

- ร่าง -



# แผนปฏิบัติการดิจิทัล

ของกระทรวงการพัฒนาศักยภาพและความมั่นคงของมนุษย์

พ.ศ. 2566 - 2570



กระทรวงการพัฒนาศักยภาพและความมั่นคงของมนุษย์

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาศักยภาพและความมั่นคงของมนุษย์

มิถุนายน 2567

# คำนำ

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2566 – 2670 ฉบับนี้ โดยจัดทำขึ้นตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2562 โดยมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์และแผนพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในระดับประเทศ กระทรวง กรม ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 - 2580) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 - 2580) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570) แผนแม่บทการส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล ระยะที่ 2 พ.ศ. 2566 - 2570 แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 - 2570 แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ของสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ แนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล และสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ โดยแผนปฏิบัติการดิจิทัลฯ ฉบับนี้ จะใช้เป็นกรอบและทิศทางในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ให้มีความเหมาะสมสามารถตอบสนองและสนับสนุนภารกิจ วิสัยทัศน์ และกลยุทธ์ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2566 – 2670 ประกอบด้วย แผนพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลตามยุทธศาสตร์ 5 ด้าน คือ ยุทธศาสตร์ที่ 1 : M - Digital Management การบริหารจัดการและการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐ ยุทธศาสตร์ที่ 2 : S - Digital Service การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการให้บริการ ยุทธศาสตร์ที่ 3 : D - Data Integration การบูรณาการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูล ยุทธศาสตร์ที่ 4 : H - High Performance การพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล และยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย โดยทั้ง 5 ยุทธศาสตร์จะครอบคลุมการดำเนินงานด้านดิจิทัลของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์อย่างเป็นระบบ ด้วยการกำหนดแผนงาน โครงการที่ชัดเจน เพื่อให้การดำเนินงานในช่วงปี 2566 - 2570 เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถขับเคลื่อนงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์  
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

# สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	1
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญ	6
1.2 วิสัยทัศน์ ของ พม.	8
1.3 ค่านิยมองค์กร ของ พม.	8
1.4 พันธกิจ ของ พม.	8
1.5 ประเด็นยุทธศาสตร์ ของ พม.	8
1.6 โครงสร้างหน่วยงาน	9
<b>บทที่ 2 ทิศทางการพัฒนาดิจิทัล ของ พม.</b>	
2.1 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กร (SWOT Analysis)	10
2.2 การวิเคราะห์ SWOT ด้วย TOWS Matrix	14
2.3 ทิศทางการพัฒนาดิจิทัลของ พม.	16
<b>บทที่ 3 ยุทธศาสตร์การพัฒนากลยุทธ์ ของ พม.</b>	
3.1 ยุทธศาสตร์การพัฒนากลยุทธ์ ของ พม.	17
3.2 เป้าหมาย ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัล ของ พม.	18
3.3 วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ และประเด็นยุทธศาสตร์	19
3.4 ความสอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	20
3.5 ตัวชี้วัด และกลยุทธ์ของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พม.	23
<b>บทที่ 4 แผนงาน /โครงการ/กิจกรรม การพัฒนากลยุทธ์ ของ พม.</b>	
4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ของ พม. พ.ศ. 2566 – 2570	24
<b>บทที่ 5 การนำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พม. ไปสู่การปฏิบัติ และการติดตามประเมินผล</b>	
5.1 การนำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พม. ไปสู่การปฏิบัติ	76
5.2 การติดตามประเมินผล	79

## ภาคผนวก

# บทสรุปผู้บริหาร

## Executive Summary



แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ.2566 –2670 มีวัตถุประสงค์ เพื่อใช้เป็นกรอบและทิศทางในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ให้มีความเหมาะสม สามารถตอบสนองและสนับสนุนภารกิจ วิสัยทัศน์ และกลยุทธ์ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2566 – 2670 นั้น ได้รวบรวมศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนา ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและส่งเสริมการปรับเปลี่ยนเป็นองค์กรดิจิทัลของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จากแหล่งหลักสำคัญ ประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561 – 2580) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ.2566 – 2570 )

แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 20 ปี แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ของประเทศไทย (พ.ศ.2566 – 2570) แนวทางการพัฒนาทักษะดิจิทัล ของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ แผนปฏิบัติการราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์และแผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. 2567) ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ โดยมีสาระสำคัญดังนี้

### วิสัยทัศน์

“ยกระดับเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสร้างโอกาสและความมั่นคงทางสังคมอย่างมีธรรมาภิบาล”

## พันธกิจ

- 1) เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีธรรมาภิบาล
- 2) ยกระดับการเข้าถึงบริการของประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสร้างโอกาสและความมั่นคงทางสังคม
- 3) ส่งเสริมการบูรณาการข้อมูลด้านสังคมและการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ เพื่อสร้างโอกาสและความมั่นคงทางสังคม
- 4) เพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลและมีความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์
- 5) สนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาทักษะดิจิทัลและสมรรถนะดิจิทัลให้แก่บุคลากรทุกระดับ
- 6) ส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

## เป้าประสงค์

1. มีการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลที่โปร่งใส และตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล
2. ประชาชนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากบริการทางสังคมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเท่าเทียม
3. เป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านสังคมสามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลด้วยมาตรฐาน และนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. เทคโนโลยีโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลมีความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์เป็นไปตามมาตรฐานสากล
5. บุคลากรมีทักษะดิจิทัลตามแนวทางของสำนักงาน ก.พ. รองรับการทำงานและการให้บริการผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล
6. บุคลากรมี Digital mindset ในการปฏิบัติงาน และเป็นองค์กรที่มีวัฒนธรรมดิจิทัล



## ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : M - Digital Management  
การบริหารจัดการและการดำเนินงานตามนโยบาย  
ภาครัฐ

เป้าหมายที่ 1 : พม. มีการบริหารจัดการด้านดิจิทัล  
ที่สอดคล้องตามกฎหมายและมาตรฐานสากล  
ตัวชี้วัดที่ 1 : ร้อยละความสำเร็จของการบริหาร  
จัดการด้านดิจิทัลที่สอดคล้องตามกฎหมายและ  
มาตรฐานสากล

กลยุทธ์ที่ 1 : ส1.1 ขับเคลื่อนการดำเนินการตาม  
กฎหมายดิจิทัลภาครัฐ

ส1.2 บริหารจัดการด้านดิจิทัลอย่าง  
มีธรรมาภิบาลครอบคลุมทุกมิติ

ส1.3 บริหารจัดการตามมาตรฐาน  
ISO27001, 38500, 22301, 27701

เป้าหมายที่ 2 : พม. มีการสนับสนุนการบริหาร  
จัดการและการปฏิบัติงานด้วยระบบเทคโนโลยี  
ดิจิทัล

ตัวชี้วัดที่ 2 : ร้อยละความสำเร็จของกระบวนการ  
งานที่มีการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล

กลยุทธ์ที่ 2 : s2.1 ปรับปรุงกฎระเบียบข้อบังคับขององค์กรให้สอดคล้องกับกระบวนการเปลี่ยนผ่านองค์กร ด้วยดิจิทัล

s2.2 พัฒนา/ปรับปรุงระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการปฏิบัติงาน

### ยุทธศาสตร์ที่ 2 : S - Digital Service

การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการให้บริการเป้าหมายที่ 3 : ประชาชนสามารถใช้บริการของ พม. ผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัลในรูปแบบ Single Sign - On ได้

ตัวชี้วัดที่ 3 : ระดับความสำเร็จในการพัฒนาแพลตฟอร์มการให้บริการด้านสังคมของ พม.

