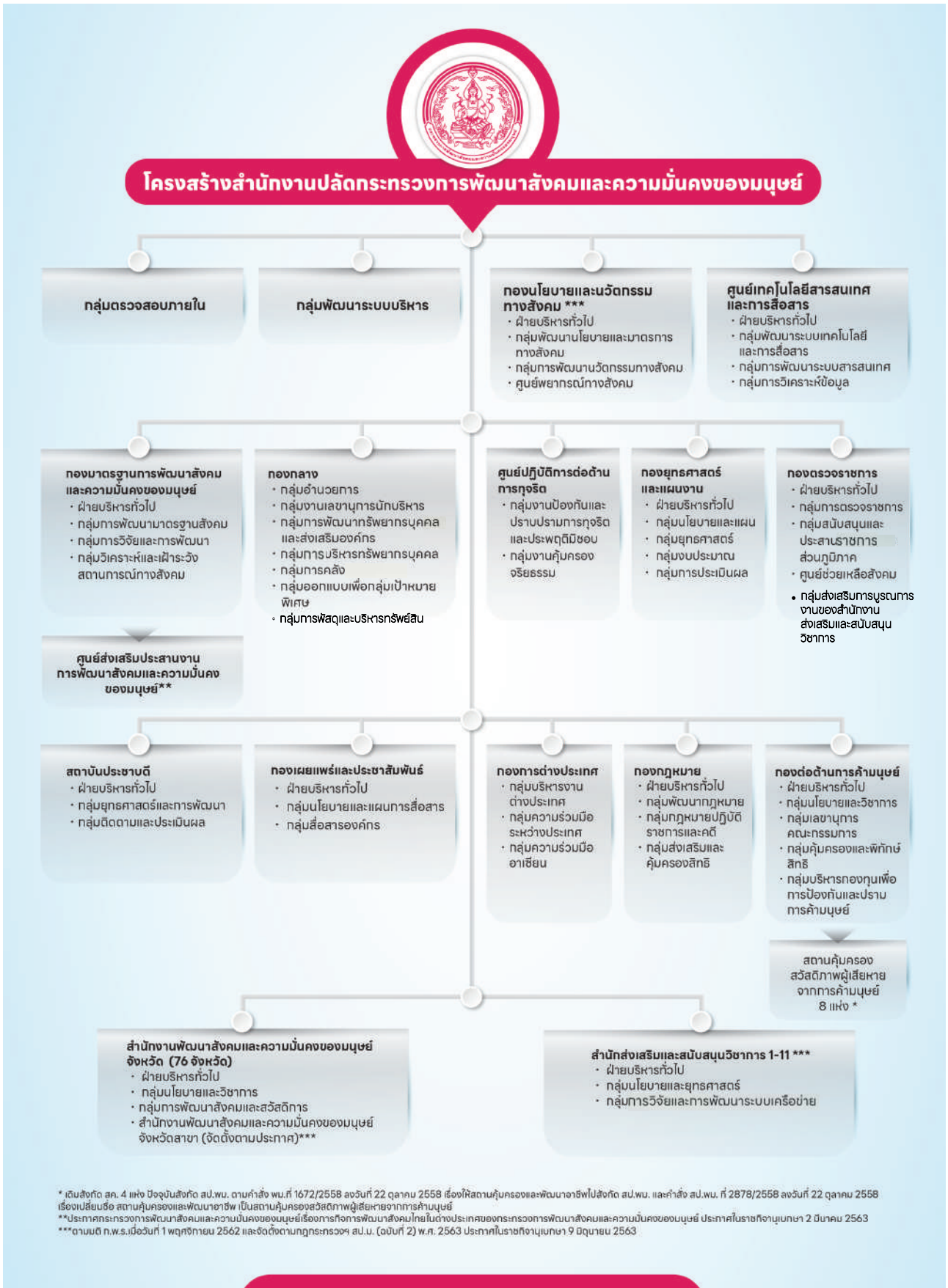
- #i ำ ำ ๐ ำ ๐ ำ ๐ ๐ ๐ ๐
 ๐ ำ
- \$i ๐ ๐ ำ ๐ ๐ ำ ๐ ๐ ๐ ๐
 ำ ๐
- % ำ ๐ ๐ ๐ ำ ๐ ๐ ๐
 ๐ ำ ๐ ำ ๐ ๐ ๐ ๐
- &i ๐ ๐ ำ ๐ ๐ ๐ ๐ ๐ ๐ ๐

1.7 โครงสร้างหน่วยงาน ของ สป.พม.



โครงสร้างหน่วยงาน

แผนภูมิโครงสร้างสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์



* 1 แห่ง สก. 4 แห่ง ปัจจุบันสังกัด สป.พ.น. ตามคำสั่ง พ.น.ที่ 1672/2558 ลงวันที่ 22 ตุลาคม 2558 เรื่องให้โอนคุ้มครองและพัฒนาอาชีพไปสังกัด สป.พ.น. และคำสั่ง สป.พ.น. ที่ 2878/2558 ลงวันที่ 22 ตุลาคม 2558 เรื่องเปลี่ยนแปลง สถานคุ้มครองและพัฒนาอาชีพ เป็นสถานคุ้มครองสวัสดิภาพผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์
 **ประกาศกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์เรื่องการโอนภารกิจพัฒนาสังคมไทยในต่างประเทศของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ประกาศในราชกิจจานุเบกษา 2 มีนาคม 2563
 ***ตามมติ ก.พ.ร.เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2562 และจัดตั้งตามกฎหมายกระทรวงฯ สป.น. (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2563 ประกาศในราชกิจจานุเบกษา 9 มิถุนายน 2563

บทที่ 02

ทิศทางการพัฒนา ดิจิทัลของสำนักงานปลัด กระทรวงการพัฒนา สังคมและความมั่นคง ของมนุษย์

จุดแข็ง/ข้อได้เปรียบ (Strengths)

การดำเนินงานที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ การดำเนินงานที่โปร่งใสและมีความรับผิดชอบ การดำเนินงานที่มีความยืดหยุ่นและสามารถปรับตัวได้ การดำเนินงานที่มีความเป็นมืออาชีพและมีความรู้ความเชี่ยวชาญ

โอกาส (Opportunities)

การดำเนินงานที่สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล การดำเนินงานที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ การดำเนินงานที่สอดคล้องกับแผนแม่บทของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม การดำเนินงานที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการระดับชาติว่าด้วยยุทธศาสตร์ทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544

Weaknesses (จุดอ่อน/ปัญหา)

การดำเนินงานที่ขาดความต่อเนื่อง การดำเนินงานที่ขาดความชัดเจน การดำเนินงานที่ขาดความโปร่งใส การดำเนินงานที่ขาดความรับผิดชอบ การดำเนินงานที่ขาดความยืดหยุ่น การดำเนินงานที่ขาดความเป็นมืออาชีพ การดำเนินงานที่ขาดความรู้ความเชี่ยวชาญ

Threats (อุปสรรค/ภัยคุกคาม)

การดำเนินงานที่ขาดความต่อเนื่อง การดำเนินงานที่ขาดความชัดเจน การดำเนินงานที่ขาดความโปร่งใส การดำเนินงานที่ขาดความรับผิดชอบ การดำเนินงานที่ขาดความยืดหยุ่น การดำเนินงานที่ขาดความเป็นมืออาชีพ การดำเนินงานที่ขาดความรู้ความเชี่ยวชาญ

การดำเนินงานที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ การดำเนินงานที่โปร่งใสและมีความรับผิดชอบ การดำเนินงานที่มีความยืดหยุ่นและสามารถปรับตัวได้ การดำเนินงานที่มีความเป็นมืออาชีพและมีความรู้ความเชี่ยวชาญ

การดำเนินงานที่สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล การดำเนินงานที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ การดำเนินงานที่สอดคล้องกับแผนแม่บทของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม การดำเนินงานที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการระดับชาติว่าด้วยยุทธศาสตร์ทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544

การดำเนินงานที่ขาดความต่อเนื่อง การดำเนินงานที่ขาดความชัดเจน การดำเนินงานที่ขาดความโปร่งใส การดำเนินงานที่ขาดความรับผิดชอบ การดำเนินงานที่ขาดความยืดหยุ่น การดำเนินงานที่ขาดความเป็นมืออาชีพ การดำเนินงานที่ขาดความรู้ความเชี่ยวชาญ

การดำเนินงานที่ขาดความต่อเนื่อง การดำเนินงานที่ขาดความชัดเจน การดำเนินงานที่ขาดความโปร่งใส การดำเนินงานที่ขาดความรับผิดชอบ การดำเนินงานที่ขาดความยืดหยุ่น การดำเนินงานที่ขาดความเป็นมืออาชีพ การดำเนินงานที่ขาดความรู้ความเชี่ยวชาญ

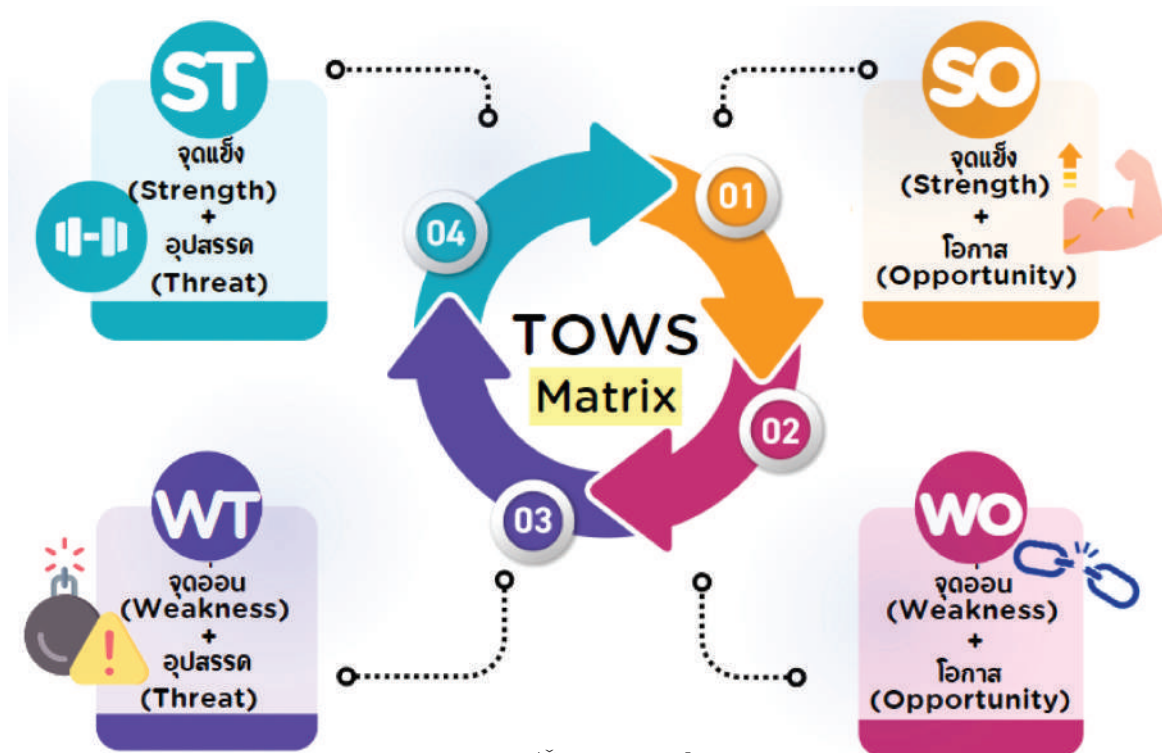
ตารางแสดงการวิเคราะห์ SWOT Matrix ของสถาปัตยกรรมปัจจุบันของ สป.พม.

<p>จุดแข็ง</p> <p>S1 มีการนำระบบงานมาช่วยในการดำเนินงาน S2 ข้อมูลส่วนมากถูกจัดเก็บอยู่ในรูปแบบของ Database (RDBMS)</p>  <p>S</p>	<p>จุดอ่อน</p> <p>W1 มีระบบจำนวนมาก แต่ไม่มีการบูรณาการข้อมูลร่วมกัน W2 ข้อมูลมีการจัดเก็บซ้ำซ้อน W3 อายุการใช้งาน/การบำรุงรักษาของระบบไม่เหมาะสม W4 บุคลากรด้านไอทีไม่เพียงพอ</p>  <p>W</p>
<p>โอกาส</p> <p>O1 การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว O2 มีทางเลือกระบบงาน/ฐานข้อมูลในรูปแบบของ Freeware O3 ภาครัฐมีกฎหมายรองรับพระราชบัญญัติว่าด้วยยุทธศาสตร์ทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 O4 ภาครัฐมีการสนับสนุนโครงสร้างพื้นฐาน/ระบบงานกลางภาครัฐ</p>  <p>O</p>	<p>อุปสรรค</p> <p>T1 งบประมาณไม่เพียงพอต่อการดำเนินงาน T2 มีปัญหาด้านกฎหมาย/กฎระเบียบ ไม่รองรับกับการให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ T3 กลุ่มเป้าหมายของกระทรวง พม. เป็นกลุ่มเปราะบางขาดโอกาสในการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล T4 เนื่องจากกระบวนการทำงานมีการเปลี่ยนแปลง ส่งผลให้ระบบไม่ตอบโจทย์การทำงาน</p>  <p>T</p>



ภาพการประชุมจัดทำสถาปัตย์ / ภาพกิจกรรมพัฒนาระบบงาน

2.3 การวิเคราะห์ SWOT ด้วย TOWS Matrix



ภาพกิจกรรมพัฒนาระบบงาน

๓อื้อ อ่า ไ AF ำ ำ ำ FAI E? Sfj ำ อ่า ำ
 เพื่อจับคู่และกำหนดเป็นกลยุทธ์ & ำ ๐

กลยุทธ์ชิงรุก (SO Strategy)

E# E\$ A# ๐ ๓ ำ กั ำ ๐ ำ ำ ำเทคโนโลยี
 ำ ๐ ๓ ๓ 5ZSF9BF 3

E# E\$ A\$ ำ ำ ำ ๐ ๓ ๐ ๘dWV SdW ๓ ำ! ๓ ๓
 ๓ ำ ๐ ำ ำ

- E# E\$ A& ำ ำ ๓ ๐ ๐ ำ ๐ ำ! ๓ ๓ ๐ ำ ๐ ำ ๐ ำ

กลยุทธ์ชิงแก้ไข (WO Strategy)

I \$ A# ๓ ำ ๐ ำ ๓ ๓ ๐ ๓ ำ ำ ๓ ๓
 ำ [YW ำ dW ำ SF ST S ำ W ๓ ๖ SF SI S ำ W ำ g ำ W

I % I & A# A& ๓ ำ ำ ๓ ๓ ๐ ๐ ำ ๐ ำ ำ!
 ๓ ๓ ๐ ำ ๐ ำ ำ ำ ำ ำ ๓ ๓ ๓ ๓

I & A# ำ 3gfa_ Sfj ำ ำ ๓ ๓ ำ ำ ำ ำ ำ! ำ ำ ๐ ๓
 ๐ ๐ ๓ ำ ำ ำ ำ ำ ำ

กลยุทธ์ชิงป้องกัน (ST Strategy)

E# F# F& ๓ ๓ ำ ำ ๐ ๓ ำ ำ ๐
 ๓ ๓ ๓ ๓ ำ ๐ ๓ ๓ ๓ ๓

E# F% ๓ ๓ ๓ ๓ ๓ ๓! ๐ ๐ ำ ๓ ๓ ๓ ๓
 ำ ๐

กลยุทธ์ชิงรับ (WT Strategy)

I # I \$ I % I & F# F& ำ ๓ ๓ ำ ำ ๓ ๓ ๓ ๓ ๓ ๓ ๓ ๓ ๓ ๓
 ำ ๐ ๐ ำ ๐ ๓ ำ! ำ ๐ ๓ ๐ ๐ ำ ำ
 ๓ ำ ๐ ำ ำ



ผลการวิเคราะห์ศักยภาพ สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ด้วย TOWS Matrix

ปัจจัยภายใน
ปัจจัยภายนอก



STRENGTH
จุดแข็ง



WEAKNESS
จุดอ่อน



OPPORTUNITY
โอกาส

กลยุทธ์เชิงรุก (SO Strategy)

- S1, S2, O1 ปรับปรุงระบบงานและฐานข้อมูลของ สป.พม. โดยนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ เช่น CHATGPT, AI ฯลฯ
- S1, S2, O2 พิจารณาทางเลือกของ FREEWARE ในการพัฒนา/ใช้งานระบบงานของ สป.พม.
- S1, S2, O4 พิจารณาใช้งานโครงสร้างพื้นฐาน/ระบบงานกลางภาครัฐ

กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO Strategy)

- W2, O1 ออกแบบและนำเทคโนโลยีมาปรับปรุงการจัดเก็บข้อมูลในฐานเดียวกัน SINGLE-SOURCE DATABASE เช่น DATA WAREHOUSE ฯลฯ
- W3, W4, O1, O4 ลดระบบงานที่ไม่จำเป็น โดยใช้งานโครงสร้างพื้นฐาน/ระบบงานกลางภาครัฐทดแทน หรือพิจารณาแนวทางการเช่าใช้งาน
- W4, O1 นำ AUTOMATION มาลดกระบวนการทำงานที่ซ้ำซ้อน/ไม่จำเป็น ต้องใช้บุคคลในการดำเนินการ



THREAT
อุปสรรค

กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST Strategy)

- S1, T1, T4 ออกแบบการพัฒนาแอปพลิเคชันให้มีความยืดหยุ่นเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงกระบวนการทางธุรกิจ
- S1, T3 ออกแบบระบบงานที่ง่ายต่อการใช้งาน/เรียนรู้ โดยบุคคลที่ไม่มีความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี

กลยุทธ์เชิงรับ (WT Strategy)

- W1, W2, W2, W4, W4, T1, T4 ดำเนินการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กรของ สป.พม. อย่างต่อเนื่องเพื่อให้ทราบถึงปัญหา/มีแนวทางในการรองรับ โดยเห็นภาพรวมระบบงานของ สป.พม.



2.5 แนวทางการพัฒนาดิจิทัลของ สป.พม.