กลยุทธ์ที่ 3 : s3.1 พัฒนาแพลตฟอร์มการให้บริการด้านสังคมของ พม.

s3.2 พัฒนา/ปรับปรุงบริการด้านสังคมผ่านแอปพลิเคชัน

s3.3 เชื่อมโยงแพลตฟอร์มการให้บริการด้านสังคมของ พม. กับระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal)

### ยุทธศาสตร์ที่ 3 : D - Data Integration

การบูรณาการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูลเป้าหมายที่ 4 : พม. เป็นศูนย์กลางการบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลด้านสังคม

ตัวชี้วัดที่ 4 : ระดับความสำเร็จในการบูรณาการข้อมูลด้านสังคม

กลยุทธ์ที่ 4 : s4.1 ยกระดับศูนย์กลางข้อมูลด้านสังคมให้เป็นศูนย์กลางการบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูล ด้านสังคม

s4.2 พัฒนา/ปรับปรุงมาตรฐานข้อมูลกลางด้านสังคม

s4.3 พัฒนา/ปรับปรุงชุดข้อมูลภาครัฐระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ ของ พม. (MSO Data Catalog)

s4.4 ขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูล (Data Driven)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : H - High Performance การพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล

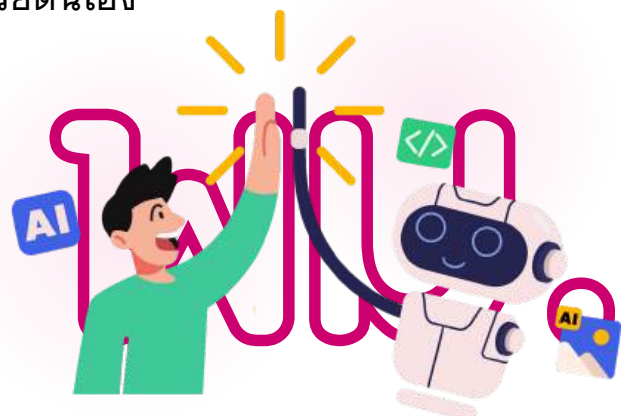
เป้าหมายที่ 5 : บุคลากรของ พม. มีทักษะดิจิทัลที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน

ตัวชี้วัดที่ 5 : ร้อยละของบุคลากร พม. มีความรู้และทักษะดิจิทัลรองรับการเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัล

กลยุทธ์ที่ 5 : s5.1 พัฒนาบุคลากร พม. เพื่อเพิ่มทักษะดิจิทัลที่จำเป็นตามที่สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.) กำหนด

s5.2 สร้างความร่วมมือในการพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัลร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

s5.3 ส่งเสริมให้บุคลากรเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ด้านดิจิทัลเพื่อพัฒนาทักษะดิจิทัลด้วยตนเอง





**เป้าหมายที่ 6 :** พม. มีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

**ตัวชี้วัดที่ 6 :** ร้อยละของกระบวนการที่มีการปรับเปลี่ยนการทำงานและการบริหารจัดการเป็นดิจิทัล

**กลยุทธ์ที่ 6 :** ส6.1 ส่งเสริม/สนับสนุนการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานและการบริหารจัดการให้เป็นดิจิทัล

**ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure** การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

**เป้าหมายที่ 7 :** พม. มีศูนย์ข้อมูลภาครัฐด้านสังคมที่มีความมั่นคงปลอดภัย

**ตัวชี้วัดที่ 7 :** ระดับความสำเร็จในการยกระดับศูนย์ข้อมูลภาครัฐด้านสังคมที่มีความมั่นคงปลอดภัย

**กลยุทธ์ที่ 7 :** ส7.1 พัฒนาศูนย์ข้อมูลภาครัฐด้านสังคมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

**เป้าหมายที่ 8 :** พม. มีระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีความมั่นคงปลอดภัย มีเสถียรภาพ และมีประสิทธิภาพ

**ตัวชี้วัดที่ 8 :** ร้อยละของระดับความพร้อมการเป็นรัฐบาลดิจิทัลด้านโครงสร้างพื้นฐานที่มีความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ

**กลยุทธ์ที่ 8 :** ส8.1 พัฒนาและบริหารจัดการระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานสากล

ส8.2 สร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านความมั่นคงปลอดภัย

**เป้าหมายที่ 9 :** พม. มีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยเพียงพอ และพร้อมใช้งานสำหรับบุคลากร

**ตัวชี้วัดที่ 9 :** ร้อยละของการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ให้เพียงพอต่อการใช้งาน

**กลยุทธ์ที่ 9 :** ส9.1 จัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ให้เพียงพอสำหรับบุคลากรในอัตราส่วนเครื่องต่อคนที่เหมาะสม

ส9.2 บำรุงรักษาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพและพร้อมใช้งาน

โครงการ/กิจกรรมที่จะดำเนินการภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวง  
การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์พ.ศ. 2566 – 2670 แยกตามยุทธศาสตร์  
ประกอบด้วย

1) ยุทธศาสตร์ที่ 1

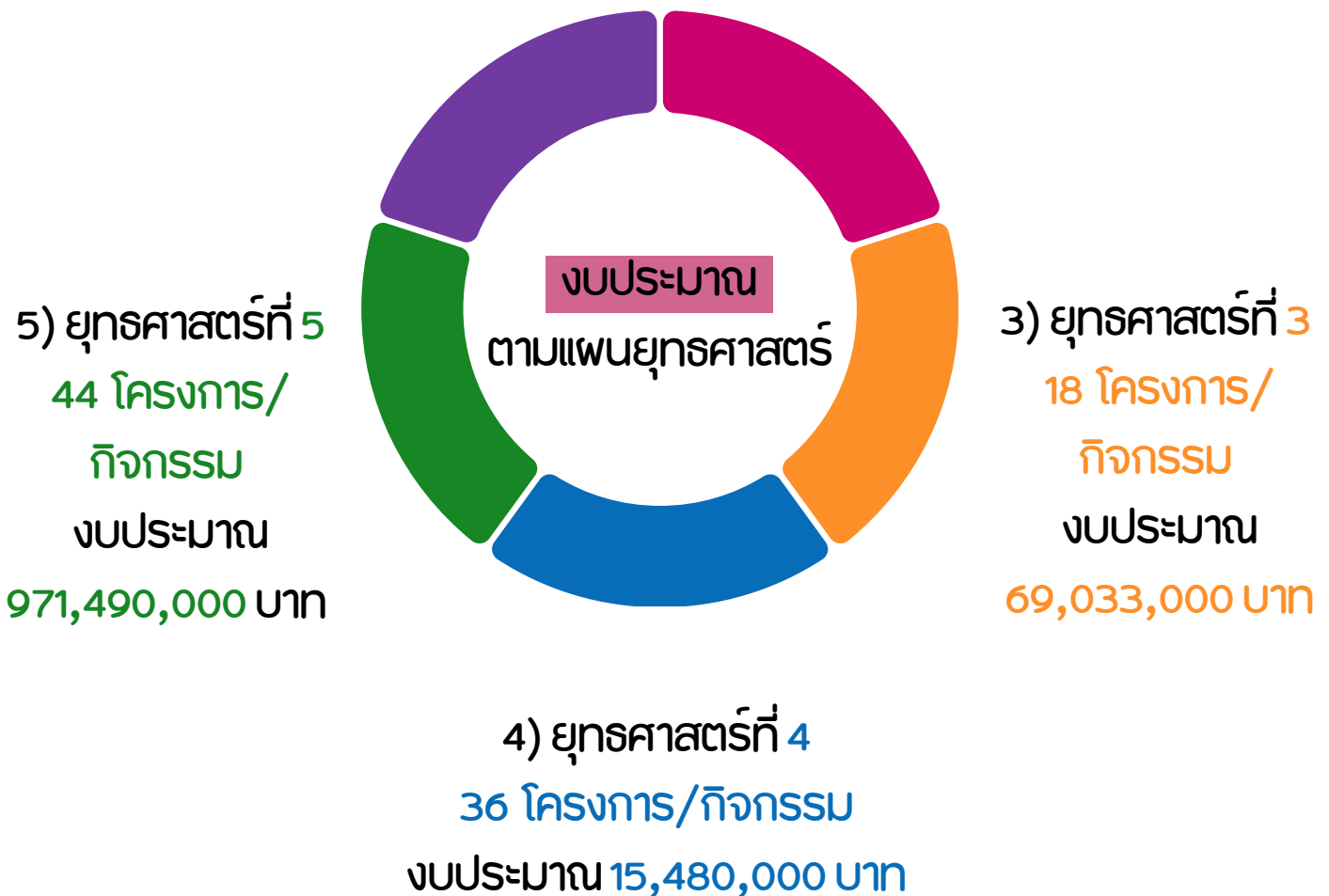
24 โครงการ/กิจกรรม

งบประมาณ 71,440,000 บาท

2) ยุทธศาสตร์ที่ 2

13 โครงการ/กิจกรรม

งบประมาณ 351,040,000 บาท



รวมทั้งสิ้น 135 โครงการ/กิจกรรม งบประมาณ 1,488,423,000 บาท

รูปที่ 1 งบประมาณตามแผนยุทธศาสตร์



# บทที่ 1

## บทนำ

# บทนำ

## 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญ

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) มีเป้าหมายในการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่างๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกัน โดยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในรูปแบบ **“ประชารัฐ”** ประกอบด้วย 6 ยุทธศาสตร์ โดยมียุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับเป้าหมายหลักของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ โดยมีเป้าหมาย (1) ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวมตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส (2) ภาครัฐมีขนาดเล็กลงพร้อมปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง (3) ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัย ยุติธรรมและประพฤติมิชอบ และ (4) กระบวนการยุติธรรมเป็นไปเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวมของประเทศ

นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 – 2580) เพื่อกำหนดทิศทางการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ โดยระบุยุทธศาสตร์การพัฒนา 6 ด้าน ซึ่งมียุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับเป้าหมายของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล คือ ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลมุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการทำงานและการให้บริการภาครัฐ



รูปที่ 1-1 ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี

ที่มา : สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

เพื่อให้เกิดการปฏิรูปกระบวนการทำงานและขั้นตอนการให้บริการ สร้างบริการของภาครัฐที่มีธรรมาภิบาล และสามารถให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติการเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐที่ไม่กระทบต่อสิทธิส่วนบุคคลและความมั่นคงของชาติ ให้มีความสำคัญกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการสร้างแพลตฟอร์มการให้บริการภาครัฐเพื่อให้ภาคเอกชนหรือนักพัฒนาสามารถนำข้อมูลและบริการของภาครัฐไปพัฒนาต่อยอดให้เกิดนวัตกรรมบริการโดยกำหนดเป้าหมายสำคัญ ได้แก่ บริการภาครัฐตอบสนองประชาชนผู้ประกอบการทุกภาคส่วนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และแม่นยำ ประชาชนเข้าถึงข้อมูลภาครัฐได้สะดวกและเหมาะสม เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมของประชาชน และมีโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐการจัดเก็บและบริหารฐานข้อมูลที่บูรณาการ ไม่ซ้ำซ้อนสามารถรองรับการเชื่อมโยงการทำงานระหว่างหน่วยงาน และให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญ (ต่อ)

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 - 2570 เป็นการกำหนดกรอบและทิศทางการบริหารงานภาครัฐ และการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบของเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการพัฒนาประเทศ มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ และมีการบูรณาการและพัฒนาและแผนการดำเนินงานของประเทศไทย โดยสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ และนโยบายที่เกี่ยวข้อง มุ่งยกระดับภาครัฐไทยสู่เป้าหมายการให้บริการที่ตอบสนองประชาชน และลดความเหลื่อมล้ำ การเพิ่มความสามารถ และศักยภาพในการแข่งขันของภาคธุรกิจ การสร้างความโปร่งใสที่เน้นการเปิดเผยข้อมูลแก่ประชาชน โดยไม่ต้องร้องขอและการสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน และการเป็นภาครัฐที่ปรับตัวทันการณ์ อันจะเป็นพื้นฐานสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมของประเทศต่อไป

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2566 – 2570 เพื่อกำหนดทิศทาง การขับเคลื่อนการพัฒนางานด้านดิจิทัลของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มุ่งเน้นการปฏิรูปองค์กร พัฒนาการให้บริการภาครัฐที่ทันสมัยและการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน เพื่อสร้างรากฐานการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในยุคดิจิทัล โดยคำนึงถึงความสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกับนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในระดับประเทศ กระทรวง และ กรม อาทิ

- ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580)
- แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 - 2580)
- นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 - 2580)
- แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570)
- แผนแม่บทการส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล ระยะที่ 2 พ.ศ. 2566 – 2570
- แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 – 2570
- แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ของ พม.
- แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ของ สป.พม.
- แนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล
- สถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) ของ พม.



# 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญ (ต่อ)



รูปที่ 1-2 เล่มรายงานที่เกี่ยวข้อง

เพื่อให้กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์มีนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ชัดเจน มีงบประมาณที่เพียงพอซึ่งจะช่วยส่งเสริมพัฒนาขีดความสามารถศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประโยชน์สูงสุด ทั้งภายในและภายนอกองค์กร รองรับนโยบายเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลเป็นทิศทางในการพัฒนาประเทศก้าวไปสู่โมเดล

## “ประเทศไทย 4.0”

เพื่อเตรียมความพร้อมสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลต่อไป

# 1.2 วิสัยทัศน์ ของ พม.

“ ประชาชนเข้าถึงโอกาส และการคุ้มครองทางสังคม มีความมั่นคงในชีวิต ”

# 1.3 ค่านิยมองค์กร ของ พม.

“อุทิศตน อาสางาน เอื้ออาทร  
อำนวยความสะดวก”



# 1.4 พันธกิจ ของ พม.

1. เสริมสร้างศักยภาพคนและสร้างความเข้มแข็งของสถาบันครอบครัว
2. เสริมสร้างโอกาสและการคุ้มครองทางสังคมอย่างเท่าเทียม
3. ส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมและเป็นหุ้นส่วนในการพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน
4. ยกกระตบองค์กรให้มีผลสัมฤทธิ์สูงด้วยธรรมาภิบาลและเทคโนโลยีดิจิทัล



รูปที่ 1-3 รูปความเชื่อมโยงของแผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570)