การดำเนินงานด้านดิจิทัลของ สป.พม. มีกรอบแนวคิดที่ชัดเจน โดยมุ่งเน้นการพัฒนาในด้านต่างๆ ดังนี้

1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure): เน้นการพัฒนาระบบเครือข่ายและศูนย์ข้อมูล (Data Center) ให้มีความเสถียรและปลอดภัย

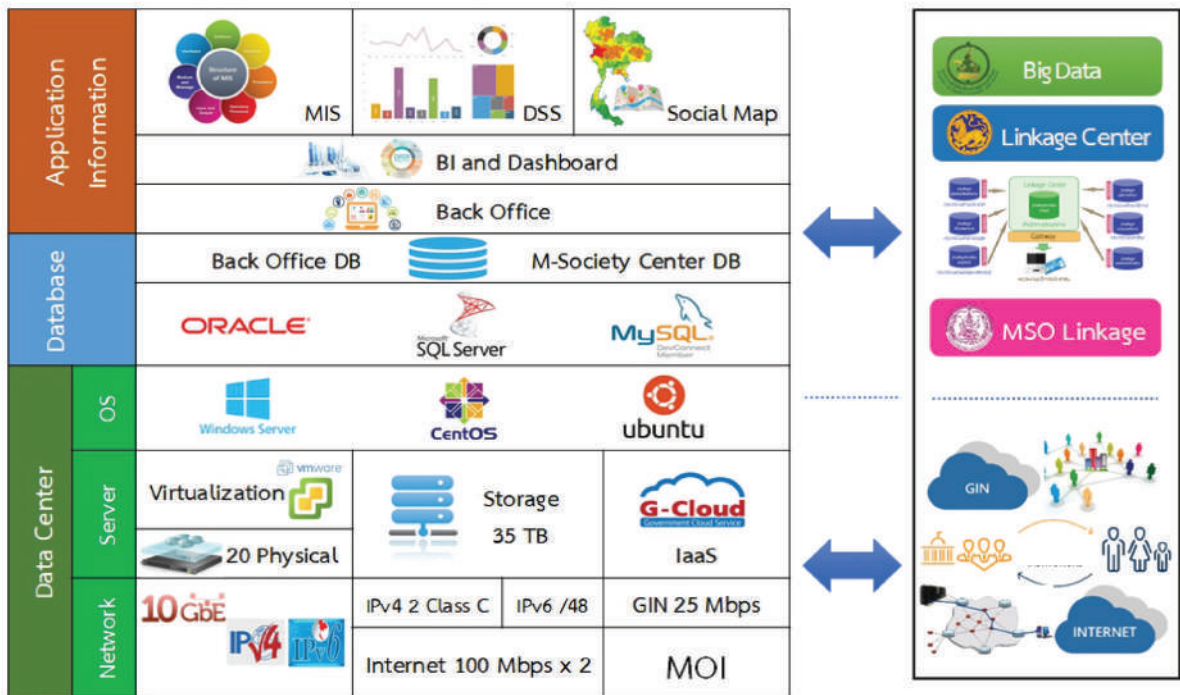
2. ด้านระบบข้อมูล (Data & Analytics): นำข้อมูลมาวิเคราะห์และสร้าง Dashboard เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ

3. ด้านการบริการประชาชน (Service): พัฒนาช่องทางบริการประชาชนผ่านระบบออนไลน์

4. ด้านความมั่นคงปลอดภัย (Security): เฝ้าระวังและป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์

5. ด้านบุคลากร (HR): พัฒนาทักษะดิจิทัลของบุคลากร

6. ด้านการบูรณาการ (Integration): เชื่อมโยงระบบต่างๆ ของหน่วยงานให้เกิดประสิทธิภาพ



หน้า ๒๖ - ๒๗

ข้อมูลที่มีคุณภาพ (Data Quality) เป็นปัจจัยสำคัญในการตัดสินใจทางธุรกิจ การขาดความถูกต้องของข้อมูลอาจนำไปสู่การตัดสินใจที่ผิดพลาดได้

■ ทบทวนธรรมชาติของข้อมูล (Data Governance)

ข้อมูลที่มีคุณภาพ (Data Quality) เป็นปัจจัยสำคัญในการตัดสินใจทางธุรกิจ การขาดความถูกต้องของข้อมูลอาจนำไปสู่การตัดสินใจที่ผิดพลาดได้

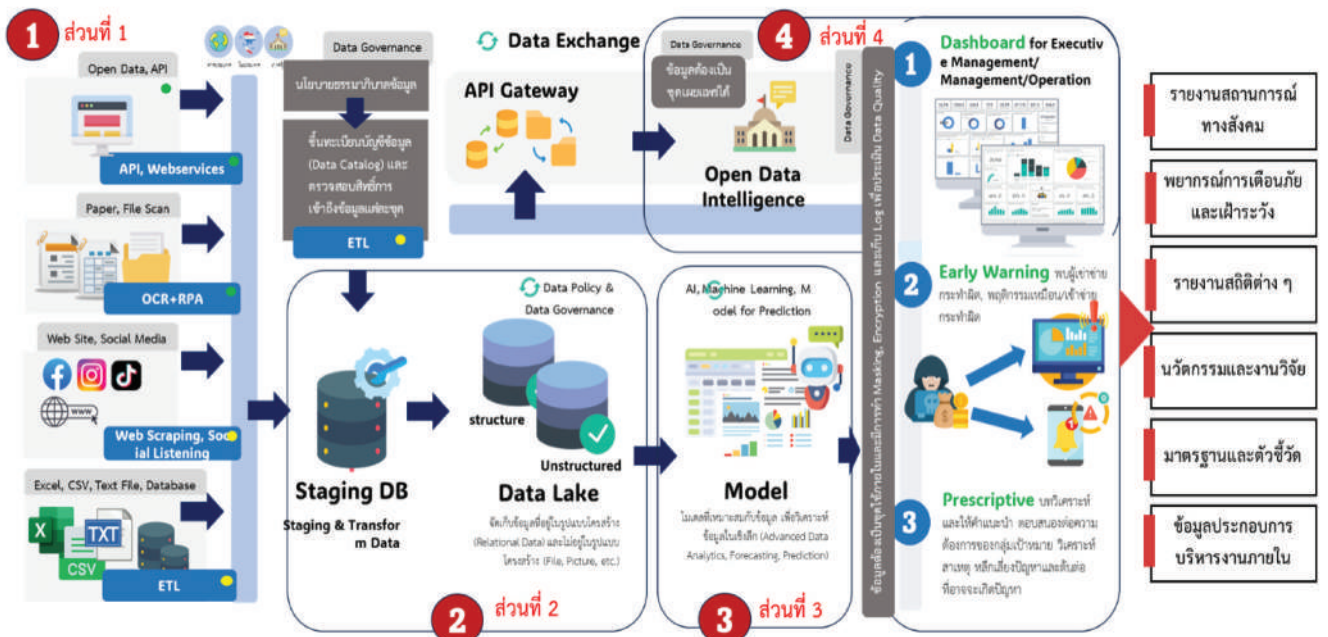
การมีข้อมูลที่ถูกต้องและเชื่อถือได้เป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ การขาดความถูกต้องของข้อมูลอาจนำไปสู่การตัดสินใจที่ผิดพลาดได้

๑ ข้อเสนอแนะด้านความมั่นคงปลอดภัย (Security)

การมีข้อมูลที่ถูกต้องและเชื่อถือได้เป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ การขาดความถูกต้องของข้อมูลอาจนำไปสู่การตัดสินใจที่ผิดพลาดได้

■ พัฒนาคลังข้อมูลขนาดใหญ่ (M-society Big Data)

การมีข้อมูลที่ถูกต้องและเชื่อถือได้เป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ การขาดความถูกต้องของข้อมูลอาจนำไปสู่การตัดสินใจที่ผิดพลาดได้



ข้อมูลที่มีคุณภาพ (Data Quality) เป็นปัจจัยสำคัญในการตัดสินใจทางธุรกิจ การขาดความถูกต้องของข้อมูลอาจนำไปสู่การตัดสินใจที่ผิดพลาดได้



๓๐ | แผนปฏิบัติการดิจิทัล MSDHS

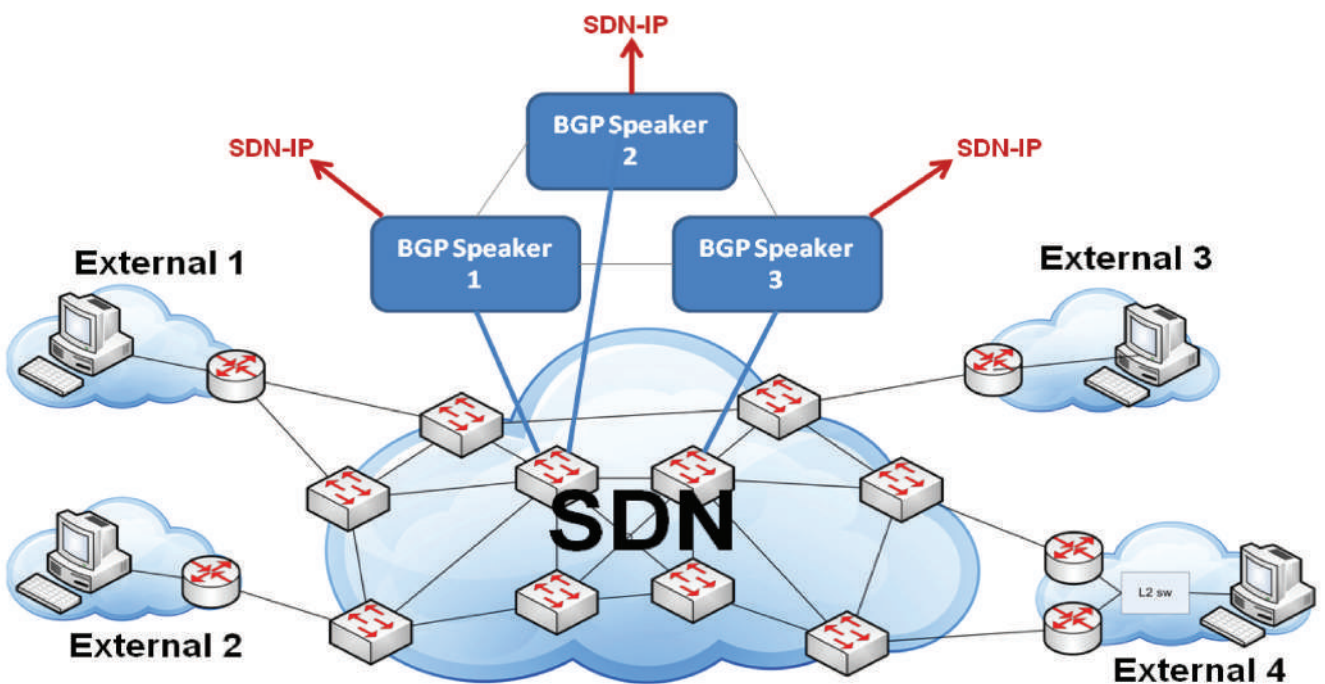
- จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับภารกิจงาน
- จัดหาลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ให้ครบถ้วน

- จัดหาระบบและอุปกรณ์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านความมั่นคงปลอดภัย

- ...
- ...
- ...
- ...
- ...
- ...

- จัดหา Cloud Storage Platform

- ทดแทนอุปกรณ์เครือข่ายด้วยเทคโนโลยี Software Defined Network (SDN)



๒) ๑๐๓ ๐ ๐ ๓ E6@

บทที่ 03

ยุทธศาสตร์ การพัฒนาดิจิทัล ของสำนักงาน ปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์

3.2 เป้าหมาย ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ สป.พม.

เป้าหมาย

เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย

เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย

เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย

ตัวชี้วัดระดับความสำเร็จ

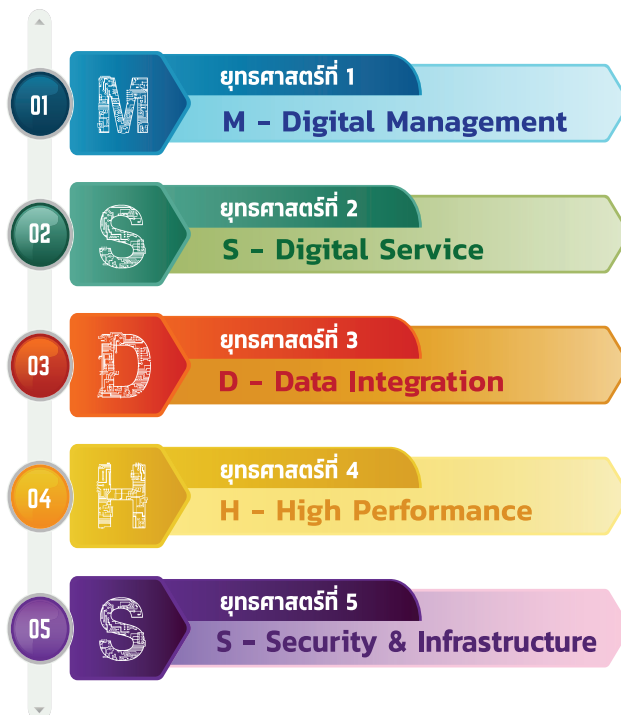
เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย

คำเป้าหมาย

เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)

เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย



เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย

3.4 ความสอดคล้องกับนโยบาย และยุทธศาสตร์ด้านดิจิทัล

ความสอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านดิจิทัล

แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2566 - 2570



ระดับของแผน | นโยบาย/ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล | ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2566 - 2570

ระดับของแผน	นโยบาย/ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	ยุทธศาสตร์ที่ 1	ยุทธศาสตร์ที่ 2	ยุทธศาสตร์ที่ 3	ยุทธศาสตร์ที่ 4	ยุทธศาสตร์ที่ 5
แผนลำดับที่ 1	ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580)	ยุทธศาสตร์ที่ 6 : การปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ				
	แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 - 2580)	ประเด็นที่ 20 : การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ				
	นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 - 2580)	ยุทธศาสตร์ที่ 4 : ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล				
แผนลำดับที่ 2	นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. 2566 - 2570)	ยุทธศาสตร์ที่ 6 : สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล				
	แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570)	นโยบายและแผนความมั่นคงที่ 10				
	แผนแม่บทการส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล ระยะที่ 2 พ.ศ. 2566 - 2570	การป้องกันและแก้ไขปัญหาความมั่นคงทางไซเบอร์				
	แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570)	ยุทธศาสตร์ที่ 4 : เพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายโครงสร้างพื้นฐานนวัตกรรมดิจิทัล				
แผนลำดับที่ 3	แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570)	ยุทธศาสตร์ที่ 2 : เปลี่ยนเศรษฐกิจดั้งเดิมสู่เศรษฐกิจดิจิทัลมูลค่าสูง				
	แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570)	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : สร้างโอกาสใหม่กระจายความเจริญอย่างเท่าเทียม				
	แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570)	ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่น คล่องตัว และขยายสู่หน่วยงานภาครัฐระดับท้องถิ่น				
	แผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ของ พ.ม.	ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาการบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่าย				
	แผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ของ สป.พ.ม.	เรื่องที่ 4 : มุ่งพัฒนาองค์กรให้มีสมรรถนะและผลสัมฤทธิ์สูงเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในยุคระดับที่ 4				
แนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล	เรื่องที่ 4 : ยกระดับการพัฒนาองค์กรให้มีผลสัมฤทธิ์สูงเพื่อรองรับยุคดิจิทัล					
		ทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล				

ความสอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านดิจิทัล

นโยบาย/ยุทธศาสตร์
ด้านดิจิทัล

ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาศักยภาพ
และความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2566 - 2570

สถาปัตยกรรมองค์กร
(Enterprise Architecture)
กระทรวงการพัฒนาศักยภาพ
และความมั่นคงของมนุษย์

ยุทธศาสตร์ที่ 1

ด้านกระบวนการ BUSINESS

- ปรับปรุงรายละเอียดของกระบวนการตามแนวทาง SIPOC แสดงความเชื่อมโยงและติดตามการดำเนินงาน
- รวบรวมกระบวนการเอกสารที่เกี่ยวข้องของผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เป็นฐานข้อมูลกลางโดยจัดหาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมารองรับ

- กำหนดยุทธศาสตร์ด้านการบริการโดยใช้ดิจิทัลแพลตฟอร์มที่ยืดหยุ่นบริการเป็นศูนย์กลาง

ด้านแอปพลิเคชัน APPLICATION

- ยกระดับการพัฒนาระบบงานภายในเพื่อนำไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลด้วยการนำ Low-code Platform มาใช้
- พัฒนาระบบการวิเคราะห์ข้อมูลขององค์กร (Advanced Data Analytics)
- ปรับปรุงการทำงานเพื่อให้เกิดกระบวนการทำงานในรูปแบบอัตโนมัติ (Automation Process)
- บูรณาการและปรับปรุงระบบจัดการสิทธิ์การเข้าถึงของระบบงานภายในทั้งหมด (Single Sign-On)

ยุทธศาสตร์ที่ 2

ด้านแอปพลิเคชัน APPLICATION

- บูรณาการเชื่อมต่อแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบงานทั้งภายในและภายนอกองค์กร
- พัฒนาโปรแกรมประยุกต์ในการให้บริการในรูปแบบ Omni Channel เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการ

ยุทธศาสตร์ที่ 3

ด้านข้อมูล DATA

- จัดทำชุดรายการข้อมูลหลักและคำอธิบาย (Meta Data) ซึ่งส่งผลกระทบต่อระบบกลางในการบริการข้อมูล (Data Catalog) ที่สามารถให้บริการจากจุดเดียว
- นำข้อมูลมาวิเคราะห์ด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสร้างโอกาสในการบริหารจัดการ
- พัฒนาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถนำข้อมูลไปวิเคราะห์ เพื่อหาองค์ความรู้ใหม่จากชุดข้อมูลที่มีอยู่ และนำมาพัฒนาปรับปรุงการทำงาน
- ศึกษาเทคโนโลยีในการบริหารจัดการข้อมูล เพื่อใช้เป็นแนวทางในการเลือกใช้เครื่องมือในการทำ Data Architecture
- นโยบายและแบบปฏิบัติในการกำกับดูแลข้อมูลขององค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ 4

ด้านกระบวนการ BUSINESS

- พัฒนาด้านการสื่อสารและการประเมินรัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 5

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน INFRASTRUCTURE

- จัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลและอุปกรณ์เครือข่ายทดแทน
- แยกระบบสำรองข้อมูลและพื้นที่จัดเก็บข้อมูลสำรองไว้ในฮาร์ดแวร์
- ปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์เม้าข่ายให้เป็นลักษณะการใช้งานร่วมกันระหว่าง Public และ Private Cloud
- ด้านความมั่นคงปลอดภัย Security
- จัดหาระบบรักษาความปลอดภัยสำหรับระบบคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลและระบบคอมพิวเตอร์เม้าข่าย
- ติดตั้งระบบอุปกรณ์รักษาความปลอดภัย เครือข่ายในจุดที่มีความเสี่ยงสูง
- ใช้บริการด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยจากหน่วยงานภายนอก

นโยบาย/ยุทธศาสตร์
ด้านดิจิทัล

ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาศักยภาพ
และความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2566 - 2570

สถาปัตยกรรมองค์กร
(Enterprise Architecture)
สำนักงานปลัดกระทรวง
การพัฒนาศักยภาพ
และความมั่นคงของมนุษย์

ยุทธศาสตร์ที่ 1

ด้านกระบวนการ BUSINESS

- Core Business Process จำนวนกระบวนการทั้งหมด 7 กระบวนการหลัก
- Supporting Business Process จำนวนกระบวนการทั้งหมด 17 กระบวนการหลัก อาทิ
 - e-Service & Customer Journey
 - M-society Innovation Sandbox
 - M-Society Back Office Automation เป็นต้น