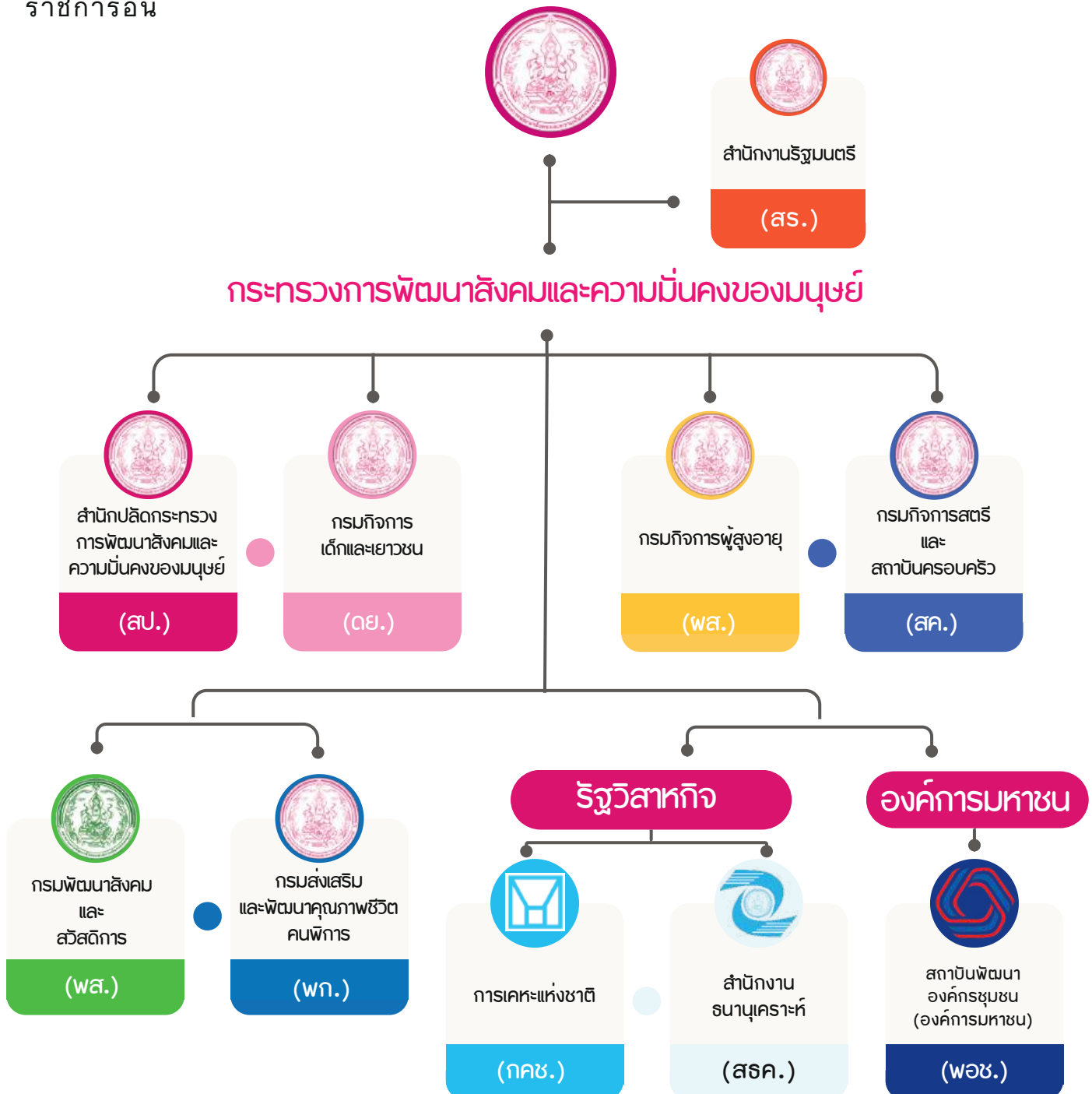
# 1.5 ประเด็นยุทธศาสตร์ ของ พม.

1. พัฒนาศักยภาพคนและสร้างความเข้มแข็งของสถาบันครอบครัวอย่างยั่งยืน
2. สร้างโอกาสและยกระดับการคุ้มครองทางสังคมสำหรับคนทุกช่วงวัย
3. พัฒนาทุนทางสังคม สร้างการมีส่วนร่วม เสริมเศรษฐกิจฐานรากสู่การเป็นหุ้นส่วนการพัฒนาสังคมที่ยั่งยืน
4. มุ่งพัฒนาองค์กรให้มีสมรรถนะและผลสัมฤทธิ์สูงเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล

## 1.6 โครงสร้างหน่วยงาน

พระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. 2545 มาตรา 16 กระทรวง การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการพัฒนาสังคมการสร้างความ เป็นธรรมและความเสมอภาคในสังคม การส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพและความมั่นคง ในชีวิต สถาบันครอบครัว และชุมชน และ ราชการอื่น

ตามที่มีกฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคง ของมนุษย์หรือส่วนราชการที่สังกัดกระทรวง การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ โดยมีโครงสร้างตามพระราชบัญญัติ ปรับปรุง กระทรวง ทบวง กรม (ฉบับที่ 14) พ.ศ. 2558 ดังรูปที่ 1-4



รูปที่ 1-4 โครงสร้างหน่วยงานภายใน พม.

# บทที่ 2

ทิศทางการพัฒนาดิจิทัล  
ของ พม.

# ทิศทางการพัฒนาดิจิทัลของ พม.



ขั้นตอนในการดำเนินการกำหนดยุทธศาสตร์ และแผนงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2566 – 2670 จะใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ SWOT หรือการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและศักยภาพเป็นเครื่องมือในการประเมินสถานการณ์ สำหรับองค์กร ซึ่งช่วยให้ผู้บริหารและบุคลากรทราบถึงจุดแข็งและจุดอ่อนจากสภาพแวดล้อมภายใน มองเห็นโอกาสและอุปสรรคจากสภาพแวดล้อมภายนอก ตลอดจนผลกระทบต่อองค์กรมาประกอบการกำหนดยุทธศาสตร์ และแผนงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล โดยใช้ข้อมูล การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กร (SWOT Analysis) จากแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เพื่อให้เกิดความสอดคล้องตรงกัน จากนั้นจะนำ TOWS Matrix มาวิเคราะห์พิจารณาาร่วมเพื่อจับคู่ และกำหนดเป็นกลยุทธ์ 4 ด้าน ขั้นตอนการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

2.1 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กร (SWOT Analysis)

2.2 การวิเคราะห์ SWOT ด้วย TOWS Matrix

2.3 ทิศทางการพัฒนาดิจิทัลของ พม.



โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำ  
แผนปฏิบัติการดิจิทัล  
ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์  
พ.ศ. 2566 – 2570 (ครั้งที่ 2)  
วันที่ 5-6 กันยายน 2566  
โดย ทีมวิทยากร  
กลุ่มสาขาการจัดการเทคโนโลยีระบบสารสนเทศ  
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มมหิดล



# ทิศทางการพัฒนา ดิจิทัลของ WU.

## 2.1 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กร (SWOT Analysis)

สรุปการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กร (SWOT Analysis) ในการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพแวดล้อมภายในและภายนอก ได้มีการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงการพัฒนาระดับสูงและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2566 – 2570 โดยระดมบุคลากรที่มีความรู้ประสบการณ์สูงในงานที่รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านนโยบายและยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาระบบบริหาร ด้านกฎหมายและด้านการพัฒนาบุคลากร โดยได้รับคำปรึกษาแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญด้านยุทธศาสตร์จากสถาบันการศึกษาที่มีชื่อเสียงมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างกระบวนการเรียนรู้ร่วมกัน และร่วมระดมความคิดเห็นในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านดิจิทัลของกระทรวงการพัฒนาระดับสูงและความมั่นคงของมนุษย์ รวม 2 ครั้ง ประกอบด้วย ครั้งที่ 1 ในวันที่ 22 – 23 , 25 และ 29 สิงหาคม 2566 และ ครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ 5-6 กันยายน 2566 ณ โรงแรมเซ็นทรา บาย เซ็นทารา บางกอก พระนคร กรุงเทพมหานคร โดยบุคลากรได้ร่วมกันจัดทำ SWOT เพื่อวิเคราะห์หาจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคสรุปผลการวิเคราะห์ ได้ดังนี้





# การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กร (SWOT Analysis)

## จุดแข็ง Strengths

1. บุคลากรมีความสามารถด้านสังคม/หลากหลายวิชาชีพ พร้อมปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่นและเรียนรู้งานใหม่ๆ
2. การมีเครือข่ายที่เข้มแข็ง ที่สนับสนุนการทำงานที่ครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่รวมถึงอาสาสมัครพัฒนาสังคม
3. การมีชุดข้อมูล/ฐานข้อมูลของหน่วยงาน ที่ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายทุกมิติ
4. การสนับสนุนของผู้บริหาร
5. มีกองทุนครบทุกกลุ่มเป้าหมาย
6. มีโครงสร้างองค์กรชัดเจน
7. Infrastructure เพียงพอต่อการใช้งาน (ด้านไอที)
8. มีแอปพลิเคชันที่สร้างการเข้าถึงด้านบริการของ พม. ได้ง่ายต่อประชาชน
9. มีนโยบาย/ยุทธศาสตร์เฉพาะด้านที่ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย ตั้งแต่แรกเกิดจนถึงชีวิต และผู้มีรายได้น้อย
10. มี IT outsource ช่วยปฏิบัติงาน
11. มีสวัสดิการสำหรับเจ้าหน้าที่

## จุดอ่อน Weaknesses

1. อัตราการโอน/ย้าย/ลาออก ทำให้ขาดความต่อเนื่องในการทำงาน และบุคลากรใหม่ต้องการประสบการณ์ในการทำงาน ส่งผลให้ขาดบุคลากรในการให้บริการประชาชน
2. ขาดบุคลากรผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน รวมถึงผู้รับผิดชอบด้านศูนย์ข้อมูล ไม่เพียงพอ ทั้งจำนวนและทักษะในการปฏิบัติงาน
3. การสื่อสาร/ประชาสัมพันธ์ ไม่ทั่วถึงและไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่
4. ต้องการการจัดทำข้อมูลที่ครอบคลุมมาตรฐานอย่างมีประสิทธิภาพรวมถึงการบูรณาการข้อมูลและกระบวนการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ
5. ขาดระบบสนับสนุน และอุปกรณ์ไม่เหมาะสมกับบริบทในการทำงาน
6. ภาระงานไม่สัมพันธ์กับจำนวนบุคลากรในตำแหน่งปัจจุบัน และมีการทำงานที่มีความซ้ำซ้อนกันภายในหน่วยงาน
7. ขาดงบประมาณที่พอเพียงในการให้ความช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมาย
8. ขาดแนวทางในการประเมินความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากร (Resource Management)
9. การเข้าถึงการช่วยเหลือ/การให้บริการที่ยั่งยืน (หลักเกณฑ์/เงื่อนไข) กฎหมาย/กฎเกณฑ์ไม่เอื้อประโยชน์ต่อการให้บริการที่เป็นมาตรฐานสากล
10. ช่องว่างระหว่างวัยของผู้ปฏิบัติงานในแต่ละระดับ ส่งผลให้เกิดปัญหาด้านการสื่อสาร และการปฏิบัติงาน (Generation Gap)

# การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กร (SWOT Analysis)

## โอกาส Opportunities

1. ระเบียบ กฎหมาย และพระราชบัญญัติต่างๆ ที่สร้างโอกาสให้หน่วยงานสามารถนำมาปฏิบัติภายในหน่วยงานได้ ทำให้หน่วยงานต้องยกระดับการทำงาน
2. แนวโน้มเทคโนโลยีที่เข้ามามีบทบาทช่วยสนับสนุนงานการให้บริการและระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงาน
3. นโยบาย ระบบงาน และระบบฐานข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ ที่สามารถให้บริการสนับสนุนข้อมูลและการปฏิบัติงานได้อย่างทั่วถึง

4. การส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล ที่ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนผ่านภายในองค์กร
5. สังคมผู้สูงอายุ และความหลากหลายทางเพศ
6. Carbon credit และแนวทางในการส่งเสริมรายได้ และงบลงทุน
7. ประชาชนสามารถเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลได้

1. เสถียรภาพทางการเมืองที่ส่งผลต่อนโยบายขององค์กร เปลี่ยนแปลงได้บ่อย
2. นโยบายระหว่างหน่วยงานไม่สอดคล้อง ทำให้การประสานงานและขอความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอก มีกระบวนการซับซ้อน ใช้เวลานาน
3. งบประมาณในการจัดสรรจากสำนักงบประมาณไม่เพียงพอต่อการพัฒนาโครงการที่จำเป็น
4. ภัยไซเบอร์ ที่ส่งผลต่อการให้บริการภาครัฐ
5. มิจฉาชีพ ที่สร้างผลกระทบและการทำแผนการรับมือให้แก่ประชาชน
6. แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีอย่างรวดเร็วที่เข้ามา ส่งผลกระทบกับองค์กร ทำให้องค์กรปรับตัวไม่ทัน

## อุปสรรค Threats

7. หนี้สินครัวเรือนเพิ่มสูงขึ้น ทำให้ประชาชนต้องแบกรับค่าครองชีพที่สูงขึ้น
8. ภัยพิบัติต่างๆ และโรคระบาด กระทบการปฏิบัติงาน
9. ความหลากหลายทางความเชื่อหรือวัฒนธรรมของผู้รับบริการในพื้นที่ องค์กรต้องพร้อมรับความต้องการบริการใหม่ๆ ตลอดเวลา
10. ระเบียบ กฎหมาย และพระราชบัญญัติต่างๆ ที่ต้องมีการจัดทำมาตรการ/เงื่อนไขเพิ่มเติม ที่เพิ่มกระบวนการมากขึ้น