ยุทธศาสตร์ที่ 2

ด้านแอปพลิเคชัน APPLICATION

- Core Business Software จำนวนระบบงานสำหรับการทำงานหลักทั้งหมด 20 ระบบงาน
- Supporting Business Software จำนวนระบบงานสำหรับการทำงานสนับสนุนทั้งหมด 32 ระบบงาน อาทิ
 - Single Sign-On
 - Enterprise Resource Planning
 - Project Management and Monitoring Platform
 - Digital ID เป็นต้น

ยุทธศาสตร์ที่ 3

ด้านข้อมูล DATA

- พัฒนาคลังข้อมูลขนาดใหญ่ (M-society Big Data) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการพยากรณ์
- เตรียมทีมและเฟิร์มแวร์ด้านสังคมและมนุษย์ในเชิงรุก อาทิ
 - Data Governance & Data Catalog & Data Standard
 - API GATEWAY & MICRO-SERVICE เป็นต้น

ยุทธศาสตร์ที่ 4

ด้านกระบวนการ BUSINESS

- เพิ่มประสิทธิภาพระบบ M-Society Knowledge Management ขับเคลื่อนนวัตกรรมเชิงรุกเป็นศูนย์กลาง
- องค์ความรู้ด้านสังคมกับภาคีเครือข่าย
- M-Society Knowledge Management

ยุทธศาสตร์ที่ 5

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน INFRASTRUCTURE

- บำรุงรักษาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ เม้าข่าย อุปกรณ์ และระบบเครือข่ายเพื่อความมั่นคงทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ
- จัดหา Cloud Storage Platform
- จัดหาสิทธิซอฟต์แวร์ให้ครบถ้วน
- ด้านความมั่นคงปลอดภัย SECURITY
- จัดหาระบบและอุปกรณ์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านความมั่นคงปลอดภัย
- ทดแทนอุปกรณ์เครือข่ายด้วยเทคโนโลยี Software Defined Network (SDN)

ความสอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านดิจิทัล

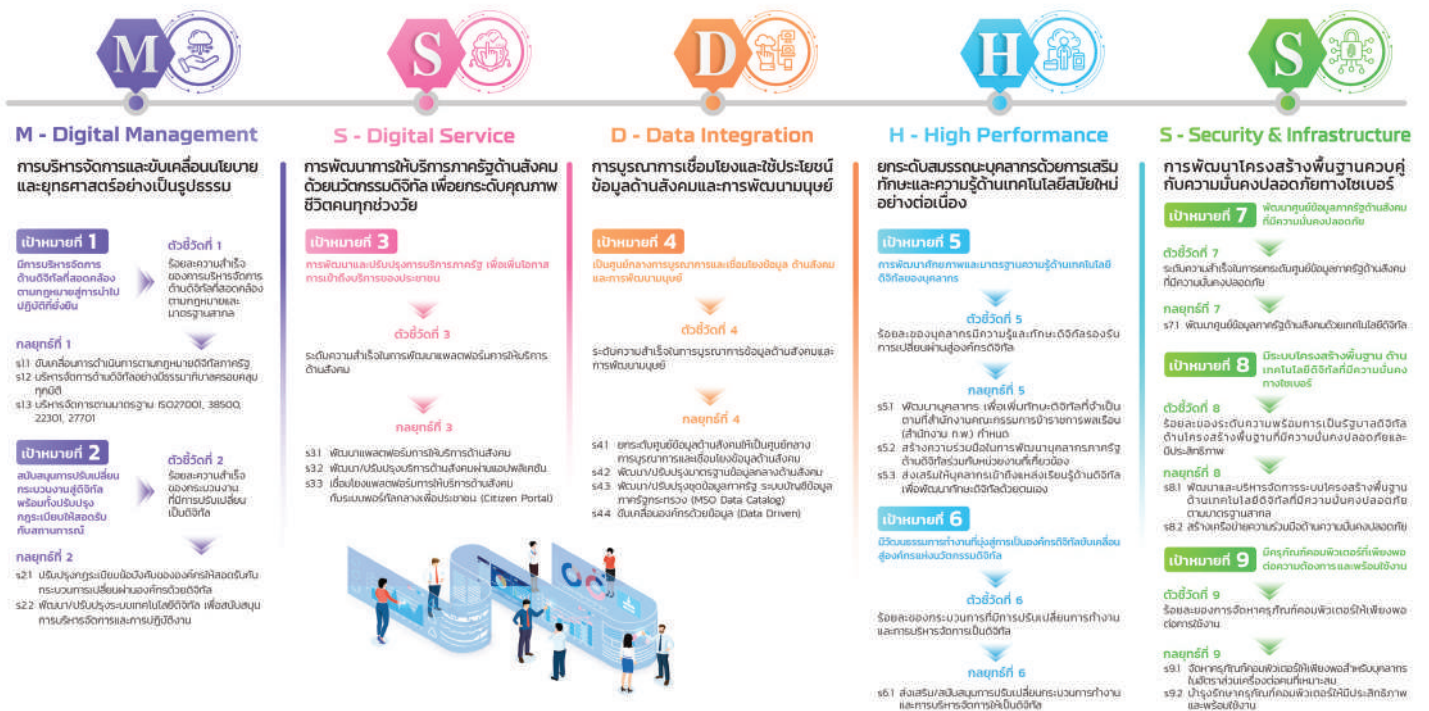
นโยบาย/ยุทธศาสตร์
ด้านดิจิทัล

ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคม
และความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2566 - 2570

โครงการภายใต้
แผนการดำเนินงาน
(EA Roadmap)
ปี 2569 – 2571
ของ สป.พม.

ยุทธศาสตร์ที่ 1	ยุทธศาสตร์ที่ 2	ยุทธศาสตร์ที่ 3	ยุทธศาสตร์ที่ 4	ยุทธศาสตร์ที่ 5
ศูนย์กลางด้านนวัตกรรม ด้านสังคมและการพัฒนามนุษย์ (M-society Innovation Sandbox)	ยกระดับสู่ M-Society Back Office Automation ด้วยการใช้เทคโนโลยี Digital Signature และขยายการใช้งาน กับบริการประชาชน	จัดทำ API Gateway / Microservice บริหารจัดการ การเชื่อมโยง	เพิ่มประสิทธิภาพระบบ Digital-Learning เพื่อเพิ่ม ขีดความสามารถในทักษะใหม่ๆ ให้กับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่	เพิ่มประสิทธิภาพการวัดผล และการประเมินด้วย Platform กลาง ในรูปแบบ Low Code Technology
พัฒนาระบบศูนย์กลาง บริหารจัดการผู้ใช้งาน (Single Sign-On)	ยกระดับการให้บริการของรัฐ ด้วยการคัดกรองอัจฉริยะ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพใน การช่วยเหลือผู้ประสบปัญหา ทางสังคมและผู้เสียหาย จากการค้ามนุษย์	พัฒนาคลังข้อมูลขนาดใหญ่ (M-society Big Data) เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพการพยากรณ์ เตรียมภัยและเฝ้าระวังด้านสังคม และมนุษย์ในเชิงรุก	ทบทวนและปรับปรุงนโยบาย และแนวปฏิบัติให้สอดคล้อง กับกฎหมายและสร้าง ความตระหนักรู้อย่างต่อเนื่อง	เพิ่มประสิทธิภาพ ระบบ M-Society Knowledge Management ยกระดับ นวัตกรรมเชิงรุกเป็นศูนย์กลาง องค์ความรู้ด้านสังคม กับภาคีเครือข่าย
พัฒนาแพลตฟอร์มกลาง สำหรับการบริหารและติดตาม โครงการ (Project Management and Monitoring Platform)	พัฒนาบริการ e-Service ที่สะดวกเข้าถึงง่ายเพื่อลด ความเหลื่อมล้ำ ทางสิทธิสวัสดิการ ประชาชนและบูรณาการ Service เพื่อลดการทำงานซ้ำซ้อน และสร้างเส้นทางของผู้ใช้บริการ พ.ม. (Customer Journey)	ทบทวนธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) บัญชีข้อมูล (Data Catalog) และมาตรฐานข้อมูล (Data Standard)		พัฒนาเว็บไซต์ หรือแอปพลิเคชันสำหรับ กลุ่มผู้เปราะบาง
ทบทวนและปรับปรุงนโยบาย และแนวปฏิบัติให้สอดคล้อง กับกฎหมายและสร้าง ความตระหนักรู้อย่างต่อเนื่อง	เพิ่มประสิทธิภาพระบบ Website Builders กลาง ของ สป.พม.			พัฒนาระบบวางแผน ทรัพยากรทางธุรกิจ (ERP) และระบบบริการตนเอง (ESS) เพื่อการบูรณาการข้อมูล สนับสนุนการบริหารจัดการ องค์กรไปสู่การให้บริการ รัฐบาลดิจิทัล
	พัฒนา Digital ID ตาม พ.ส.บ. สำหรับ ประชาชน			บำรุงรักษาระบบ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์ และ ระบบเครือข่าย เพื่อความมั่นคงทาง ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
				จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ ลูกข่ายที่เฝ้าคุณสมบัติเหมาะสม กับ การใช้งาน
				จัดหาลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ เพื่อขับเคลื่อนการทำงานหลัก และงานสนับสนุน
				จัดหาระบบและอุปกรณ์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ด้านความมั่นคงปลอดภัย
				จัดหา Cloud Storage Platform
				ทดแทนอุปกรณ์เครือข่าย ด้วยเทคโนโลยี Software Defined Network (SDN)
				ทดสอบการเจาะระบบ และประเมินความเสี่ยง ด้านความปลอดภัย ของระบบ เพื่อตรวจหาช่องโหว่ของระบบ ความปลอดภัยและเฝ้าระวัง ความเสี่ยงจากภัยคุกคาม ภายนอก
				จัดทำมาตรฐาน ด้านความมั่นคงปลอดภัย สารสนเทศของ ศูนย์ข้อมูลหลัก เพื่อเพิ่มมาตรฐาน ด้านความมั่นคงปลอดภัย สารสนเทศของ สป.พม

3.5 ตัวชี้วัด และกลยุทธ์ของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ สป.พม.



๙& u o no p ch ÷ no z z

บทที่ C4

**รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/
กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล
ระยะ 5 ปี สำนักงานปลัด
กระทรวงการพัฒนาสังคม
และความมั่นคงของมนุษย์
(พ.ศ. 2566 - 2570)**

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ			หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง		
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					
				2566	2567	2568		2569	2570
เป้าหมายที่ 1 : มีการบริหารจัดการด้านดิจิทัลที่สอดคล้องตามกฎหมาย สู่การนำไปปฏิบัติที่ยั่งยืน									
ตัวชี้วัดที่ 1 : ร้อยละความสำเร็จของการบริหารจัดการด้านดิจิทัลที่สอดคล้องตามกฎหมายและมาตรฐานสากล									
กลยุทธ์ที่ 1 : s.1.1 ขับเคลื่อนการดำเนินการตามกฎหมายดิจิทัลภาครัฐ									
แผนงานที่ 1.1 : การพัฒนานโยบายและแนวปฏิบัติด้านเทคโนโลยีดิจิทัล									
งบประมาณ				รวม	0.36	0.64	0.52	0.52	2.56
1	โครงการขับเคลื่อนตาม พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565	1. เพื่อให้หน่วยงานของ สป.พม. ปฏิบัติและขับเคลื่อนงานให้เป็นไปตาม พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 2. ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานเป็นองค์กรดิจิทัลตามมาตรฐานภาครัฐ	ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนตาม พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	ศทส., กทม.
2	การพัฒนา ทบทวน และปรับปรุงนโยบายและแนวปฏิบัติด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	1. เพื่อให้หน่วยงานของ สป.พม. มีประกาศนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ เป็นไปตามกฎหมาย 2. เพื่อเป็นกรอบการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในหน่วยงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด พร้อมทั้งเป็นแนวทางการดำเนินงานภายใต้	ระดับความสำเร็จของนโยบายและแนวปฏิบัติด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	0.34	0.62	0.5	0.5	0.5	ศทส.

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ				หน่วยงาน ที่ เกี่ยวข้อง	
				2566	2567	2568	2569		2570
		นโยบายและแนวปฏิบัติด้านเทคโนโลยีดิจิทัล 3. เพื่อส่งเสริม และทบทวนการรับรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ 4. เพื่อทบทวน นโยบาย มาตรฐาน และ แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับข้อมูลของกระทรวง การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ 5. เพื่อทบทวนและจัดทำแผนปฏิบัติการ ขับเคลื่อนธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐของ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคง ของมนุษย์ 6. เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการตามแผนปฏิบัติ การขับเคลื่อนธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐของ กระทรวง พม.							
3	การทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติ เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล จัดทำ คำประกาศด้านการคุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคล	เพื่อทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับ ข้อมูลส่วนบุคคลให้สอดคล้องทุกภารกิจ	ระดับความสำเร็จในการทบทวนนโยบาย และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ให้สอดคล้องทุกภารกิจ เพื่อใช้ใน การปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	-	-	-	-	-	ศพส.

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ				หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง		
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)						
				2566	2567	2568	2569		2570	
กลยุทธ์ที่ S.1.2 : บริหารจัดการด้านดิจิทัลอย่างมีธรรมาภิบาลครอบคลุมทุกมิติ										
แผนงานที่ 1.2 : การบริหารจัดการด้วยธรรมาภิบาลด้านดิจิทัล										
งบประมาณ										
1	โครงการจ้างที่ปรึกษา เพื่อศึกษาและจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) ของกระทรวง พ.ม.	1. เพื่อจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรของกระทรวง พ.ม. ให้ครอบคลุมทั้ง สถาปัตยกรรมปัจจุบัน สถาปัตยกรรมเป้าหมาย และแบบพิมพ์เขียว สถาปัตยกรรมองค์กร ในมุมมองด้านการดำเนินงานและมุมมองเชิงสถาปัตยกรรมองค์กร ด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง 2. เพื่อเสริมสร้าง ความรู้ความเข้าใจ ด้านสถาปัตยกรรมองค์กรแก่บุคลากรของกระทรวง พ.ม. 3. เพื่อวิเคราะห์ออกแบบระบบสารสนเทศ สนับสนุนการบริหารจัดการองค์กรของกระทรวง พ.ม. 4. เพื่อให้ทุกหน่วยงานสามารถใช้อาปัตยกรรมองค์กรของกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์เป็นแนวทางปฏิบัติ ตามแนวความคิดการออกแบบสถาปัตยกรรม องค์กร	รวม	2.50	2.60	0.00	0.00	0.00	5.10	
			แบบพิมพ์เขียวสถาปัตยกรรมองค์กรของ กระทรวง พ.ม.	2.5	-	-	-	-	-	ศทส.

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ				หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)				
				2566	2567	2568	2569	
2	โครงการจ้างที่ปรึกษา เพื่อศึกษา และจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) ของ สป.พม.	<p>ที่สอดคล้องกับกระบวนการหลักและกระบวนการย่อย ตามภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุนขององค์กร</p> <p>1. เพื่อจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรของ สป.พม. ให้ครอบคลุมทั้งสถาปัตยกรรมปัจจุบัน สถาปัตยกรรมเป้าหมาย และแบบพิมพ์เขียว สถาปัตยกรรมองค์กร โมเดลมอง ด้านการดำเนินงานและมุมมองเชิง สถาปัตยกรรมองค์กรด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>2. เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ ด้านสถาปัตยกรรมองค์กรแก่บุคลากร ของ สป.พม.</p> <p>3. เพื่อกำหนดแผนการดำเนินงาน (Roadmap) ที่ส่งต่อการบรรลุวิสัยทัศน์อนาคตของ สถาปัตยกรรมองค์กร (Future State of Enterprise Architecture)</p> <p>4. จัดทำข้อเสนอเชิงนโยบาย ในการส่งเสริม และผลักดันการออกแบบสถาปัตยกรรม องค์กรไปสู่การขับเคลื่อนระบบเทคโนโลยีดิจิทัล ของ สป.พม.</p>	แบบพิมพ์เขียวสถาปัตยกรรมองค์กร ของ สป.พม.	-	2.60	-	-	ศทส.

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ระยะเวลาที่ดำเนินการ				หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	
			วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					
			2566	2567	2568	2569		2570
		5. หน่วยงานสามารถใช้สถาปัตยกรรมองค์การของ สป.พม. เป็นแนวทางปฏิบัติ ตามแนวคิดการออกแบบสถาปัตยกรรมองค์การที่สอดคล้องกับกระบวนการหลักและกระบวนการย่อยตามภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุนของ สป.พม.						
* หมายเหตุ สป.พธ. คือ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สปพธ.)								
3	การจัดทำแผนด้านดิจิทัลของหน่วยงานเพื่อยกระดับสู่องค์กรดิจิทัลอย่างมีธรรมาภิบาล	<p>1. เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวง พม. และ สป.พม.</p> <p>2. เพื่อจัดทำนโยบายและแผนบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและไซเบอร์ ของ สป.พม. ให้เป็นไปตาม พ.ร.บ. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 และ พ.ร.ฎ. กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาคี พ.ศ. 2549 และกฎหมายลำดับรองที่เกี่ยวข้อง</p>	ร้อยละความสำเร็จในการจัดทำแผนด้านดิจิทัลของหน่วยงาน	-	-	-	-	สป.

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ				หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					
				2566	2567	2568	2569		2570
4	การขับเคลื่อนสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) ของ สป.พม.	เพื่อขับเคลื่อนสถาปัตยกรรมองค์กรของ สป.พม. ให้สามารถนำไปสู่การทำงานในรูปแบบแผนงาน/โครงการ เพื่อแปลงไปสู่การปฏิบัติได้	แผนการดำเนินงาน (Roadmap) สถาปัตยกรรมองค์กรของ สป.พม.	-	-	-	-	ศทส.	
กลยุทธ์ที่ S1.3 : บริหารจัดการตามมาตรฐาน ISO27001, 38500, 22301, 27701									
แผนงานที่ 1.3 : การยกระดับองค์การสู่การบริหารจัดการตามมาตรฐานสากล									
				รวม	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1	การจัดทำแผนด้านเทคโนโลยีดิจิทัลตามมาตรฐาน ISO27001, 38500, 22301, 27701	ปฏิบัติตามแผนด้านเทคโนโลยีดิจิทัลตามมาตรฐาน ISO27001, 38500, 22301, 27701 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001	สป.พม. มีการจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลที่เป็นไปตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001	-	-	-	-	ศทส.	
เป้าหมายที่ 2 : สนับสนุนการปรับเปลี่ยนกระบวนการปฏิบัติงานสู่ดิจิทัล พร้อมทั้งปรับปรุงกฎระเบียบให้สอดคล้องกับสถานการณ์									
ตัวชี้วัดที่ 2 : ร้อยละความสำเร็จของกระบวนการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล									
กลยุทธ์ที่ S2.1 : ปรับปรุงกฎระเบียบข้อบังคับขององค์กรให้สอดคล้องกับกระบวนการเปลี่ยนผ่านองค์กรด้วยดิจิทัล									
แผนงานที่ 2.1 : การปรับปรุงกฎระเบียบข้อบังคับขององค์กร เพื่อปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล									

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ				หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)				
				2566	2567	2568	2569	
งบประมาณ								
1	การทบทวน/ปรับปรุงหลักเกณฑ์/ แนวทางการปฏิบัติงานขององค์กรตาม สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป	1. เพื่อปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการ พร้อมทั้ง เตรียมรับมือความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงไป ตามสถานการณ์ 2. เพื่อให้องค์กรสามารถดำเนินงานได้อย่าง มีประสิทธิภาพและรองรับการเปลี่ยนแปลงที่ เกิดขึ้นได้	ร้อยละความสำเร็จในการทบทวน/ปรับปรุง หลักเกณฑ์/แนวทางการปฏิบัติขององค์กร ตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป	-	-	-	-	ศทส.
2.	การปรับเปลี่ยนการปฏิบัติงานเป็นดิจิทัล ตาม พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565	1. เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในด้านดิจิทัล ของ สป.พม. อาทิ การติดต่อหรือออกเอกสาร หลักฐานโดยใช้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ การทำสำเนาเอกสารเพิ่ม (อัปเดตมิติ) และการใช้ Digital Signature เป็นต้น 2. เพื่อสนับสนุนการปรับเปลี่ยนการปฏิบัติงาน เป็นดิจิทัล ให้สามารถดำเนินงานได้สะดวก และรวดเร็วยิ่งขึ้น	ร้อยละความสำเร็จในการปรับเปลี่ยน การปฏิบัติงานเป็นดิจิทัล ตาม พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565	-	-	-	-	ศทส.
			รวม	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ			หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)				
				2566	2567	2568		2569
กลยุทธ์ที่ S2.2 : พัฒนา/ปรับปรุงระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการปฏิบัติงาน								
แผนงานที่ 2.2 : การพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการบริหารจัดการและการปฏิบัติงาน								
งบประมาณ								
1	โครงการบำรุงรักษาระบบ E-AHT	เพื่อให้ระบบฐานข้อมูลของประเทศไทยด้านการค้าเงินคืดและการช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ มีประสิทธิภาพในการทำงานอย่างต่อเนื่อง	รวม	2.90	3.18	3.00	3.36	15.44
			ระดับความสำเร็จของการบำรุงรักษาระบบ E-AHT	-	-	-	0.36	กคท.
2	โครงการปรับปรุงและพัฒนา DATIFUND ส่วนงานเงินช่วยเหลือผู้เสียหายจากการกระทำผิดฐานค้ามนุษย์ และผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ และผู้เสียหายจากการบังคับใช้แรงงานหรือบริการ	เพื่อปรับปรุงพัฒนาระบบ DATIFUND ส่วนงานเงินช่วยเหลือผู้เสียหายจากการกระทำผิดฐานค้ามนุษย์ และผู้เสียหายจากการบังคับใช้แรงงานหรือบริการ ให้สอดคล้องกับระเบียบ การอนุมัติใช้เงิน และทรัพย์สินของกองทุนสำหรับช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพผู้เสียหายตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์	จำนวนส่วนงานการพัฒนาปรับปรุงในระบบสารสนเทศบริหารงานกองทุนฯ DATIFUND	-	0.48	-	-	กคท.
			(งบกองทุนเพื่อการค้าป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์)					

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ					หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
				2566	2567	2568	2569	2570	
3	โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการปรับเปลี่ยนกระบวนการงานสู่ดิจิทัล	เพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนกระบวนการงาน ให้เป็นดิจิทัลของหน่วยงานใน สป.พม.	ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาระบบ เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการปรับเปลี่ยน กระบวนการงานสู่ดิจิทัล	-	-	3.00	3.00	3.00	ทุก หน่วยงาน
4	ระบบฐานข้อมูลของประเทศไทย ด้านการดำเนินคดี และการช่วยเหลือ ผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์	เพื่อให้สามารถรองรับการบันทึกข้อมูล สารสนเทศการดำเนินคดีและข้อมูลสารสนเทศ ของผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ การเชื่อมโยง ข้อมูลคดีที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานต่างๆ รวมถึงการประมวลผลข้อมูลจาก ระบบฐานข้อมูลหน่วยงานที่ร่วมลงนาม ในบันทึกข้อตกลงว่าด้วยแนวทางการดำเนินงาน ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เรื่อง ระบบ ฐานข้อมูลของประเทศไทยด้านการดำเนินคดี และการช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ เพื่อให้แนวทางการจัดเก็บและการใช้ข้อมูล เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ทั้งในระดับหน่วยงาน และภาพรวมของประเทศ และเพื่อให้เกิด การบูรณาการข้อมูลสารสนเทศระหว่าง หน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างยั่งยืน รวมทั้ง เพื่อประโยชน์ในการกำหนดนโยบาย	ระดับความสำเร็จในการเชื่อมโยงข้อมูล เข้าระบบฐานข้อมูลของประเทศไทย ด้านการดำเนินคดีและช่วยเหลือผู้เสียหาย จากการค้ามนุษย์	2.90	2.70	-	-	-	กคตม.

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ				หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)				
				2566	2567	2568	2569	2570
		วัตถุประสงค์ ของประเทศไทยด้านการดำเนินคดีและบังคับใช้กฎหมาย และการคุ้มครองช่วยเหลือผู้เสียหายต่อไป						

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ				หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)				
				2566	2567	2568	2569	2570
		ส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค แบบ Real Time และเชื่อมกับระบบสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐ 4. เพื่อจัดทำเป็นคลังข้อมูลให้เชื่อมโยงข้อมูลภายในหน่วยงานของ พม. และเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก						
2	โครงการพัฒนาเว็บไซต์กระทรวง พม.	เพื่อเป็นเครื่องมือในการบริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการเข้าถึงข้อมูล ประชาชนมีส่วนร่วมในการใช้เว็บไซต์ กระทรวง พม.เพิ่มขึ้น ส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดี กับประชาชนและนานาชาติ	ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาเว็บไซต์ กระทรวง พม.	-	-	3.4	0.4	0.4
3	โครงการจัดทำแพลตฟอร์มการบริการ และการรับบริจาคของศูนย์รับบริจาค กระทรวง พม.	เพื่อเป็นเครื่องมือในการจัดสรรทรัพยากร ที่ได้รับจากการบริจาคให้สอดคล้องต่อวัตถุประสงค์ของผู้รับบริจาค เพื่อช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมาย ผู้ประสบปัญหาทางสังคม ผู้เดือดร้อน ได้อย่างรวดเร็ว ทั่วถึง เท่าเทียม	ร้อยละความสำเร็จในการจัดทำแพลตฟอร์ม การบริจาคและการรับบริจาคของ ศูนย์รับบริจาคกระทรวง พม.	7.1	0.71	0.71	0.71	0.71

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ				หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					
				2566	2567	2568	2569		2570
กลยุทธ์ที่ S3.2 : พัฒนา/ปรับปรุงบริการด้านสังคมผ่านแอปพลิเคชัน									
แผนงานที่ 3.2 : การพัฒนาแอปพลิเคชัน เพื่อการบริการประชาชน									
งบประมาณ									
1	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการประชาชน โดยใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์	เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศของศูนย์ช่วยเหลือสังคม บนเทคโนโลยีล่าสุด ออกแบบกระบวนการทำงานให้ สะดวก รวดเร็ว สอดคล้องกับการปฏิบัติงานในปัจจุบัน และสอดคล้องกับแผนพัฒนาระบบสารสนเทศ ของกระทรวง พม. รวมถึงการนำเทคโนโลยี ดิจิทัลที่ทันสมัยมาเพิ่มประสิทธิภาพ ในการให้บริการประชาชน	ตัวชี้วัด เชิงปริมาณ : ศูนย์ช่วยเหลือสังคมมีระบบ การให้บริการที่ทันสมัย สามารถรองรับ การใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ร้อยละ 100 เชิงคุณภาพ : ผู้รับบริการสามารถ เข้าถึงบริการพื้นฐานทางสังคมได้ อย่างมีประสิทธิภาพ ร้อยละ 100	0.00	0.00	6.90	6.90	6.90	20.70
กลยุทธ์ที่ S3.3 : เชื่อมโยงแพลตฟอร์มการให้บริการด้านสังคมกับระบบพอร์ทัลกลาง เพื่อประชาชน (Citizen Portal)									
แผนงานที่ 3.3 : การบูรณาการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการผ่านระบบพอร์ทัลกลาง									
งบประมาณ									
1	พัฒนาหรือเพิ่มประสิทธิภาพระบบ บริการอิเล็กทรอนิกส์ของกระทรวง (e-services)	พัฒนาการให้บริการของกระทรวงในรูปแบบ อิเล็กทรอนิกส์ ผ่านระบบพอร์ทัลกลาง เพื่อประชาชน (Citizen Portal)	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ระบบสารสนเทศของกระทรวงเพิ่มขึ้น	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : D - Data Integration

การบูรณาการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูล ด้านสังคมและการพัฒนามนุษย์

สาระยุทธศาสตร์ : ยกระดับการบูรณาการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูลด้านสังคมและการพัฒนามนุษย์ เพื่อสนับสนุนให้หน่วยงานรัฐภายในและภายนอกได้ใช้ประโยชน์เพื่อการพัฒนาประเทศ ทั้งประชาชนสามารถได้รับบริการด้านสังคม ที่สะดวก รวดเร็ว อันเกิดจากการบูรณาการข้อมูลภาครัฐ

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ				หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง		
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)						
				2566	2567	2568	2569	2570		
เป้าหมายที่ 4 : เป็นศูนย์กลางการบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลด้านสังคมและการพัฒนามนุษย์										
ตัวชี้วัดที่ 4 : ระดับความสำเร็จในการบูรณาการข้อมูลด้านสังคมและการพัฒนามนุษย์										
กลยุทธ์ที่ S4.1 : ยกระดับศูนย์ข้อมูลด้านสังคมให้เป็นศูนย์กลางการบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลด้านสังคม										
แผนงานที่ 4.1 : การส่งเสริมการบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลด้านสังคม										
งบประมาณ				รวม	3.06	5.40	9.72	4.30	1.40	23.88
1	โครงการพัฒนาระบบการประมวลผลข้อมูลด้านสังคม เพื่อจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบาย กิจกรรม พัฒนาระบบจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลด้านสังคม	เพื่อให้สามารถพัฒนางานวิเคราะห์ ออกแบบ และเชื่อมโยงการพิจารณาและจัดสวัสดิการแบบครบวงจร เพื่อพัฒนาการจัดทำรายงานสถานการณ์ทางสังคมและรายงานความมั่นคงของมนุษย์ประเทศไทย เพื่อพัฒนาระบบจัดเก็บและประมวลผลการจัดทำรายงานสถานการณ์ทางสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ประเทศไทย สำหรับจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบาย	ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบจัดเก็บและประมวลผล เพื่อจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบาย	0.08	1.35	3.51	0.70	0.70	0.70	กมพ.
				0.08	0.12	0.30	0.70	0.70	0.70	กมพ.
				-	1.23	3.51	-	-	-	กมพ.

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ				หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					
				2566	2567	2568	2569		2570
2	โครงการพัฒนาการเชื่อมโยงข้อมูลด้านการดำเนินงานผู้กระทำผิดและเจ้าหน้าที่ของรัฐในระบบฐานข้อมูลของประเทศไทย ด้านการดำเนินงานคดีและการช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์	1. พัฒนาระบบ E-AHT ส่วนการเชื่อมโยงข้อมูล ระบบ CDC สำนักงานศาลยุติธรรม 2. พัฒนาระบบ E-AHT ส่วนการเชื่อมโยงข้อมูลของเจ้าหน้าที่ในส่วนเกี่ยวข้องกับการค้ามนุษย์ (DSI)	ระดับความสำเร็จของการเชื่อมโยงข้อมูลด้านการดำเนินงานผู้กระทำผิดและเจ้าหน้าที่ของรัฐในระบบฐานข้อมูลของประเทศไทย ด้านการดำเนินงานคดีและการช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์	-	-	-	2.90	-	กคต.

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ				หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)				
				2566	2567	2568	2569	
3	โครงการจ้างที่ปรึกษา เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลการคุ้มครองพยาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์	<p>1. เพื่อศึกษา วิเคราะห์ และออกแบบ ส่วนบันทึก หรือเชื่อมโยงข้อมูลการคุ้มครองพยานจากกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม กับระบบฐานข้อมูลของประเทศไทยด้านการดำเนินคดีและการช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์</p> <p>2. เพื่อศึกษา วิเคราะห์ และออกแบบ ส่วนบันทึก หรือเชื่อมโยงข้อมูลการติดต่อผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ในกลไกการส่งต่อระดับชาติ กับระบบฐานข้อมูลของประเทศไทยด้านการดำเนินคดีและการช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์</p> <p>3. เพื่อพัฒนาให้ Mobile Application Protect-U แสดงผลได้มากกว่าหนึ่งภาษา</p> <p>4. เพื่อให้มีการบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูล บัณฑิตและปราบปรามการค้ามนุษย์แห่งชาติ และ Mobile Application Protect-U ให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล</p>	<p>1. ระดับความสำเร็จในการศึกษา วิเคราะห์ และออกแบบส่วนบันทึกหรือเชื่อมโยงข้อมูล กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ</p> <p>2. ระดับความสำเร็จในการศึกษา วิเคราะห์ และออกแบบส่วนบันทึกหรือเชื่อมโยงข้อมูล การติดต่อผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ ในกลไกการส่งต่อระดับชาติ</p> <p>3. ระดับความสำเร็จในการพัฒนา Mobile Application Protect-U แสดงผลได้มากกว่าหนึ่งภาษา</p>	-	-	-	-	กคผ.

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	ระยะเวลาที่ดำเนินการ					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
			วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)						
			2566	2567	2568	2569	2570		
4	โครงการจ้างที่ปรึกษา เพื่อศึกษา การเชื่อมโยงข้อมูลเจ้าหน้าที่ รัฐที่เกี่ยวข้องกับการค้ามนุษย์กับ ระบบฐานข้อมูลของประเทศไทย ด้านการค้ามนุษย์และ การค้ามนุษย์และโครงการช่วยเหลือ ผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์	วัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษา วิเคราะห์ และออกแบบ ส่วนบันทึกหรือเชื่อมโยงข้อมูลเจ้าหน้าที่รัฐ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการค้ามนุษย์ กรมสอบสวนคดีพิเศษ ก็ระบบฐานข้อมูล ของประเทศไทย ด้านการค้ามนุษย์และ การช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ 2. เพื่อทำให้ระบบฐานข้อมูลของประเทศไทย ด้านการค้ามนุษย์ และการช่วยเหลือ ผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์มีข้อมูล ด้านการค้ามนุษย์ที่ครอบคลุม ถูกต้อง ครบถ้วน และสอดคล้องกับสถานการณ์ ปัจจุบัน 3. เพื่อบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูล ของประเทศไทย ด้านการค้ามนุษย์และ การช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ ให้สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล	วัตถุประสงค์ ระดับความสำเร็จของการศึกษา วิเคราะห์ และออกแบบส่วนเชื่อมโยงข้อมูลเจ้าหน้าที่ รัฐที่เกี่ยวข้องกับการค้ามนุษย์กับ ระบบฐานข้อมูลของประเทศไทย ด้านการค้ามนุษย์และโครงการช่วยเหลือ ผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์	-	-	2.40	-	-	กคม.

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ				หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					
				2566	2567	2568	2569		2570
5	โครงการจ้างที่ปรึกษา เพื่อศึกษา การเชื่อมโยงข้อมูลเจ้าหน้าที่รัฐ ที่เกี่ยวข้องกับการค้ามนุษย์กับ ระบบฐานข้อมูลของประเทศไทย ด้านการค้ามนุษย์และคดีและ การช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์	1. เพื่อศึกษา วิเคราะห์ และออกแบบ ส่วนบันทึกหรือเชื่อมโยงข้อมูลเจ้าหน้าที่รัฐที่มี ส่วนเกี่ยวข้องกับการค้ามนุษย์ กรมสอบสวน คดีพิเศษ กับระบบฐานข้อมูลของประเทศไทย ด้านการค้ามนุษย์ และการช่วยเหลือ ผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ 2. เพื่อให้ระบบฐานข้อมูลของประเทศไทย ด้านการค้ามนุษย์ และการช่วยเหลือ ผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ มีข้อมูล ด้านการค้ามนุษย์ที่ครอบคลุม ถูกต้อง ครบถ้วน และสอดคล้องกับสถานการณ์ ปัจจุบัน 3. เพื่อบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูล ของประเทศไทย ด้านการค้ามนุษย์ และการช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ ให้สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล	ระดับความสำเร็จของการศึกษา วิเคราะห์ และออกแบบส่วนเชื่อมโยง ข้อมูลเจ้าหน้าที่รัฐที่เกี่ยวข้องกับ การค้ามนุษย์กับระบบฐานข้อมูล ของประเทศไทย ด้านการค้ามนุษย์ และการช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์	-	-	2.40	-	-	กคณ.

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ				หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					
				2566	2567	2568	2569		2570
6	การบูรณาการข้อมูล เพื่อใช้ประกอบการพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูล การพัฒนาคนแบบชี้เป้า (Thai People Map and Analytics Platform : TPMAP)	เพื่อบูรณาการการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูล และใช้ข้อมูลประกอบการพัฒนาระบบ TPMAP ให้มีความครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมายและมีมิติการพัฒนาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ระดับความสำเร็จของการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลของกระทรวง พม. กับระบบบริหารจัดการข้อมูลการพัฒนาคนแบบชี้เป้า	-	-	-	-	ศพส.	
7	การขับเคลื่อนความร่วมมือระหว่างกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์และกรุงเทพมหานคร	เพื่อบูรณาการความร่วมมือแก้ไขปัญหาทางสังคมและพัฒนาศักยภาพชีวิตกลุ่มเปราะบาง รายครัวเรือน รวมถึงการพัฒนาคนทุกช่วงวัย ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร	ระดับความสำเร็จของการบูรณาการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงฐานข้อมูลและการขับเคลื่อนโครงการสำคัญ	-	-	-	-	ศพส.	
กลยุทธ์ที่ S4.2 : พัฒนา/ปรับปรุงมาตรฐานข้อมูลกลางด้านสังคม									
แผนงานที่ 4.2 : การพัฒนามาตรฐานข้อมูลกลางด้านสังคม									
งบประมาณ				รวม	0.03	0.05	0.05	0.05	0.23
1	การดำเนินการจัดทำมาตรฐานข้อมูลกลาง กระทรวง พม. - โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ "จัดทำมาตรฐานข้อมูลของกระทรวง พม."	1. เพื่อส่งเสริม และทบทวนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำมาตรฐานข้อมูลและการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูล 2. ทบทวน/ปรับปรุงชุดรายการมาตรฐานข้อมูล 3. ออกแบบชุดรายการมาตรฐานข้อมูลเพิ่มเติม	ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำมาตรฐานข้อมูลกลางกระทรวง พม. (Data Standard)	0.03	0.05	0.05	0.05	0.05	ศพส.