## 2.2 การวิเคราะห์ SWOT ด้วย TOWS Matrix

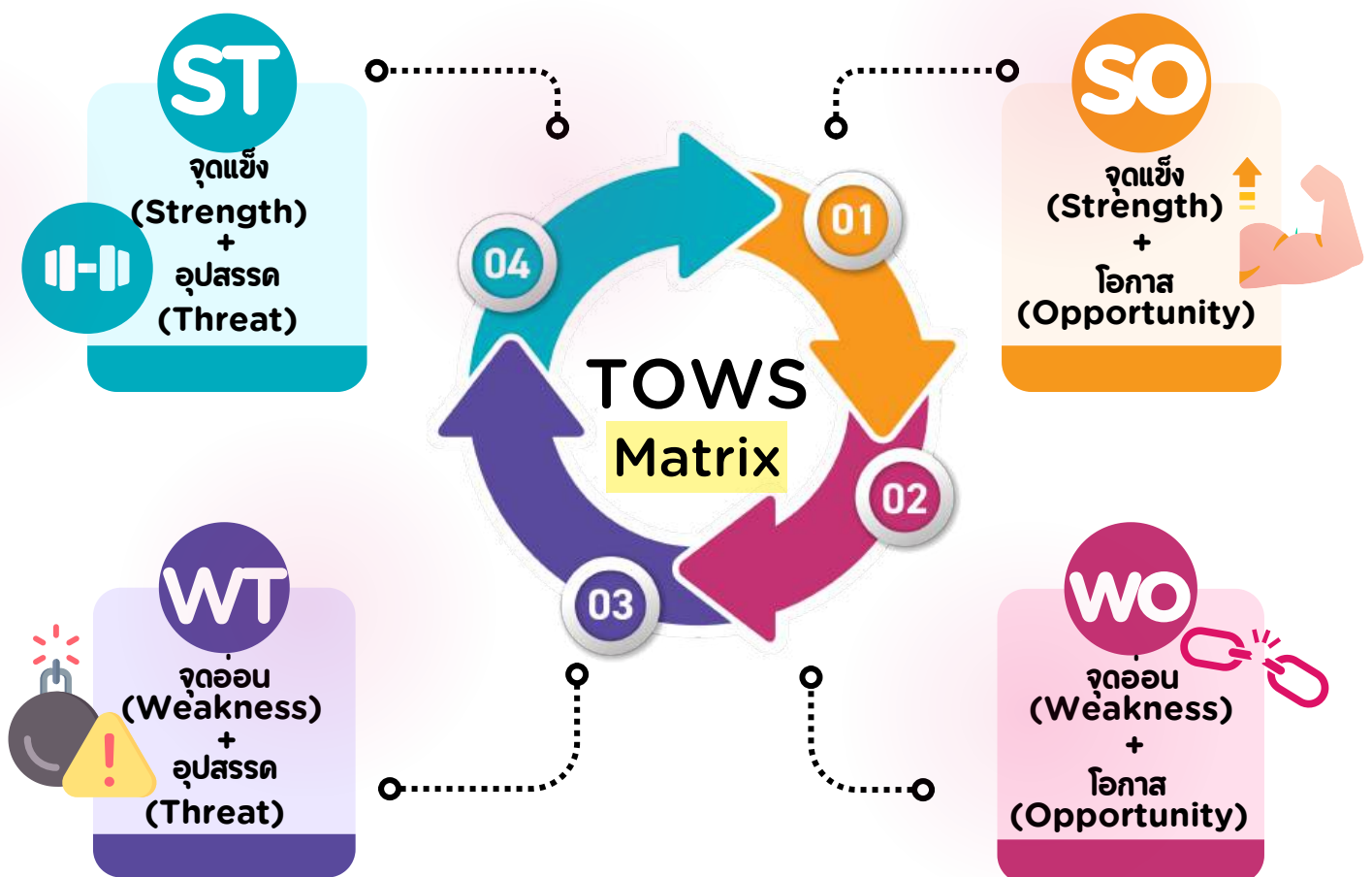
จากผลลัพธ์จากการวิเคราะห์ SWOT สามารถนำ TOWS Matrix มาวิเคราะห์พิจารณาพร้อมเพื่อจับคู่ และกำหนดเป็นกลยุทธ์ 4 ด้าน ดังนี้

1. กลยุทธ์เชิงรุก (SO Strategy) ได้มาจากการประเมินสภาพแวดล้อมที่เป็นจุดแข็งและโอกาสมาพิจารณาร่วมกันแล้วใช้จุดแข็งข้อได้เปรียบของเราผสมกับโอกาสที่ดีเพื่อนำมากำหนดเป็นกลยุทธ์เชิงรุก

2. กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO Strategy) ได้มาจากการประเมินสภาพแวดล้อมที่เป็นจุดอ่อนและโอกาสมาพิจารณาร่วมกัน แล้วใช้ประโยชน์จากโอกาสเพื่อมาปิดจุดอ่อนจุดด้อยขององค์กร หรือทำให้จุดอ่อนนั้นลดลง

3. กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST Strategy) ได้มาจากการประเมินสภาพแวดล้อมที่เป็นจุดแข็งและอุปสรรค มาพิจารณาร่วมกัน แล้วนำจุดแข็งข้อได้เปรียบขององค์กรมาใช้ป้องกันอุปสรรคหรือเป็นการใช้จุดแข็งเพื่อหลีกเลี่ยงอุปสรรค

4. กลยุทธ์เชิงรับ (WT Strategy) ได้มาจากการประเมินสภาพแวดล้อมที่เป็นจุดอ่อนและอุปสรรค มาพิจารณาร่วมกัน แล้วทำการลดจุดอ่อนและหลีกเลี่ยงภัยคุกคาม โดยมีเป้าหมายหลักคือการป้องกันหรือหลีกเลี่ยงให้สถานการณ์ขององค์กรไม่แย่ไปกว่าเดิม ดังรูปที่ 2-1



รูปที่ 2-1 TOWS Matrix

# ผลการวิเคราะห์ศักยภาพของ พม. ด้วย TOWS Matrix

## กลยุทธ์เชิงรุก (SO Strategy)

- การพัฒนาองค์กรเพื่อเปลี่ยนผ่าน พม. เป็นองค์กร Digital
- การส่งเสริม/สนับสนุน ให้กลุ่มเป้าหมายเข้าถึง สวัสดิการ/บริการ ของ พม. ด้วย Technology Digital
- การพัฒนาเครือข่ายเพื่อส่งเสริมการเพิ่มค่า Carbon Credit ของ พม.

## กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO Strategy)

- การยกระดับเป็นองค์กรดิจิทัล (mindset, leadership, process, skill, tool)
- การจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance)
- การใช้ข้อมูลในการวิเคราะห์และจัดสวัสดิการ (Personalized welfare)
- การส่งเสริมแนวคิดองค์กรสีเขียว (Green Organization)
- การสื่อสารผ่าน Platform digital

## กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST Strategy)

- การสร้างเครือข่ายเฝ้าระวังภัยทางไซเบอร์ และเพิ่มทักษะ/ความรู้ให้กับบุคลากรในการป้องกันภัยทางไซเบอร์
- การปรับปรุงนโยบายและแนวทางปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและไซเบอร์
- การใช้เทคโนโลยีที่มีความยืดหยุ่นสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงได้
- การสร้างระบบแจ้งเตือนภัยพิบัติต่างๆ และเพิ่มช่องทางการแจ้งเตือนภัยพิบัติ และการขอรับการช่วยเหลือ
- การทบทวนและปรับแก้กฎหมาย เพื่อให้การทำงานร่วมกัน สะดวกยิ่งขึ้น ทั้งในเรื่องของการใช้ทรัพยากรร่วมกัน การใช้ข้อมูลร่วมกัน และลดขั้นตอนการทำงาน/การประสานงานร่วมกัน

## กลยุทธ์เชิงรับ (WT Strategy)

- การส่งเสริมทักษะใหม่ๆ ตามแนวโน้มเทคโนโลยีให้กับบุคลากร พร้อมทั้งจัดทำ KM เพื่อให้บุคลากรเพิ่มทักษะ และมีความเชี่ยวชาญมากขึ้น
- การสร้างความตระหนักรู้ด้านภัยไซเบอร์ ในการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และจัดทำนโยบายเพื่อควบคุมการใช้งานและลดผลกระทบจากการโจมตีทางไซเบอร์
- การส่งเสริมให้บุคลากรรุ่นใหม่เป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาองค์กร เพื่อให้ได้มีการถ่ายทอดความรู้ด้านเทคโนโลยีให้กับคนรุ่นเก่า เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากร
- การสร้างความร่วมมือโดยการจัดทำ MOU เพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูล และการบังคับใช้ Open data

## 2.3 กิจทางการพัฒนาดิจิทัลของ พม.

ผลลัพธ์จากกลยุทธ์ทั้ง 4 ด้าน ตามการวิเคราะห์ด้วย TOWS Matrix สามารถกำหนดทิศทางทางการพัฒนาดิจิทัลของกระทรวงการพัฒนาลังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ก่อนนำไปดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงการพัฒนาลังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2566 – 2570 โดยแบ่งออกเป็น 5 เรื่อง ดังนี้

1) การบริหารจัดการและการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐ การพัฒนาในส่วนนี้จะเป็นการบริหารจัดการและการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ระบบดิจิทัล ให้มีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามนโยบายภาครัฐ โดยนำเอากลยุทธ์เชิงรุก (SO Strategy) กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO Strategy) และกลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST Strategy) มาประยุกต์ใช้ประกอบการกำหนดยุทธศาสตร์ และเป้าประสงค์

2) การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการให้บริการ การพัฒนาในส่วนนี้ เพื่อยกระดับการให้บริการประชาชนของกระทรวงการพัฒนาลังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยนำเอากลยุทธ์เชิงรุก (SO Strategy) กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO Strategy) และกลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST Strategy) มาใช้ประกอบการกำหนดยุทธศาสตร์ และเป้าประสงค์



3) การบูรณาการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูล การพัฒนาในส่วนนี้จะเป็นการบูรณาการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูลที่มีอยู่ของกระทรวงการพัฒนาลังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ให้มีมาตรฐานสามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน โดยนำเอากลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO Strategy) และกลยุทธ์เชิงรับ (WT Strategy) มาใช้ประกอบการกำหนดยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์

4) การพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล การพัฒนาในส่วนนี้จะเป็นการพัฒนาศักยภาพและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัลให้แก่บุคลากรกระทรวงการพัฒนาลังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ให้มีความรู้และสมรรถนะที่สูงขึ้น โดยนำเอากลยุทธ์เชิงรุก (SO Strategy) กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO Strategy) และกลยุทธ์เชิงรับ (WT Strategy) มาใช้ประกอบการกำหนดยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์

5) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย การพัฒนาในส่วนนี้จะเป็นการมุ่งเน้นการพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ให้มีประสิทธิภาพและมีความมั่นคงปลอดภัย โดยนำเอากลยุทธ์เชิงรุก (SO Strategy) กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST Strategy) และกลยุทธ์เชิงรับ (WT Strategy) มาใช้ประกอบการกำหนดยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์

# บทที่ 3

ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัล

ของ พ.ม.

## ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัล ของ พม.

ปัจจุบันโลกเกิดการเปลี่ยนแปลงและก้าวเข้าสู่โลกแห่งอนาคต หน่วยงานรัฐเผชิญความท้าทายในการบริการประชาชนอย่างเท่าเทียมและเข้าถึงกลุ่มเปราะบางได้อย่างทั่วถึงตามแนวทางการลดความเหลื่อมล้ำตามเป้าหมายที่ 10 : ลดความไม่เสมอภาคภายในและระหว่างประเทศ (Reduce inequality within and among countries) ภายใต้เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) โดยหนึ่งในเครื่องมือที่จะทำให้หน่วยงานของรัฐก้าวทันโลกโลกาภิวัตน์นี้คือ การยกระดับเทคโนโลยีดิจิทัล : ซึ่งถือว่าเป็นกุญแจสำคัญที่จะขับเคลื่อนหน่วยงานรัฐเพื่อไปสู่รัฐบาลดิจิทัล ทั้งนี้ในรัฐบาลปัจจุบัน ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการปรับเปลี่ยนหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลสนับสนุนให้ประชาชนใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการเข้าถึงการบริการและเปลี่ยนแปลงวิธีการปฏิบัติงานให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล (Digital-based) มากขึ้นจึงเป็นโอกาสในการขับเคลื่อนการใช้ประโยชน์จากนวัตกรรมดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพจนถึงการผลักดันให้มีการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน พร้อมทั้งสร้างโอกาสและความมั่นคงทางสังคมอย่างมีธรรมาภิบาล



แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2566 – 2670 ได้มีการกำหนด วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ และประเด็นยุทธศาสตร์ ที่มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์และแผนพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในระดับประเทศ กระทรวง กรม เช่น ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 - 2580) แผนปฏิบัติการราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ดังนี้



# เป้าหมาย ตัวชี้วัดความสำเร็จ ของแผนปฏิบัติการดิจิทัล ของ พม.

## เป้าหมาย

- ยกระดับเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนเข้าถึงบริการภาครัฐผ่านช่องทางดิจิทัล
- สร้างโอกาสและความมั่นคงทางสังคม ส่งเสริมให้ประชาชนเข้าถึงบริการ สวัสดิการได้อย่างทั่วถึง และเท่าเทียม เกิดความมั่นคงทางสังคมสู่การมีคุณภาพชีวิตที่ดี
- เพิ่มความสามารถในการดำเนินงานด้านดิจิทัล เพื่อพัฒนาศักยภาพการดำเนินงานภายในองค์กร

## ตัวชี้วัดระดับความสำเร็จ

ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย คะแนนรวมเฉลี่ยของหน่วยงานภายใต้กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

## ค่าเป้าหมาย

ภายในปี 2570 ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทยคะแนนรวมเฉลี่ยของหน่วยงานภายใต้กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ไม่น้อยกว่าร้อยละ 65.00

## ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)

ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2566-2570 ประกอบด้วยประเด็นยุทธศาสตร์ดังนี้



## รูปที่ 3-1 ประเด็นยุทธศาสตร์ ของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวง การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2566-2570

ซึ่งปัจจุบัน มีการนำแผนปฏิบัติการดิจิทัลฯ ที่มีผลบังคับใช้เข้ามาทบทวน พร้อมทั้งปรับปรุงเนื้อหา และใช้ประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2566 – 2670 เพื่อเป็นเครื่องมือในการพัฒนาองค์กรและสนับสนุนการทำงานเชิงรุก การวางแผนเตรียมการ และกำหนดกรอบโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง ซึ่งจะทำให้ พม. มีความพร้อมและก้าวทันต่อการปรับตัวเข้าสู่การเป็นหน่วยงานภาครัฐดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ และรองรับโมเดลการขับเคลื่อนประเทศไทย Thailand 4.0 ได้อย่างเป็นรูปธรรม



## วิสัยทัศน์ (Vision)

ยกระดับเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสร้างโอกาส และความมั่นคงทางสังคมอย่างมีธรรมาภิบาล