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ			หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง		
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					
				2566	2567	2568		2569	2570
กลยุทธ์ที่ 5.4.3 : พัฒนา/ปรับปรุงชุดข้อมูลภาครัฐ ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐกระทรวง (MSO Data Catalog)									
แผนงานที่ 4.3 : การพัฒนาชุดข้อมูลภาครัฐ เพื่อการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ต่อการบริหาร									
	งบประมาณ	รวม							
1	<p>การขับเคลื่อนระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ กระทรวง พ.ม. (MSO Data Catalog)</p> <p>- โครงการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ ทบทวนและจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐ (Data Catalog)</p>	<p>1. เพื่อให้ทราบรายละเอียดเกี่ยวกับโครงสร้างข้อมูล เนื้อหาสาระ รูปแบบการจัดเก็บ แหล่งข้อมูล และสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล</p> <p>2. เพื่อประโยชน์ในการกำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการเชื่อมโยง แลกเปลี่ยน และบูรณาการ ข้อมูลของหน่วยงานของรัฐอย่างเป็นระบบ</p> <p>3. เพื่อเป็นการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิด ภาครัฐ สำหรับให้ประชาชนสามารถเข้าถึง และใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>4. เพื่อให้ชุดข้อมูลเปิดเป็นไปตามมาตรฐาน ในระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (GD Catalog)</p>	<p>ระดับความสำเร็จในการจัดทำบัญชี ข้อมูลภาครัฐ (MSO Data Catalog)</p>	0.04	0.08	0.08	0.08	0.08	0.36

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ				หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					
				2566	2567	2568	2569		
กลยุทธ์ที่ S4.4 : ขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูล (Data Driven)									
แผนงานที่ 4.4 : การส่งเสริมการขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูล									
งบประมาณ									
1	<p>การขับเคลื่อนและพัฒนากระบวนการวิเคราะห์และออกแบบระบบการพิจารณาและจัดสวัสดิการครบวงจร</p> <p>- โครงการพัฒนางานวิเคราะห์และออกแบบระบบการพิจารณาและจัดสวัสดิการครบวงจร</p>	<p>1. เพื่อศึกษาแนวทางการคัดกรองผู้มีสิทธิรับสวัสดิการด้วยฐานข้อมูลกลุ่มประชากรรายครัวเรือน (สมุดพกครอบครัว) และข้อมูลอื่นๆ รวมทั้งเสนอแนวทางการปรับปรุงการคัดกรองให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น</p> <p>2. เพื่อศึกษาแนวทางการวิเคราะห์และออกแบบระบบการพิจารณาคัดกรอง และการจัดสวัสดิการที่เข้าถึงเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย</p> <p>3. เพื่อศึกษาและออกแบบพัฒนาระบบการพิจารณาและจัดสวัสดิการแบบครบวงจร ลดความซ้ำซ้อน มีความรวดเร็ว โปร่งใส และตรวจสอบได้</p> <p>4. เพื่อจัดทำนโยบายการใช้งานระบบการพิจารณาและจัดสวัสดิการแบบครบวงจร</p>	<p>รวม</p> <p>ระดับความสำคัญในการขับเคลื่อนและพัฒนากระบวนการพิจารณาและจัดสวัสดิการครบวงจร</p>	11.00	1.10	2.50	2.50	11.00	28.10
				3.60	-	1.50	1.50	4.00	ศพส.

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ				หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)				
				2566	2567	2568	2569	2570
2	แพลตฟอร์ม เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตกลุ่มเปราะบางรายครัวเรือน กระทรวง พม.	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อจัดสวัสดิการสังคมหรือบริการทางสังคมให้กับกลุ่มเปราะบางรายครัวเรือนได้อย่างครอบคลุม 2. เพื่อยกระดับบริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ ผลักดันให้เกิดการบูรณาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและกระบวนการ 3. เพื่อสร้างความเชื่อมโยงกระบวนการให้บริการและการปฏิบัติงาน รองรับ การให้บริการประชาชน รวมทั้งให้ประชาชนสามารถยื่นขอรับบริการ จากกระทรวงได้ 	ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนแพลตฟอร์ม เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตกลุ่มเปราะบางรายครัวเรือน กระทรวง พม.	7.40	1.10	1.00	1.00	7.00

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : H - High Performance ยกระดับสมรรถนะบุคลากรด้วยการเสริมทักษะและความรู้ด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่ อย่างต่อเนื่อง

สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีสมรรถนะสูงขึ้นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญตามระดับที่เหมาะสม พร้อมให้บริการตามหน้าที่ความรับผิดชอบต่อประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ ควบคู่ไปกับการสร้างค่านิยมองค์กร ปรับเปลี่ยนการทำงานมุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างยั่งยืน”

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณจำแนกตามปีงบประมาณ (ล้านบาท)				หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง				
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)								
				2566	2567	2568	2570					
เป้าหมายที่ 5 : การพัฒนาศักยภาพและมาตรฐานความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากร												
ตัวชี้วัดที่ 5 : ร้อยละของบุคลากรมีความรู้และทักษะดิจิทัลรองรับการเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัล												
กลยุทธ์ที่ 55.1 : พัฒนาศักยภาพ เพื่อเพิ่มทักษะดิจิทัลที่จำเป็นต่องานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.) กำหนด												
แผนงานที่ 5.1 : การพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล												
งบประมาณ												
1	โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ “การพัฒนาทักษะดิจิทัลที่จำเป็นด้านงานประชาสัมพันธ์”	เพื่อเพิ่มทักษะดิจิทัลที่จำเป็นในการปฏิบัติงานด้านงานประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากร สป.พม. ที่ปฏิบัติงานด้านงานประชาสัมพันธ์ ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ให้สามารถพัฒนาการออกแบบและผลิตสื่อดิจิทัล เพื่องานประชาสัมพันธ์องค์กรผ่านช่องทางสื่อสารต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายมากยิ่งขึ้น	จำนวนผู้เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	-	0.10	0.10	0.10	1.71	1.71	1.71	8.35	กปส.

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณจำแนกตามปีงบประมาณ (ล้านบาท)				หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
				2566	2567	2568	2569		2570
2	โครงการหลักสูตรผู้นำยุคใหม่	เพื่อให้ผู้ใช้บริการอบรมมีความพร้อมในการก้าวเข้าสู่การเป็นผู้บังคับการ ภายใต้อุปการ การเปลี่ยนแปลง ที่เกิดขึ้นในอนาคตได้ มีกรอบความคิด (Mindset) และทักษะ (Skill) ที่จำเป็นในการบริหารคน ทีมงาน และองค์กร	จำนวนผู้เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์ การประเมินที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	0.38	0.38	0.38	0.38	0.38	สบพ.
3	โครงการหลักสูตรการอบรมผู้ทำหน้าที่ นักจิตวิทยาหรือนักสังคมสงเคราะห์ ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา	เพื่อให้ผู้ใช้บริการอบรมมีความรู้ ทักษะ และทัศนคติในการปฏิบัติหน้าที่เป็นนักจิตวิทยา หรือนักสังคมสงเคราะห์ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีเครือข่ายการทำงานในกลุ่มสาขาชีพของผู้ปฏิบัติหน้าที่เป็น นักจิตวิทยาหรือนักสังคมสงเคราะห์ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา ในวงกว้างมากขึ้น	จำนวนผู้เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์ การประเมินที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	0.47	0.47	0.47	0.47	0.47	สบพ.
4	โครงการหลักสูตรการเพิ่มประสิทธิภาพ การดำเนินงานเชิงยุทธศาสตร์ (Executive Coaching)	เพื่อให้ผู้ใช้บริการฝึกอบรมมีศักยภาพและความสามารถในการส่งเสริมและสนับสนุน การขับเคลื่อนงานในภาพรวมของกระทรวง และ ส.พ.ม. ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มขึ้น	จำนวนผู้เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์ การประเมินที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	0.23	0.23	0.23	0.23	0.23	สบพ.
5	โครงการหลักสูตรการอบรม เพื่อแต่งตั้ง เป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ตามกฎหมาย ว่าด้วยการป้องกันและปราบปราม การค้ายาเสพติด	เพื่อให้ผู้ใช้บริการฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ เจตคติ และทักษะในการให้ ความช่วยเหลือและคุ้มครองผู้เสียหาย จากการค้ามนุษย์ รวมทั้งทักษะการทำงาน ในรูปแบบสหวิชาชีพ	จำนวนผู้เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์ การประเมินที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	0.53	0.53	0.53	0.53	0.53	กค.ม.

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณจำแนกตามปีงบประมาณ (ล้านบาท)					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					
				2566	2567	2568	2569	2570	
6	การกำหนดทักษะความเข้าใจ และใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรกระทรวง พ.ม. ตามแนวทางของสำนักงาน ก.พ	3. เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรกระทรวง พ.ม. 1. กำหนดแนวทางในการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรกระทรวง พ.ม. ที่ชัดเจนครอบคลุมและเหมาะสม 2. จัดทำแผนการปรับปรุงและพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรกระทรวง พ.ม. ในภาพรวม	1. ระดับความสำเร็จของการกำหนดแนวทางการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรกระทรวง พ.ม. 2. ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนปรับปรุงและพัฒนาทักษะของข้าราชการและบุคลากรกระทรวง พ.ม.	-	-	-	-	-	ทุกหน่วยงาน
7	ฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับบุคลากรกระทรวง พ.ม.	ข้าราชการและบุคลากร สป.พ.ม. ได้รับความรู้และพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นไปตามแผนการปรับปรุงและพัฒนาทักษะที่หน่วยงานกำหนด	ร้อยละของข้าราชการ และบุคลากรกระทรวง พ.ม. มีทักษะและความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลผ่านเกณฑ์ที่กำหนด	-	-	-	-	-	ทุกหน่วยงาน
กลยุทธ์ที่ 5.2 : สร้างความร่วมมือในการพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัลร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง									
แผนงานที่ 5.2 : การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้กับบุคลากร									
				รวม	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1	จัดทำหลักสูตร และฝึกอบรมข้าราชการ และบุคลากร สป.พ.ม. ร่วมกับหน่วยงานภายนอก	ประสานและบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ	1. จำนวนหน่วยงานที่มีการจัดทำข้อตกลงความร่วมมือระหว่างหน่วยงานในการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของข้าราชการ และบุคลากร สป.พ.ม.	-	-	-	-	-	สป.พ.

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณจำแนกตามปีงบประมาณ (ล้านบาท)					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)						
				2566	2567	2568	2569	2570		
			2. จำนวนหลักสูตรที่ได้รับการพัฒนา ร่วมกับหน่วยงานภายนอกที่มีการจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU)							
กลยุทธ์ที่ 5.3 : ส่งเสริมให้บุคลากรเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ด้านดิจิทัล เพื่อพัฒนาทักษะดิจิทัลด้วยตนเอง										
แผนงานที่ 5.3 : การเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านแหล่งเรียนรู้ออนไลน์ตามทักษะ เพื่อตอบสนององการปฏิบัติงาน										
งบประมาณ				รวม	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.	โครงการหลักสูตรการเป็นข้าราชการที่ดี กิจกรรม : การเรียนรู้ออนไลน์ด้วยตนเอง หัวข้อ : Google Tools เพื่อการพัฒนา งาน โครงการหลักสูตรการเป็นข้าราชการที่ดี	1. ผู้เรียนสามารถอธิบายการใช้งานเครื่องมือ Google เพื่อพัฒนาการทำงานได้ 2. ผู้เรียนสามารถใช้เครื่องมือ Google ในการติดต่อสื่อสารได้ 3. ผู้เรียนสามารถใช้เครื่องมือ Google ในการแบ่งปันพื้นที่การทำงานและทำงานร่วมกันได้ 4. ผู้เรียนสามารถใช้เครื่องมือ Google ในการสร้างแบบสำรวจและแบบสอบถามออนไลน์ได้ 5. ผู้เรียนสามารถใช้เครื่องมือ Google ในการค้นหาข้อมูล สารสนเทศ และทรัพยากรเพื่อการทำงานได้ 6. ผู้เรียนสามารถใช้เครื่องมือ Google เพื่อการประชาสัมพันธ์ผลงานและหน่วยงานบนเว็บไซต์ได้	จำนวนผู้เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	สพท.

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณจำแนกตามปีงบประมาณ (ล้านบาท)				หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				2566	2567	2568	2569	
2	โครงการหลักสูตรการเป็นข้าราชการที่ดี กิจกรรม : การเรียนรู้ออนไลน์ด้วยตนเอง หัวข้อ : การออกแบบบริการภาครัฐ โครงการหลักสูตรการเป็นข้าราชการที่ดี	เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการออกแบบกระบวนการและการให้บริการด้วยระบบดิจิทัล	จำนวนผู้เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	-	-	-	-	สบพ.
3	โครงการหลักสูตรการเป็นข้าราชการที่ดี กิจกรรม : การเรียนรู้ออนไลน์ด้วยตนเอง หัวข้อ : การเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่ดิจิทัล ด้วยกระบวนการคิดเชิงออกแบบ	1. เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความสามารถ และทักษะให้ผู้เข้ารับการอบรม การปฏิบัติงานในบทบาท หน้าที่ และภารกิจที่รับผิดชอบ ในองค์กรที่กำลังเปลี่ยนแปลงเข้าสู่ยุคดิจิทัล ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถเป็นกำลังสำคัญ ในการขับเคลื่อนภารกิจของส่วนราชการและการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลได้ 2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจ ในการเปลี่ยนผ่านเข้าสู่ยุคดิจิทัล โดยเน้นย้ำในเรื่องของการแก้ปัญหาด้วยกระบวนการคิดเชิงการออกแบบ มุ่งเน้นลูกค้า เป็นศูนย์กลาง ปรับปรุงกระบวนการ และพัฒนาการให้บริการใหม่ เพื่อนำไปปรับใช้กับองค์กร สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้	จำนวนผู้เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	-	-	-	-	สบพ.

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณจำแนกตามปีงบประมาณ (ล้านบาท)					หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					
				2566	2567	2568	2569	2570	
4	โครงการหลักสูตรนักพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (ส.พ.ม.) เรียนรู้ออนไลน์ด้วยตนเอง หัวข้อ: Data Driven Digital Government Transformation	1. เพื่อให้ผู้เรียนมีความเข้าใจความหมายและความสำคัญของการใช้ข้อมูลเพื่อการขับเคลื่อนองค์กร 2. เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจแนวทางการพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล	จำนวนผู้เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	-	-	-	-	-	สพพ.
5	โครงการหลักสูตรนักพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (ส.พ.ม.) เรียนรู้ออนไลน์ด้วยตนเอง หัวข้อ: Google Tools เพื่อการพัฒนา	1. เพื่อให้ผู้เรียนมีทักษะความเข้าใจการรู้เรื่องเทคโนโลยีดิจิทัล สามารถทำงานร่วมกันแบบออนไลน์ได้ 2. เพื่อให้ผู้เรียนสามารถอธิบายการทำงานเครื่องมือ Google เพื่อพัฒนาการทำงานและติดต่อสื่อสารในการทำงานได้	จำนวนผู้เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	-	-	-	-	-	สพพ.
6	โครงการหลักสูตรนักบริหารการพัฒนาระดับสูงและความมั่นคงของมนุษย์ (นพ.ม.) เรียนรู้ออนไลน์ด้วยตนเอง หัวข้อ: มาตรฐานการธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance Framework Standard)	1. เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและความตระหนักรู้ในการจัดการข้อมูลภาครัฐ จะช่วยให้ผู้รับผิดชอบการบริหารจัดการข้อมูลในภาครัฐเข้าใจและมีความรู้เกี่ยวกับกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลที่เหมาะสม นำไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการข้อมูลในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2. เพื่อสร้างมาตรฐานและแนวทางในการจัดการข้อมูลภาครัฐ จะช่วยในการสร้างมาตรฐานและแนวทางการชัดเจนในการจัดการข้อมูลภาครัฐ ซึ่งช่วยให้องค์กรภาครัฐมีการดำเนินงานที่เป็นระเบียบและมีความเป็นระบบในการบริหารจัดการข้อมูล	จำนวนผู้เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	-	-	-	-	-	สพพ.

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณจำแนกตามปีงบประมาณ (ล้านบาท)				หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	
				2566	2567	2568	2569		2570
		3. เพื่อเพิ่มความมั่นใจและความน่าเชื่อถือในการใช้ข้อมูลภาครัฐ จะช่วยให้องค์กรภาครัฐมีการบริหารจัดการข้อมูลที่มีความมั่นใจและน่าเชื่อถือ ทั้งภายในองค์กรและในสังคม ซึ่งจะส่งผลให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับองค์กรภาครัฐมีความเชื่อมั่นในการใช้ข้อมูลภาครัฐอย่างถูกต้องและปลอดภัย							
เป้าหมายที่ 6 : มีวัฒนธรรมการทำงานที่มีคุณภาพเป็นองค์กรดิจิทัล ขับเคลื่อนสู่องค์กรแห่งนวัตกรรมดิจิทัล									
ตัวชี้วัดที่ 6 : ร้อยละของกระบวนการปรับเปลี่ยนการทำงานและการบริหารจัดการเป็นดิจิทัล									
กลยุทธ์ที่ 56.1 : ส่งเสริม/สนับสนุนการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานและการบริหารจัดการให้เป็นดิจิทัล									
แผนงานที่ 6.1 : การสร้างค่านิยมองค์กร ปรับเปลี่ยนการทำงานสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล									
		โครงการหลักสูตรนักบริหารการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (นพม.) หัวข้อ : นวัตกรรมภาครัฐ เพื่อการบริหารงานและพัฒนาองค์กร		รวม	0.0926	0.00	0.00	0.00	0.00
1		เพื่อให้ผู้ใช้บริการอบรมสามารถใช้งานนวัตกรรมและเทคโนโลยีในการพัฒนาการทำงาน ของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงาน ลดการบริการงานที่ซ้ำซ้อน และเพิ่มความพึงพอใจในการให้บริการ สาธารณะ โดยเน้นการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เช่น การใช้ระบบ อินเทอร์เน็ต การใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่	จำนวนผู้เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์ การประเมินที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	0.0018	-	-	-	-	สบพ.

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	วัตถุประสงค์	งบประมาณจำแนกตามปีงบประมาณ (ล้านบาท)				หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				2566	2567	2568	2569	
2	โครงการหลักสูตรนักบริหารการพัฒนาระดับสูงและความเป็นเลิศของมนุษย์ (นพม.) หัวข้อ : การใช้เทคโนโลยีในการส่งเสริมการทำงานในยุคดิจิทัล	สำหรับ การบริหารงาน การใช้ระบบฐานข้อมูลเชื่อมต่อกัน 1. เพื่อเสริมสร้างความรู้และความเข้าใจในการใช้อินเทอร์เน็ตยุคดิจิทัล โดยเน้นการป้องกันความปลอดภัยในการใช้งานอินเทอร์เน็ตและการรับมือกับการหลอกลวงออนไลน์ (Scam) อย่างถูกต้องและปลอดภัย 2. เพื่อสร้างความมั่นใจของมนุษย์ในการใช้อินเทอร์เน็ตโดยมุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้และความเข้าใจในเรื่องของความเสี่ยงมั่นคงของมนุษย์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต เน้นการคุ้มครองสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลและการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลอย่างถูกต้องตามกฎหมาย 3. เพื่อสร้างความเข้าใจในการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเทอร์เน็ต โดยมุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความเข้าใจและปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต เน้นการคุ้มครองสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวนผู้เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	-	-	-	-	สพพ.
3	โครงการหลักสูตรนักบริหารการพัฒนาระดับสูงและความเป็นเลิศของมนุษย์ (นพม.) หัวข้อ : การบริหารการเปลี่ยนแปลงองค์กรสู่ยุคดิจิทัล	1. เพื่อการบริหารการเปลี่ยนแปลงองค์กรสู่ยุคดิจิทัล เพื่อให้องค์กรสามารถเป็นไปในทิศทางที่ถูกต้องและตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าและตลาดได้	จำนวนผู้เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	-	-	-	-	สพพ.

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณเจ้าแผนตามปีงบประมาณ (ล้านบาท)				หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
				2566	2567	2568	2569	
4	โครงการหลักสูตรนักรับราชการพัฒนา สังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (นพม.) หัวข้อ : พ.ร.บ.การบริหารราชการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ และ พ.ร.บ.คุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล	<p>อย่างเหมาะสม</p> <p>2. เพื่อการบริหารการเปลี่ยนแปลงองค์กร สู่ดิจิทัล รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีและ เครื่องมือใหม่ๆ เช่น การใช้ระบบคลาวด์ การใช้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง (IoT) และการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อช่วยในการประมวลผลข้อมูล และการตัดสินใจที่ถูกต้อง</p> <p>3. เพื่อการบริหารการเปลี่ยนแปลงองค์กร สู่ดิจิทัล รวมทั้งการสร้างวัฒนธรรมองค์กร ที่สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น อย่างรวดเร็วในยุคดิจิทัล การตัดสินใจ และการสร้างพื้นที่สำหรับการสร้างและพัฒนา นวัตกรรมใหม่ๆ ที่สามารถช่วยเพิ่ม ประสิทธิภาพและความสามารถในการแข่งขัน ขององค์กรในยุคดิจิทัลได้</p>	<p>จำนวนผู้รับการอบรมผ่านเกณฑ์ การประเมินที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80</p>	-	-	-	-	สบพ.

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณจำแนกตามปีงบประมาณ (ล้านบาท)				หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
				2566	2567	2568	2569	
5	โครงการหลักสูตรนักบริหารการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (นพม.) หัวข้อ : กระบวนการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ เพื่อการทำงานเชิงรุก : การใช้ประโยชน์ของข้อมูล MSO-LOGBOOK	<p>/รับเรื่อง การติดต่อราชการ การส่ง/รับเอกสาร การแสดงเอกสารหลักฐาน ไปจนถึงการจัดทำ และตรวจสอบฐานข้อมูลใบอนุญาต และการจัดเก็บเอกสารราชการ</p> <p>3. เพื่อเสริมสร้างความมั่นใจให้แก่หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของรัฐ ให้สามารถรับเรื่อง และให้บริการประชาชนด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์และถูกต้องตามกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง</p> <p>1. เพื่อช่วยคัดกรองและวางแผนการช่วยเหลือที่เหมาะสมให้กับกลุ่มประชาชนทุกช่วงวัย โดยการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับครอบครัวและสมาชิกในครอบครัว</p> <p>2. เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของกลุ่มเปราะบาง รายครัวเรือน โดยการจัดสวัสดิการที่เหมาะสม และการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กระทรวง</p> <p>3. เพื่อให้กลุ่มเปราะบางได้เข้าถึงและได้รับสวัสดิการที่เหมาะสม โดยให้ความสำคัญกับคุณภาพของข้อมูล ความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล และการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลกับกระทรวงอื่นๆ</p>	<p>1. การบันทึกข้อมูลใน MSO-LOGBOOK ได้ครบถ้วนและมีคุณภาพสูง โดยการตรวจสอบว่าข้อมูลที่บันทึกเข้าสู่ระบบ เป็นข้อมูลที่สมบูรณ์และถูกต้องตามความเป็นจริง</p> <p>2. การวางแผนการช่วยเหลือให้กับครอบครัวและสมาชิกในระบบ MSO-LOGBOOK ได้ดำเนินการอย่างเหมาะสม โดยการตรวจสอบว่ามี การวางแผนและการช่วยเหลืออย่างน้อย ในมิติหนึ่งและ มีการติดตามการช่วยเหลือ</p>	0.0018	-	-	-	สบพ.

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณจำแนกตามปีงบประมาณ (ล้านบาท)					หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					
				2566	2567	2568	2569	2570	
6	อบรมเสริมสร้างความรู้และ ความตระหนักเกี่ยวกับการดำเนินงาน ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคล พ.ศ. 2562	เพื่อสร้างความรู้และความตระหนักเกี่ยวกับ การดำเนินงานตาม พ.ร.บ.คุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล	3. การบริหารจัดการเล่มสมุดพกฯ กระดาษ/บริหารจัดการผู้ใช้เดิมและใหม่ได้ ดำเนินการอย่างเหมาะสม โดยการ ตรวจสอบว่าระบบได้รับการบริหารจัดการ อย่างเหมาะสมและมีการบันทึกครบทุก ส่วนที่กำหนด	-	-	-	-	-	สพพ.

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

สารยุทธศาสตร์ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ให้ความพร้อมในการบริการ สำหรับบุคลากรภายใต้สังกัด สป.พม. หน่วยงานภายใน หน่วยงานภายนอก และประชาชน ให้สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์โครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ			หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง			
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)						
				2566	2567	2568		2569	2570	
เป้าหมายที่ 7 : พัฒนาศูนย์ข้อมูลภาครัฐด้านสังคมที่มีความมั่นคงปลอดภัย										
ตัวชี้วัดที่ 7 : ระดับความสำเร็จในการยกระดับศูนย์ข้อมูลภาครัฐด้านสังคมที่มีความมั่นคงปลอดภัย										
กลยุทธ์ที่ S7.1 : พัฒนาศูนย์ข้อมูลภาครัฐด้านสังคมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล										
แผนงานที่ 7.1 : การพัฒนาศูนย์ข้อมูลภาครัฐด้านสังคม										
งบประมาณ										
1	การขับเคลื่อนการบูรณาการฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อการบริหารสวัสดิการสังคม สป.พม. - โครงการบูรณาการฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อการบริหารสวัสดิการสังคม สป.พม.	1. เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลของทุกกรมให้สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูล และมีกระบวนการข้อมูลให้เกิดประโยชน์สูงสุด รวมทั้งแบ่งปันการใช้ประโยชน์ข้อมูลกับหน่วยงานภาครัฐภายนอก กระทรวงได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2. เพื่อพัฒนาระบบที่สามารถประมวลผลและนำเสนอผลลัพธ์ของข้อมูล ด้านสวัสดิการสังคม และสถานการณ์สังคมในมิติต่าง ๆ ได้ 3. เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big data) สำหรับกระทรวง พม. 4. เพื่อวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลในหลากหลายมิติ	ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนการบูรณาการฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อการบริหารสวัสดิการสังคม	0.00	28.00	102.20	102.20	102.20	334.60	คทส.

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ				หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					
				2566	2567	2568	2569	2570	
2	โครงการสร้างระบบรวมศูนย์ข้อมูลและระบบการให้บริการประชาชน กระทรวง พม.	<p>5. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเฝ้าระวังภัยคุกคามด้าน Cyber Security</p> <p>1. เพื่อสร้างระบบรวมศูนย์โครงสร้างข้อมูลฐานข้อมูล ระบบเชื่อมต่อข้อมูลกลาง และระบบบูรณาการข้อมูล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และพัฒนาระบบกระบวนการทำงานภายในกระทรวง พม. ให้ได้มาตรฐานสากล สามารถให้บริการข้อมูลแก่องค์กรภายนอก ให้เข้าถึงข้อมูลที่เปิดเผยได้ของกระทรวง พม. ได้สะดวกมากยิ่งขึ้น</p> <p>2. เพื่อนำฐานข้อมูลและเทคโนโลยีมาพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนที่หลากหลายมากขึ้นสามารถช่วยเหลือประชาชนจำนวนมากให้เข้าถึงบริการ ของกระทรวง พม. ได้อย่างรวดเร็ว</p> <p>3. เพื่อให้ข้อมูลของกระทรวง พม. มีความถูกต้อง และมีคุณภาพช่วยให้ผู้บริหารของกระทรวง พม. มีสติและข้อมูลสนับสนุนในการวิเคราะห์สถานการณ์ วางกลยุทธ์ และตัดสินใจในการกำหนดนโยบายทั้งในระยะสั้นและระยะยาว</p>	ระดับความสำเร็จในสร้างระบบรวมศูนย์ข้อมูลและระบบการให้บริการประชาชน กระทรวง พม.	-	-	98.00	98.00	98.00	ศพส.

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ				หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					
				2566	2567	2568	2569	2570	
เป้าหมายที่ 8 : มีระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีความมั่นคงทางไซเบอร์									
ตัวชี้วัดที่ 8 : ร้อยละของระดับความพร้อมการเป็นรัฐบาลดิจิทัลด้านโครงสร้างพื้นฐานที่มีความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ									
กลยุทธ์ที่ 8.1 : พัฒนาและบริหารจัดการระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานสากล									
แผนงานที่ 8.1 : การพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานให้มีความมั่นคงปลอดภัย									
งบประมาณ				รวม	0.00	9.80	59.80	59.80	129.40
1	โครงการจัดหาอุปกรณ์รักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ สำหรับ สป.พม.	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเฝ้าระวังภัยคุกคามด้าน Cyber Security ที่อาจเกิดขึ้นต่อระบบสารสนเทศของ สป.พม. และนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลเหตุการณ์ (Log) พร้อมทั้งประยุกต์ใช้เทคโนโลยี Machine Learning ในการตรวจหาเหตุผิดปกติ (Anomaly) รวมถึงภัยคุกคาม ที่อาจซ่อนเร้นหรือการละเมิดนโยบายความปลอดภัยหรือประเด็น ด้านความปลอดภัยอื่นๆ ที่อาจเกิดขึ้นใหม่	ตัวชี้วัด เชิงปริมาณ : สป.พม. มีระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายที่มีความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ จำนวน 1 ระบบ เชิงคุณภาพ : ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการโครงการ ร้อยละ 100	-	-	9.80	9.80	9.80	ศทส.
2	โครงการเฝ้าระวังภัยคุกคามไซเบอร์และเพิ่มประสิทธิภาพระบบความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	1. เพื่อให้มีศูนย์ปฏิบัติการเฝ้าระวังความมั่นคงปลอดภัย (Security Operation Center : SOC) ในระดับกระทรวง 2. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเฝ้าระวังภัย	1. พม. มีศูนย์ปฏิบัติการ เฝ้าระวังความมั่นคงปลอดภัย (SOC) ในการเฝ้าระวังและป้องกันระบบหรืออุปกรณ์ที่สำคัญจากการถูกบุกรุกหรือเข้าถึง โดยไม่ได้รับอนุญาต	-	-	-	50.00	50.00	ศทส.

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ				หน่วยงาน ที่ เกี่ยวข้อง	
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					
				2566	2567	2568	2569		2570
3	การขับเคลื่อนงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 - การอบรม เพื่อสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล - การขับเคลื่อนการบันทึก ROPA - การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และแนวทางการปฏิบัติต่าง ๆ	<p>คุกคาม ด้าน Cyber Security ที่อาจเกิดขึ้นต่อระบบสารสนเทศ ของกระทรวง พม.</p> <p>1. เพื่อสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์</p> <p>2. เพื่อกำหนดนโยบาย แนวทาง หลักเกณฑ์ และแนวทางการปฏิบัติ รวมถึงการบริหารจัดการข้อมูลที่เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และแนวทางการปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>2. ระดับความสำเร็จในการรับรู้ และสามารถรับมือ ในการป้องกันระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ได้</p> <p>ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562</p>	0.02	0.03	0.03	0.03	0.03	ศทส.
3	โครงการเข้าบริการสื่อสารโทรคมนาคม	<p>เพื่อเข้าบริการสื่อสารโทรคมนาคมและให้บริการสื่อสารโทรคมนาคม อินเทอร์เน็ต สำหรับการติดต่อสื่อสารระบบงานสารสนเทศ ระบบประชุมทางไกลออนไลน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแก่เจ้าหน้าที่และผู้มาติดต่อราชการและสำหรับห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ของ สป.พม.</p>	ร้อยละของการให้บริการระบบเครือข่ายสื่อสารสารสนเทศ ร้อยละ 95	-	9.00	9.00	9.00	9.00	ศทส.

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ				หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)				
				2566	2567	2568	2569	
กลยุทธ์ที่ S8.2 : สร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านความมั่นคงปลอดภัย								
แผนงานที่ 8.2 : การสร้างเครือข่ายความร่วมมือ เพื่อยกระดับสมรรถนะด้านความมั่นคงปลอดภัย								
งบประมาณ								
			รวม	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1	การเข้าร่วมโครงการพัฒนาแพลตฟอร์มสำหรับการรับและแบ่งปันเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์	<p>1. เพื่อรับและแบ่งปันเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ในการรับมือต่อภัยคุกคามได้อย่างทันทั่วถึง</p> <p>2. สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลภัยคุกคามกับหน่วยงาน รวบรวม วิเคราะห์ความสัมพันธ์เหตุการณ์ (Threat correlation) และสืบค้นข้อมูลภัยคุกคามจากระบบได้</p>	ระดับความสำเร็จในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาแพลตฟอร์ม สำหรับรับการรับและแบ่งปันเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์	-	-	-	-	ศปส.
2	การเข้าร่วมประชาคมไซเบอร์แห่งชาติ	<p>1. แลกเปลี่ยนองค์ความรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความมั่นคงภัยไซเบอร์ของประเทศไทย</p> <p>2. บูรณาการแนวทางการดำเนินการเฝ้าระวังและประสานข้อมูลภัยคุกคามและตอบสนองภัยคุกคามทางไซเบอร์ระหว่างหน่วยงานประชาคมไซเบอร์</p>	ระดับความสำเร็จในการเข้าร่วมประชาคมไซเบอร์แห่งชาติ	-	-	-	-	ศปส.

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ				หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					
				2566	2567	2568	2569	2570	
3	ระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Thaid)	<p>1. เพื่อใช้ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลของเจ้าหน้าที่ในการเข้าใช้งานระบบสารสนเทศของหน่วยงาน</p> <p>2. เพื่อใช้ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลของผู้ขอรับบริการและอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงบริการของหน่วยงานได้สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย</p>	<p>ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : สป.พม. มีระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Thaid) สำหรับเข้าใช้งานระบบงานสารสนเทศ ปี 2567 จำนวน ไม่น้อยกว่า 3 ระบบ ปี 2568 จำนวน ไม่น้อยกว่า 2 ระบบ ปี 2569 จำนวน ไม่น้อยกว่า 2 ระบบ ปี 2570 จำนวน ไม่น้อยกว่า 2 ระบบ</p> <p>เชิงคุณภาพ : ระดับความสำเร็จในการขอใช้และปรับเพิ่มประสิทธิภาพระบบในการพิสูจน์ตัวตนทางดิจิทัลด้วยระบบ Thaid</p>	-	-	-	-	-	
เป้าหมายที่ 9 : มีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่เพียงพอต่อความต้องการ และพร้อมใช้งาน									
ตัวชี้วัดที่ 9 : ร้อยละของการจัดการครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ให้เพียงพอต่อการใช้งาน									
กลยุทธ์ที่ S9.1 : จัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ให้เพียงพอสำหรับบุคลากรในอัตราส่วนเครื่องต่อคนที่เหมาะสม									
แผนงานที่ 9.1 : การจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพียงพอต่อความต้องการ									
				รวม	0.00	28.00	28.40	0.00	0.00
1	โครงการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ทดแทน ที่มีอายุการใช้งานเกิน 7 ปี	เพื่อจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพ ทดแทนของเดิมที่หมดอายุการใช้งานเครื่องที่ชำรุดเสื่อมสภาพ	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการโครงการ ร้อยละ 100	-	17.00	19.00	-	-	คพส.
				รวม	0.00	28.00	28.40	0.00	56.40

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ				หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)				
				2566	2567	2568	2569	2570
2	โครงการทดแทนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์เครือข่ายที่มีอายุการใช้งานเกิน 7 ปี	เพื่อทดแทนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์เครือข่าย และอุปกรณ์อื่นที่เกี่ยวข้อง การบูรณการเครือข่ายเดิมที่มีอายุการใช้งานเกิน 7 ปี ให้ทันสมัย สอดคล้องกับเทคโนโลยีในปัจจุบัน และเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องพร้อมทั้งปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงาน สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 1-11 ให้มีความมั่นคงปลอดภัย	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการ โครงการ ร้อยละ 100	-	11.00	9.40	-	-
		และบริษัทผู้ผลิตได้ยกเลิกสายการผลิตให้แก่สำนักงานรัฐมนตรี หน่วยงาน สป.พ.ม. ส่วนกลาง สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด และสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 11 แห่ง เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงาน						

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ					หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)						
				2566	2567	2568	2569	2570		
กลยุทธ์ที่ 59.2 : บำรุงรักษาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพและพร้อมใช้งาน แผนงานที่ 9.2 : การบำรุงรักษาเพิ่มประสิทธิภาพครุภัณฑ์ เพื่อรองรับการดำเนินงานภายในหน่วยงาน										
งบประมาณ				รวม	0.12	0.38	12.03	18.21	18.21	48.95
1	โครงการจ้างเหมาบำรุงรักษา ระบบเทคโนโลยีและการสื่อสาร	เพื่อบำรุงรักษา ซ่อมแซม ตรวจสอบ และ ป้องกันระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ระบบฐานข้อมูล เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ของ สป.พม. ส่วนกลาง มิให้เกิดความชำรุด ชัดข้องในการทำงาน สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีเสถียรภาพ	ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินโครงการ จ้างเหมาบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยี และการสื่อสาร ร้อยละ 100	-	-	11.50	11.50	11.50	11.50	ศพส.
2	โครงการบำรุงรักษาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานสารสนเทศ	เพื่อบำรุงรักษาและเพิ่มประสิทธิภาพ ระบบสารสนเทศของ สป.พม. ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ เพิ่มมากขึ้น รองรับการทำงานทั้งหน่วยงาน ในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค	ร้อยละความสำเร็จในการบำรุงรักษา และเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานสารสนเทศ	-	-	-	6.30	6.30	6.30	ศพส.
3	โครงการบำรุงรักษาระบบบริหารจัดการห้องเรียนทุกระดับ พม.	1. เพื่อปรับปรุงและบำรุงรักษาระบบบริหารจัดการห้องเรียนทุกระดับให้พร้อมใช้งานได้ อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น 2. เพื่อให้เกิดความราบรื่นและคล่องตัวในการบริหารจัดการ และติดตามการจัดการ	ร้อยละความสำเร็จในการบริหารจัดการ ห้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ	-	0.23	0.23	0.23	0.23	0.23	ศปท.

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ				หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)				
				2566	2567	2568	2569	2570
		ข้อร้องเรียนทุจริตของกระทรวง พม. 3. เพื่อให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกิดความพึงพอใจ และเชื่อมั่นศรัทธาต่อระบบการบริหารจัดการข้อร้องเรียนทุจริตของกระทรวง พม.						
4	โครงการบำรุงรักษาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบการตรวจสอบภายในด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronics Internal Audit : EIA) กระทรวง พม. ให้พร้อมใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง	1. เพื่อบำรุงรักษาระบบการตรวจสอบภายในด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronics Internal Audit : EIA) กระทรวง พม. ให้พร้อมใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง 2. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบการตรวจสอบภายในด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronics Internal Audit : EIA) กระทรวง พม. ให้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	ร้อยละของการประมวลผลการตรวจสอบทุกหน่วยงานตามแผนการตรวจสอบ	0.12	0.15	0.30	0.18	0.18
								กตภ.

บทที่ 05

**การนำแผนปฏิบัติการดิจิทัล
ของสำนักงานปลัด
กระทรวงการพัฒนาสังคม
และความมั่นคงของมนุษย์
ไปสู่การปฏิบัติและการติดตาม
ประเมินผล**

เนื้อหาในส่วนนี้กล่าวถึงการนำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ สป.พม. ไปสู่การปฏิบัติ และการติดตามประเมินผลเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านดิจิทัลให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล และเป็นไปตามกรอบทิศทางที่แผนดิจิทัลของ สป.พม. กำหนดไว้ พร้อมทั้งสามารถติดตามประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อใช้ในการปรับปรุงโครงการด้านดิจิทัลในอนาคต

5.1 การนำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ สป.พม. ไปสู่การปฏิบัติ

การนำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ สป.พม. ไปสู่การปฏิบัติ นับเป็นขั้นตอนที่มีความสำคัญ เนื่องจากเป็นกระบวนการผลักดันขับเคลื่อนการดำเนินงานหรือกลไกที่สำคัญทั้งหมดให้สามารถบรรลุผลลัพธ์ตามที่ ตั้งเป้าหมายไว้ การดำเนินงานจะมีประสิทธิภาพจะต้องผลักดัน ให้มีการปรับเปลี่ยนทัศนคติ แนวคิด ค่านิยม เป้าหมาย รวมถึงวิธีการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งนำแผนปฏิบัติการดิจิทัลฯ ไปสู่การปฏิบัติ จำเป็นต้องสร้างความเข้าใจให้แก่บุคลากรทุกระดับ เพื่อให้เกิดการยอมรับและมีส่วนร่วม พร้อมทั้งจะนำแผนงานโครงการต่างๆ ไปดำเนินการตามแนวทางได้อย่างเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม และสามารถประยุกต์การดำเนินงานให้เหมาะสมกับแนวทางปฏิบัติงานของตนเอง อีกทั้งจะต้องมีการระดมสรรพกำลัง แสวงหาการสนับสนุน เพื่อให้เกิดการปฏิบัติและสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ทั้งนี้ เพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์ตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และประเด็นยุทธศาสตร์ที่วางไว้ จึงได้กำหนดแนวทางการนำแผนไปสู่การปฏิบัติ โดยสังเขป ดังนี้

1) การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในแผนปฏิบัติการฯ โดยการประชุมชี้แจงทำความเข้าใจในกระบวนการจัดทำแผน เพื่อให้ สป.พม. ได้รับทราบและเข้าใจทิศทางการดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกัน ทั้งนี้ เพื่อให้การขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการฯ บรรลุเป้าประสงค์ ตลอดจนเป็นการสร้างองค์ความรู้ให้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมและพร้อมรับผิชอบในการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

1.1) ผู้บริหารทุกระดับ ต้องให้ความสำคัญ มีความเข้าใจ และผลักดันให้มีการดำเนินงานตามแผนอย่างมีประสิทธิภาพ

1.2) สร้างความเข้าใจร่วมกันระหว่างเจ้าหน้าที่และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหน่วยงานได้ทราบเกี่ยวกับแนวคิดและสาระสำคัญของแผนงานวิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ และประเด็นยุทธศาสตร์ เพื่อก่อให้เกิดการมีส่วนร่วมและให้การสนับสนุน เพื่อให้เกิดผลในทางปฏิบัติ

1.3) ส่งเสริมให้หน่วยงานดำเนินการให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้ โดยมีการกำกับดูแล การติดตามผล รวมทั้งสามารถประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนที่กำหนดไว้

1.4) จัดสรรทรัพยากรต่างๆ เช่น บุคลากรงบประมาณ ให้สอดคล้องกับแผนงาน/โครงการแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ โดยเน้นผลลัพธ์ของการดำเนินงานเป็นหลักสำคัญ รวมถึงการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรให้มีความรู้ความชำนาญในการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการต่างๆ

1.5) มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานผ่านช่องทางหรือกิจกรรมต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เช่น การประชุม หนังสือเวียน Intranet Website เพื่อกระตุ้นและขับเคลื่อนงานตามยุทธศาสตร์

2) พัฒนาระบบการจัดทำแผนงาน/โครงการของหน่วยงานในลักษณะบูรณาการ ให้เชื่อมโยงไปในทิศทางเดียวกัน และส่งเสริมให้มีการประสานการดำเนินงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้มากขึ้น เพื่อให้เป็นเครื่องมือในการประสานแผนไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม โดย

2.1) สนับสนุนการจัดทำแผนงาน/โครงการในลักษณะบูรณาการและประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในแต่ละภารกิจและประเด็นยุทธศาสตร์

2.2) สนับสนุนให้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการในระดับต่างๆ ให้มีความเชื่อมโยงสอดคล้องกันในระดับหน่วยงาน

2.3) กำหนดขั้นตอนของกระบวนการดำเนินงานตามแผน/โครงการให้ชัดเจน โดยจัดลำดับความสำคัญของแผนงาน/โครงการ

2.4) ติดตามตรวจสอบผลจากการดำเนินงานตามแผน/โครงการอย่างสม่ำเสมอ ว่าสามารถตอบสนองต่อประเด็นยุทธศาสตร์หรือไม่เพียงพอ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ให้เกิดประโยชน์

3) พัฒนาระบบและกลไกการติดตามและประเมินผล รวมทั้งกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนงาน/โครงการให้สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินงานในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ ระยะเวลาในการประเมิน และแนวทางในการเก็บรวบรวมข้อมูล ทั้งนี้ เพื่อให้การติดตามและประเมินผลมีมาตรฐานเดียวกัน และเป็นเครือข่ายที่เชื่อมโยงกัน โดยมุ่งเน้นการประเมินผลตามยุทธศาสตร์ เพื่อการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงาน ตลอดจนนำมาใช้เป็นข้อมูลในการประสานแผนงาน แผนอัตรากำลัง และแผนงบประมาณอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ โดย

3.1) สนับสนุนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนงาน/โครงการ โดยให้มีการกำหนดตัวชี้วัดที่เน้นผลลัพธ์ของการดำเนินงานเป็นหลัก

3.2) นำผลที่ได้จากการติดตามและประเมินผลมาปรับปรุงการจัดทำแผนงาน/โครงการ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง และสอดคล้องกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

3.3) สร้างมาตรการเร่งรัด หากมีแผนงาน/โครงการที่ดำเนินการช้ากว่ากำหนด ตรวจสอบคุณภาพและการดำเนินงานอย่างใกล้ชิดและสม่ำเสมอ

3.4) พัฒนาองค์ความรู้และเสริมสร้างความเข้าใจเรื่องการติดตามและประเมินผล รวมทั้งการกำหนดตัวชี้วัดแก่บุคลากรทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างทักษะในการติดตามประเมินผล และสามารถนำมาใช้ประโยชน์ร่วมกัน

3.5) กำหนดให้มีการติดตามความก้าวหน้าตามประเด็นยุทธศาสตร์ เป็นรายเดือนหรือรายไตรมาส พร้อมทั้งให้แต่ละหน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบโครงการ วิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ เพื่อนำไปสู่การตัดสินใจของผู้บริหาร

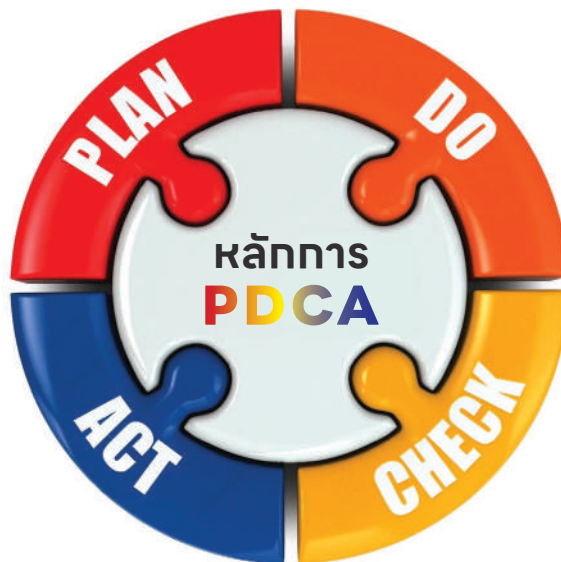
3.6) ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ ให้ผู้บริหารและบุคลากรในสังกัด สป.พม. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ



รูปที่ 5-1 แนวทางการติดตามและประเมินผล

5.2 การติดตามประเมินผล

การติดตามประเมินผล เป็นขั้นตอนที่มีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินโครงการ เพราะเป็นการติดตามกำกับการทำงานของโครงการ เพื่อปรับปรุงและตรวจสอบผลสำเร็จของโครงการ/กิจกรรม ว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ หรือไม่ ดังนั้น เพื่อให้การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถนำผลการประเมินที่ได้ไปพิจารณาการบริหารจัดการ หรือทบทวนแผนปฏิบัติการ ให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง ทั้งนี้ อาศัยหลักการ PDCA กล่าวคือ มีการกำหนดยุทธศาสตร์ หรือแผนงาน/โครงการ (Plan) แล้วนำไปสู่การปฏิบัติ (Do) ผ่านกระบวนการถ่ายทอดการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติ มีการติดตามผลการดำเนินงานว่าเป็นไปตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้หรือไม่ (Check) และหากพบว่าผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามที่กำหนดจำเป็นต้องมีการปรับปรุงแผน (Action) ปรากฏตามรูปต่อไปนี้



รูปที่ 5-2 หลักการ PDCA

โดยมีกลไกสำคัญที่ใช้ในการติดตามและประเมินผลประกอบด้วย 3 แนวทาง คือ

- 1) การติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานของแผนงาน/โครงการหรือกิจกรรมสำคัญ ในรูปแบบของการรายงานผลการปฏิบัติงานเป็นรายเดือน รายไตรมาส และรายปีเสนอต่อผู้บริหารทราบ
- 2) การติดตามผลสัมฤทธิ์ตามตัวชี้วัดการดำเนินงานของหน่วยงาน (Outcome) โดยใช้กลไกของคณะทำงานเทคโนโลยีดิจิทัล สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เพื่อให้ทราบถึงผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะเพื่อสรุปเสนอไปยังผู้บริหาร สำหรับใช้เป็นข้อมูลในการทบทวนและปรับปรุงแผนการดำเนินงาน
- 3) การติดตามประเมินผลในภาพรวมของแผนงาน/โครงการที่ได้ดำเนินการทั้งหมดเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการดำเนินงานตามแผน

พารามจก



พระราชบัญญัติ

การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล

พ.ศ. ๒๕๖๒

พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ

พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว

ให้ไว้ ณ วันที่ ๑๙ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

เป็นปีที่ ๔ ในรัชกาลปัจจุบัน

พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ ให้ประกาศว่า

โดยที่เป็นการสมควรมีกฎหมายว่าด้วยการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล จึงทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ตราพระราชบัญญัติขึ้นไว้โดยคำแนะนำและยินยอมของ สภานิติบัญญัติแห่งชาติทำหน้าที่รัฐสภา ดังต่อไปนี้

มาตรา ๑ พระราชบัญญัตินี้เรียกว่า “พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒”

มาตรา ๒ พระราชบัญญัตินี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษา เป็นต้นไป

มาตรา ๓ ในพระราชบัญญัตินี้

“ดิจิทัล” หมายความว่า เทคโนโลยีที่ใช้วิธีการนำสัญลักษณ์ศูนย์และหนึ่ง หรือสัญลักษณ์อื่น มาแทนค่าสิ่งทั้งปวง เพื่อใช้สร้างหรือก่อให้เกิดระบบต่าง ๆ เพื่อให้มนุษย์ใช้ประโยชน์

“รัฐบาลดิจิทัล” หมายความว่า การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงาน ภาครัฐและการบริการสาธารณะ โดยปรับปรุงการบริหารจัดการและบูรณาการข้อมูลภาครัฐและการทำงาน ให้มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงเข้าด้วยกันอย่างมั่นคงปลอดภัยและมีธรรมาภิบาล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ

และอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน ในการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐต่อสาธารณชน และสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

“หน่วยงานของรัฐ” หมายความว่า ราชการส่วนกลาง ราชการส่วนภูมิภาค ราชการส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน รัฐสภา ศาล องค์การอิสระตามรัฐธรรมนูญ องค์การอัยการ สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ และหน่วยงานอิสระของรัฐ

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

มาตรา ๔ เพื่อให้การบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะเป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อการให้บริการและการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีการบริหารงานและการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล โดยมีการบริหารจัดการและการบูรณาการข้อมูลภาครัฐและการทำงานให้มีความสอดคล้องกันและเชื่อมโยงเข้าด้วยกันอย่างมั่นคงปลอดภัยและมีธรรมาภิบาล โดยมุ่งหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการและการเข้าถึงของประชาชน และในการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐต่อสาธารณชนและสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

ในการดำเนินการตามวรรคหนึ่ง อย่างน้อยต้องเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

(๑) การนำระบบดิจิทัลที่เหมาะสมมาใช้ในการบริหารและการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ทุกแห่ง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและให้มีการใช้ระบบดิจิทัลอย่างคุ้มค่าและเต็มศักยภาพ

(๒) การพัฒนามาตรฐาน หลักเกณฑ์ และวิธีการเกี่ยวกับระบบดิจิทัล และพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่จำเป็น ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล เพื่อสร้างและพัฒนากระบวนการทำงานของหน่วยงานของรัฐให้มีความสอดคล้องและมีการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน รวมทั้งมีความมั่นคงปลอดภัยและน่าเชื่อถือ โดยมีการบูรณาการและสามารถทำงานร่วมกันอย่างเป็นเอกภาพ เกิดการพัฒนาการบริการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพและนำไปสู่การบริหารราชการและการบริการประชาชน แบบบูรณาการ รวมทั้งให้ประชาชนเข้าถึงได้โดยสะดวก

(๓) การสร้างและพัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยในการใช้ระบบดิจิทัลและมาตรการปกป้องคุ้มครองข้อมูลที่อาจกระทบถึงความมั่นคงหรือความเป็นส่วนตัวของประชาชนที่มีความพร้อมใช้และน่าเชื่อถือ

(๔) การเปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะที่หน่วยงานของรัฐจัดทำและครอบครองในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงได้โดยสะดวก มีส่วนร่วมและตรวจสอบการดำเนินงานของรัฐ และสามารถนำข้อมูลไปพัฒนาบริการและนวัตกรรมที่จะเป็นประโยชน์ต่อประเทศในด้านต่าง ๆ

(๕) การรักษาวินัยการเงินการคลังภาครัฐและเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้จ่ายงบประมาณให้เกิดความคุ้มค่าและเป็นไปตามเป้าหมาย โดยมีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินความคุ้มค่าในการดำเนินงานเพื่อให้เป็นไปตามการบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะผ่านระบบดิจิทัล รวมทั้งพัฒนาให้มีกลไกการใช้ข้อมูลเพื่อลดความซ้ำซ้อนและเกิดความสอดคล้องกับแผนงานและโครงการต่าง ๆ ของหน่วยงานของรัฐ

มาตรา ๕ ให้มีแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเพื่อกำหนดกรอบและทิศทางการบริหารงานภาครัฐ และการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบของเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศ มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกันระหว่างหน่วยงานของรัฐ และมีกรอบการพัฒนาและแผนการดำเนินงานของประเทศ โดยสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ตามมาตรา ๔ ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง

ในแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามวรรคหนึ่ง อาจกำหนดให้หน่วยงานของรัฐที่มีการกิจเกี่ยวข้องกัน จัดทำระบบบูรณาการข้อมูลดิจิทัลระหว่างกัน และกำหนดรายชื่อหน่วยงานของรัฐที่ต้องเผยแพร่ข้อมูลที่ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐไว้ด้วยได้

เมื่อมีการประกาศใช้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลแล้ว ให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการตามแผนดังกล่าว และต้องจัดทำหรือปรับปรุงแผนปฏิบัติการหรือแผนงานของหน่วยงานของรัฐให้สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล พร้อมทั้งส่งแผนปฏิบัติการหรือแผนงานดังกล่าวให้สำนักงานทราบด้วย

มาตรา ๖ ให้มีคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ประกอบด้วย

(๑) นายกรัฐมนตรีเป็นประธานกรรมการ

(๒) รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ และเลขาธิการสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เป็นกรรมการ

(๓) กรรมการอื่นจำนวนห้าคน ซึ่งมาจากกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ ซึ่งคณะกรรมการดังกล่าวมอบหมายคณะละหนึ่งคน เป็นกรรมการ ทั้งนี้ ต้องเป็นผู้ซึ่งมีความรู้ความเชี่ยวชาญอันจะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ให้ผู้อำนวยการสำนักงานเป็นกรรมการและเลขานุการ และอาจแต่งตั้งผู้ปฏิบัติงานในสำนักงาน เป็นผู้ช่วยเลขานุการได้ไม่เกินสองคน

กรรมการตาม (๓) หากพ้นจากการเป็นกรรมการหรือต้องหยุดปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการที่ตนได้รับมอบหมาย ให้พ้นจากการเป็นกรรมการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลด้วย

ในกรณีที่มีเหตุไม่ว่าด้วยประการใด ๆ อันทำให้ไม่มีกรรมการตาม (๑) (๒) หรือ (๓) ในตำแหน่งใด ให้คณะกรรมการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลประกอบด้วยกรรมการทั้งหมดเท่าที่มีอยู่ เว้นแต่มีกรรมการไม่ถึงกึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด

การปฏิบัติหน้าที่และการประชุมของคณะกรรมการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล ให้เป็นไปตามระเบียบที่คณะกรรมการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลกำหนด ในกรณีที่คณะกรรมการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลยังมิได้กำหนดเกี่ยวกับการประชุมในเรื่องใดให้นำบทบัญญัติว่าด้วยคณะกรรมการที่มีอำนาจพิจารณาทางปกครองตามกฎหมายว่าด้วยวิธีปฏิบัติราชการทางปกครองในเรื่องนั้นมาใช้บังคับแก่การประชุมของคณะกรรมการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลโดยอนุโลม

มาตรา ๗ ให้คณะกรรมการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลมีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

(๑) เสนอแนะนโยบายและจัดทำแผนพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลตามมาตรา ๕ ต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาอนุมัติ

(๒) จัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐเพื่อเป็นหลักการและแนวทางในการดำเนินการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัตินี้

(๓) กำหนดมาตรฐาน ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์เกี่ยวกับระบบดิจิทัลเพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ตามมาตรา ๔ วรรคสอง และตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัตินี้

(๔) กำหนดแนวทางการพัฒนาศักยภาพบุคลากรภาครัฐเพื่อประโยชน์ในการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล

(๕) เสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีในการจัดให้มีหรือปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ตามมาตรา ๔ และอาจเสนอต่อผู้รักษาการตามกฎหมายในการพิจารณายกเว้นหรือลดค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าปรับ หรือค่าใช้จ่ายอื่นใด เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของพระราชบัญญัตินี้

(๖) ให้คำแนะนำหรือข้อเสนอแนะแก่หน่วยงานของรัฐในการดำเนินการตามแผนพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล และตามพระราชบัญญัตินี้

(๗) กำกับและติดตามให้หน่วยงานของรัฐมีการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล รวมทั้งเสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อให้มีการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และโครงการในแผนดังกล่าว

(๘) กำกับและติดตามการดำเนินงานของศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง และศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ

(๙) ออกระเบียบหรือประกาศเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัตินี้

(๑๐) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่นายกรัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย หรือตามที่มีกฎหมายกำหนดให้เป็นหน้าที่ของคณะกรรมการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล

เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงานตามวรรคหนึ่ง คณะกรรมการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลอาจแต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือบุคคลใดเพื่อปฏิบัติการตามที่คณะกรรมการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลมอบหมาย

แผนพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลตาม (๑) และการกำหนดมาตรฐาน ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์ตาม (๓) และระเบียบหรือประกาศตาม (๙) เมื่อได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วให้ใช้บังคับได้

มาตรา ๘ ธรรมชาติของข้อมูลภาครัฐตามมาตรา ๗ (๒) อย่างน้อยต้องประกอบด้วย

(๑) การกำหนดสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบในการบริหารจัดการข้อมูลของหน่วยงานของรัฐ รวมถึงสิทธิและหน้าที่ของผู้ครอบครองหรือควบคุมข้อมูลดังกล่าวในทุกขั้นตอน

(๒) การมีระบบบริหารและกระบวนการจัดการและคุ้มครองข้อมูลที่ครบถ้วน ตั้งแต่การจัดทำ การจัดเก็บ การจำแนกหมวดหมู่ การประมวลผลหรือใช้ข้อมูล การปกปิดหรือเปิดเผยข้อมูล การตรวจสอบ และการทำลาย

(๓) การมีมาตรการในการควบคุมและพัฒนาคุณภาพข้อมูล เพื่อให้ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วน พร้อมใช้งาน เป็นปัจจุบัน สามารถบูรณาการและมีคุณสมบัติแลกเปลี่ยนกันได้ รวมทั้งมีการวัดผลการบริหารจัดการข้อมูลเพื่อให้หน่วยงานของรัฐมีข้อมูลที่มีคุณภาพและต่อยอดนวัตกรรมจากการใช้ข้อมูลได้

(๔) การกำหนดนโยบายหรือกฎเกณฑ์การเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลที่ชัดเจนและมีระบบบริหารจัดการ รวมทั้งมีมาตรการและหลักประกันในการคุ้มครองข้อมูลที่อยู่ในความครอบครอง ให้มีความมั่นคงปลอดภัยและมีให้ข้อมูลส่วนบุคคลถูกละเมิด

(๕) การจัดทำคำอธิบายชุดข้อมูลดิจิทัลของภาครัฐ เพื่อให้ทราบรายละเอียดเกี่ยวกับโครงสร้างของข้อมูล เนื้อหาสาระ รูปแบบการจัดเก็บ แหล่งข้อมูล และสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล

มาตรา ๙ ให้ประธานกรรมการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล กรรมการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล หรืออนุกรรมการและบุคคลซึ่งคณะกรรมการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลแต่งตั้งได้รับเบี้ยประชุมหรือค่าตอบแทนตามหลักเกณฑ์ที่คณะรัฐมนตรีกำหนด

มาตรา ๑๐ ให้สำนักงานทำหน้าที่อำนวยความสะดวกและสนับสนุนการปฏิบัติงานตามที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมอบหมาย รวมทั้งรับผิดชอบงานธุรการและวิชาการของคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และให้สำนักงานดำเนินการดังต่อไปนี้ด้วย

(๑) จัดทำร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามแนวทางที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด และร่างมาตรฐาน ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์ตามมาตรา ๗ (๓) เสนอคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

(๒) ประสานงาน แนะนำ และให้ความช่วยเหลือแก่หน่วยงานของรัฐในการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามมาตรา ๗ (๑) และมาตรฐาน ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์ตามมาตรา ๗ (๓) และตามพระราชบัญญัตินี้

(๓) สืบค้น เก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และวิจัย เพื่อจัดทำตัวชี้วัด ดัชนีสนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

(๔) ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามมาตรา ๗ (๑) มาตรฐาน ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์ตามมาตรา ๗ (๓) และแผนปฏิบัติการหรือแผนงานของหน่วยงานของรัฐตามมาตรา ๕ วรรคสาม เพื่อรายงานผลต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

(๕) สนับสนุนการเชื่อมโยงบริการดิจิทัลของหน่วยงานของรัฐให้เกิดบริการสาธารณะแบบเบ็ดเสร็จตามที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน

(๖) ส่งเสริมและสนับสนุนการให้บริการทางวิชาการและความรู้เกี่ยวกับระบบดิจิทัลเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่และดำเนินการตามพระราชบัญญัตินี้

(๗) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะรัฐมนตรีและคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด

มาตรา ๑๑ เพื่อประโยชน์ในการบริหารงานภาครัฐและการบริการประชาชนในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล ในกรณีที่กฎหมาย กฎ หรือระเบียบใดกำหนดให้ผู้ขอรับอนุมัติ อนุญาต หรือใบอนุญาต หรือผู้ยื่นขอจดทะเบียนหรือจดทะเบียน หรือผู้แจ้ง ต้องใช้เอกสารหรือหลักฐานของทางราชการที่หน่วยงานของรัฐออกให้ เพื่อประกอบการพิจารณาหรือดำเนินการตามกฎหมาย กฎ หรือระเบียบ ให้ผู้มีอำนาจอนุมัติ อนุญาต ออกใบอนุญาต รับจดทะเบียน รับจดทะเบียน หรือรับแจ้งนั้น ดำเนินการให้หน่วยงานของรัฐที่ออกเอกสารหรือหลักฐานของราชการเช่นว่านั้น ส่งข้อมูลหรือสำเนาเอกสารหรือหลักฐานดังกล่าวผ่านช่องทางดิจิทัลมาเพื่อประกอบการพิจารณาหรือดำเนินการตามกฎหมาย กฎ หรือระเบียบดังกล่าว ในการนี้ ห้ามมิให้เรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการทำสำเนาดังกล่าวจากหน่วยงานของรัฐที่ขอเอกสาร เว้นแต่กฎหมาย กฎ หรือระเบียบดังกล่าวกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

ในกรณีที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลดิจิทัลจากหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องตามวรรคหนึ่งแล้ว ให้ถือว่าได้มีการยื่นเอกสารหรือหลักฐานมาแสดงตามกฎหมายของหน่วยงานของรัฐนั้นแล้ว

มาตรา ๑๒ เพื่อให้การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัลเป็นไปตามวัตถุประสงค์ตามมาตรา ๔ และเกิดการบูรณาการร่วมกัน ให้หน่วยงานของรัฐจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐในระดับหน่วยงาน และดำเนินการดังต่อไปนี้ให้เป็นไปตามธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐตามมาตรา ๘

(๑) จัดทำข้อมูลตามภารกิจให้อยู่ในรูปแบบข้อมูลดิจิทัล โดยเป็นข้อมูลที่มีความสมบูรณ์ เชื่อถือได้ และสามารถใช้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน สามารถแลกเปลี่ยนกับหน่วยงานของรัฐแห่งอื่นและนำไปประมวลผลต่อไปได้

(๒) จัดทำกระบวนการหรือการดำเนินงานทางดิจิทัลเพื่อการบริหารราชการแผ่นดินและการให้บริการประชาชน กระบวนการหรือการดำเนินงานทางดิจิทัลนั้นต้องทำงานร่วมกันได้ตามมาตรฐานข้อกำหนด และหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด เพื่อให้มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานของรัฐแห่งอื่นได้ โดยมุ่งเน้นถึงการอำนวยความสะดวกและการเข้าถึงของประชาชนที่เป็นไปตามมาตรฐานและมีการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐเป็นสำคัญ

(๓) จัดให้มีระบบการชำระเงินทางดิจิทัลอีกช่องทางหนึ่ง กรณีที่มีกฎหมายกำหนดให้หน่วยงานของรัฐสามารถเรียกเก็บเงินค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าปรับ หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดจากประชาชนจากการให้บริการของหน่วยงานของรัฐนั้น และอาจตกลงกับหน่วยงานของรัฐแห่งอื่นให้จัดเก็บเงินดังกล่าวแทนได้

(๔) จัดให้มีระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล เพื่อประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกในการบริการประชาชน ซึ่งมีมาตรฐานและแนวทางที่สอดคล้องกันตามที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด

(๕) จัดให้มีมาตรการหรือระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการเข้าสู่บริการดิจิทัลของหน่วยงานของรัฐ เพื่อให้มีความพร้อมใช้ น่าเชื่อถือ และสามารถตรวจสอบได้ โดยอย่างน้อยต้องจัดให้มีระบบป้องกันหรือรับมือกับภัยคุกคามหรือความเสี่ยงทางไซเบอร์ตามกฎหมายว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

(๖) จัดให้มีการพัฒนาทักษะบุคลากรภาครัฐให้มีความรู้ความสามารถในการดำเนินงานด้านการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล ให้เป็นไปตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

(๗) ให้มีการทบทวนแผนปฏิบัติการหรือแผนงาน นโยบาย และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารงาน และการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัลของหน่วยงานของรัฐ โดยต้องจัดให้มีการประเมินผล การดำเนินงานตามแผน นโยบาย และแนวปฏิบัติดังกล่าวด้วย ทั้งนี้ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

การจัดทำข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลตาม (๑) ให้เป็นไปตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ ที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด

กรณีหน่วยงานของรัฐจะจัดทำข้อมูลดิจิทัลตาม (๑) เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงานของ หน่วยงานของตน หากมีหน่วยงานของรัฐแห่งอื่นซึ่งมีหน้าที่และอำนาจรับผิดชอบในการจัดทำหรือ รวบรวมข้อมูลดิจิทัลนั้นไว้เป็นข้อมูลหลักในเรื่องดังกล่าวแล้วไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ให้หน่วยงาน ของรัฐดังกล่าวจัดให้มีการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลนั้นระหว่างกันโดยไม่จำเป็นต้องจัดทำ ข้อมูลขึ้นใหม่ทั้งหมด โดยคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลอาจวางระเบียบในการดำเนินการดังกล่าว ทั้งนี้ ภายใต้ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ

มาตรา ๑๓ เพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดินและการให้บริการประชาชน ให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลที่มีการจัดทำและครอบครองตามที่ หน่วยงานของรัฐแห่งอื่นร้องขอ ที่จะเกิดการบูรณาการร่วมกัน

มาตรา ๑๔ หน่วยงานของรัฐผู้รับข้อมูลดิจิทัลตามมาตรา ๑๓ ต้องใช้ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ ในหน้าที่และอำนาจของตนเท่านั้น และต้องดูแลรักษาข้อมูลให้มีความมั่นคงปลอดภัย ไม่มีการเปิดเผย หรือโอนข้อมูลไปยังบุคคลที่ไม่มีสิทธิเข้าถึงข้อมูล

มาตรา ๑๕ ให้มีศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูล ดิจิทัลและทะเบียนดิจิทัลระหว่างหน่วยงานของรัฐ เพื่อสนับสนุนการดำเนินการของหน่วยงานของรัฐ ในการให้บริการประชาชนผ่านระบบดิจิทัล และดำเนินการในเรื่องดังต่อไปนี้

(๑) กำหนดนโยบายและมาตรฐานเกี่ยวกับการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลเสนอต่อ คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลให้ความเห็นชอบ

(๒) ประสานและให้ความช่วยเหลือแก่หน่วยงานของรัฐในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล ดิจิทัลระหว่างกัน รวมทั้งกำกับติดตามให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปในแนวทางและมาตรฐานเดียวกัน ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด

(๓) จัดทำคำอธิบายชุดข้อมูลดิจิทัลของภาครัฐ และจัดเก็บบันทึกหลักฐานของการเชื่อมโยง และแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัล

(๔) เรื่องอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมอบหมาย

มาตรา ๑๖ ภายใต้บทบัญญัติแห่งกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในกรณี
ที่หน่วยงานของรัฐได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลหรือมีข้อมูลส่วนบุคคลอยู่ในความครอบครอง หากหน่วยงาน
ของรัฐประสงค์จะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลเพื่อประโยชน์ในการบริหาร
ราชการแผ่นดิน หน่วยงานของรัฐนั้นสามารถขอเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลส่วนบุคคลนั้นจาก
หน่วยงานของรัฐที่ครอบครองเพื่อนำมาวิเคราะห์หรือประมวลผลได้

มาตรา ๑๗ ให้หน่วยงานของรัฐจัดทำข้อมูลที่ต้องเปิดเผยตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูล
ข่าวสารของราชการในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลต่อสาธารณะ โดยต้องให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้
อย่างเสรีโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย และสามารถนำไปเผยแพร่ ใช้ประโยชน์ หรือพัฒนาบริการและนวัตกรรม
ในรูปแบบต่าง ๆ ได้ ทั้งนี้ มาตรฐานและหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการ
พัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด ซึ่งต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนใน
การเข้าถึงข้อมูล

มาตรา ๑๘ เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชนและการดำเนินงานของ
หน่วยงานของรัฐผ่านระบบดิจิทัล ให้มีศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐในสำนักงานทำหน้าที่ในการประสานงาน
ให้หน่วยงานของรัฐจัดส่งหรือเชื่อมโยงข้อมูลตามมาตรา ๑๗ และเปิดเผยแก่ประชาชน

ให้คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนดประเภท รูปแบบ และมาตรฐานของข้อมูล
ที่เปิดเผยแก่ประชาชนโดยศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ ทั้งนี้ ต้องเป็นแนวทางและมาตรฐานเดียวกัน
รวมทั้งสอดคล้องกับหลักการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นสากล

มาตรา ๑๙ ในวาระเริ่มแรก ให้สำนักงานดำเนินการให้มีศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง
ตามมาตรา ๑๕ เป็นการชั่วคราวแต่ไม่เกินสองปี เมื่อครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าว ให้คณะกรรมการ
พัฒนารัฐบาลดิจิทัลพิจารณาความจำเป็นและเหมาะสมเกี่ยวกับหน่วยงานของรัฐที่จะมาดำเนินการเกี่ยวกับ
ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง ทั้งนี้ ในกรณีที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเห็นควรให้หน่วยงาน
ของรัฐแห่งอื่นใดทำหน้าที่แทนสำนักงาน ให้เสนอแนวทางการดำเนินการ การโอนภารกิจ งบประมาณ
ทรัพยากรและหนี้สิน ภาระผูกพัน และบุคลากรไปยังหน่วยงานของรัฐแห่งอื่นนั้นต่อคณะรัฐมนตรี
เพื่อพิจารณา

มาตรา ๒๐ ให้นายกรัฐมนตรีรักษาการตามพระราชบัญญัตินี้

ผู้รับสนองพระบรมราชโองการ

พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา

นายกรัฐมนตรี

หมายเหตุ :- เหตุผลในการประกาศใช้พระราชบัญญัติฉบับนี้ คือ ปัจจุบันเทคโนโลยีได้มีความก้าวหน้า และเป็นส่วนหนึ่งในวิถีชีวิตและการประกอบธุรกิจของประชาชน ซึ่งในการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐที่ผ่านมายังมิได้นำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาให้เกิดประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนได้อย่างเต็มที่ และโดยที่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยบัญญัติให้มีการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน โดยให้มีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการแผ่นดินและการจัดทำบริการสาธารณะ และให้มีการบูรณาการฐานข้อมูลของหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานเข้าด้วยกันเพื่อให้เป็นระบบข้อมูล เพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดินและเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน สมควรให้มีกฎหมายในการขับเคลื่อนให้เกิดการปฏิรูปการบริหารราชการแผ่นดินและการบริการประชาชนตามบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญ และเพื่อยกระดับการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐให้อยู่ในระบบดิจิทัล อันจะนำไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่มีระบบการทำงานและข้อมูลเชื่อมโยงกันระหว่างหน่วยงานของรัฐอย่างมั่นคงปลอดภัย มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว เปิดเผยและโปร่งใส รวมทั้งประชาชนได้รับความสะดวกในการรับบริการและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐได้ จึงจำเป็นต้องตราพระราชบัญญัตินี้





ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
สำนักงานปลัดกระทรวงการนิเทศฯ และ ความมั่นคงของมนุษย์