## พันธกิจ (Mission)

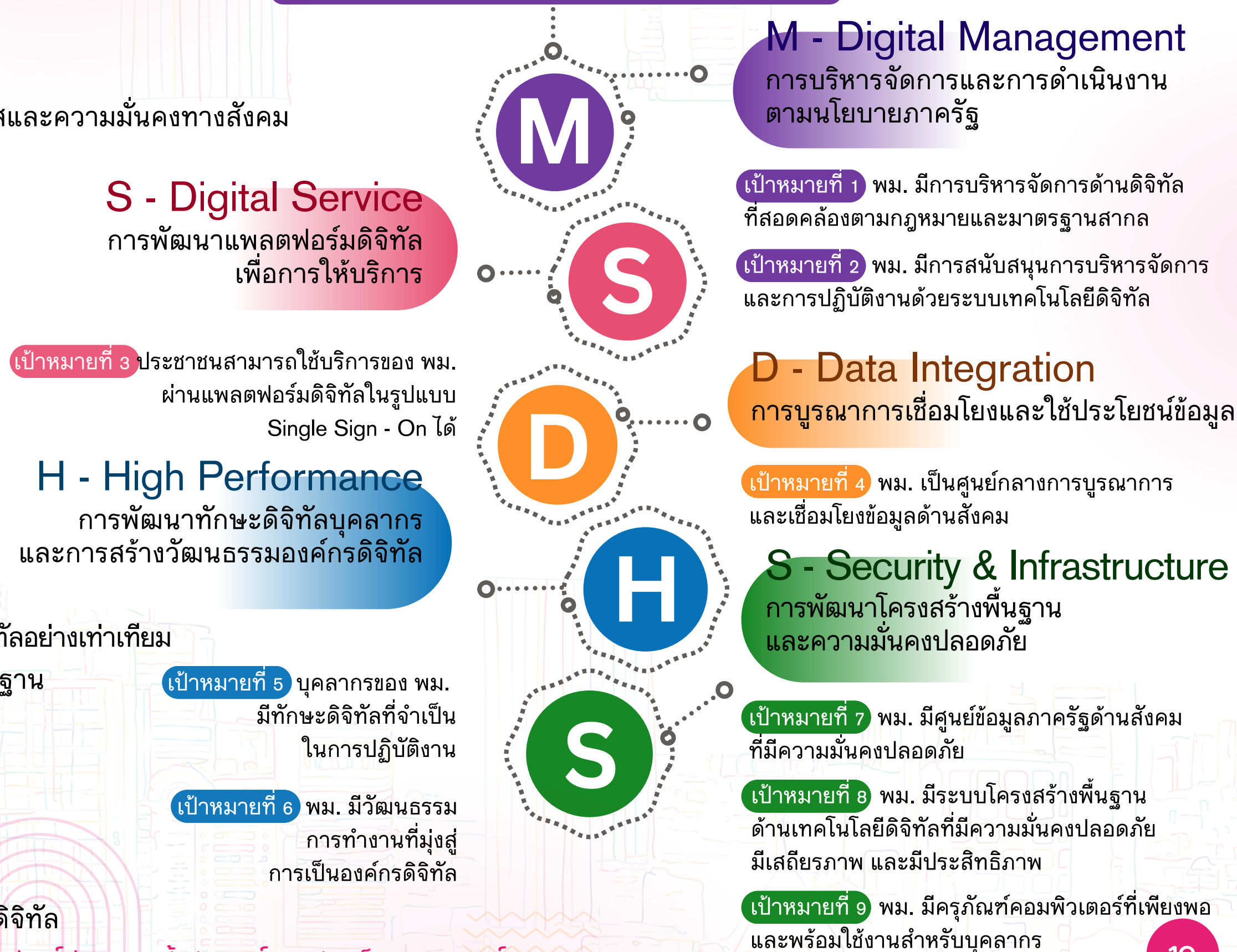
1. เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีธรรมาภิบาล
2. ยกระดับการเข้าถึงบริการของประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสร้างโอกาสและความมั่นคงทางสังคม
3. ส่งเสริมการบูรณาการข้อมูลด้านสังคมและการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ เพื่อสร้างโอกาสและความมั่นคงทางสังคม
4. เพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัล และมีความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์
5. สนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาทักษะดิจิทัลและสมรรถนะดิจิทัล ให้แก่บุคลากรทุกระดับ
6. ส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

## เป้าประสงค์ (Goals)

1. มีการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลที่โปร่งใสและตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล
2. ประชาชนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากบริการทางสังคมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเท่าเทียม
3. เป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านสังคม สามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลด้วยมาตรฐาน และนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. เทคโนโลยีโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลมีความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ เป็นไปตามมาตรฐานสากล
5. บุคลากรมีทักษะดิจิทัลตามแนวทางของสำนักงาน ก.พ. รองรับการทำงานและการให้บริการผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล
6. บุคลากรมี Digital mindset ในการปฏิบัติงาน และเป็นองค์กรที่มีวัฒนธรรมดิจิทัล

## 3.3 วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ และประเด็นยุทธศาสตร์

### ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)

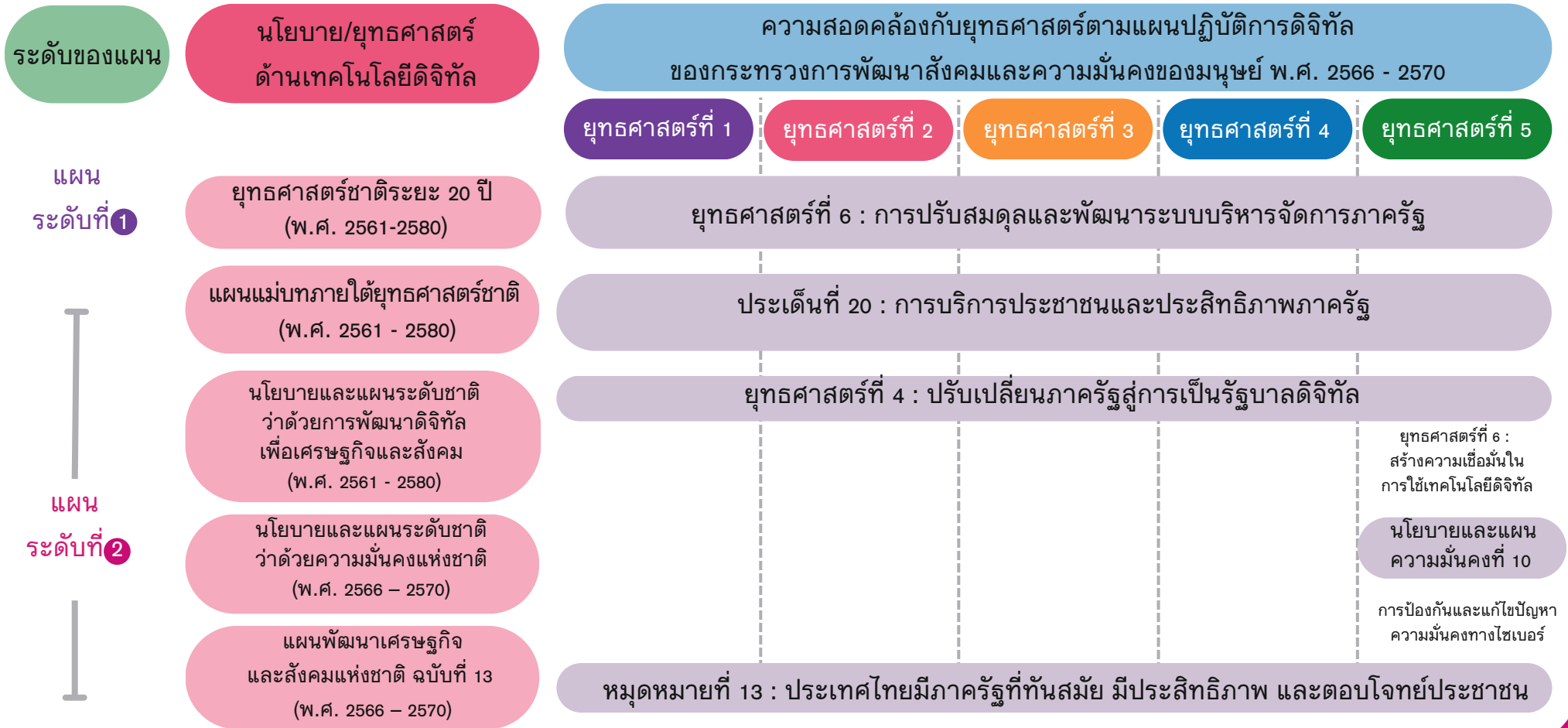


รูปที่ 3-2 วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ และประเด็นยุทธศาสตร์

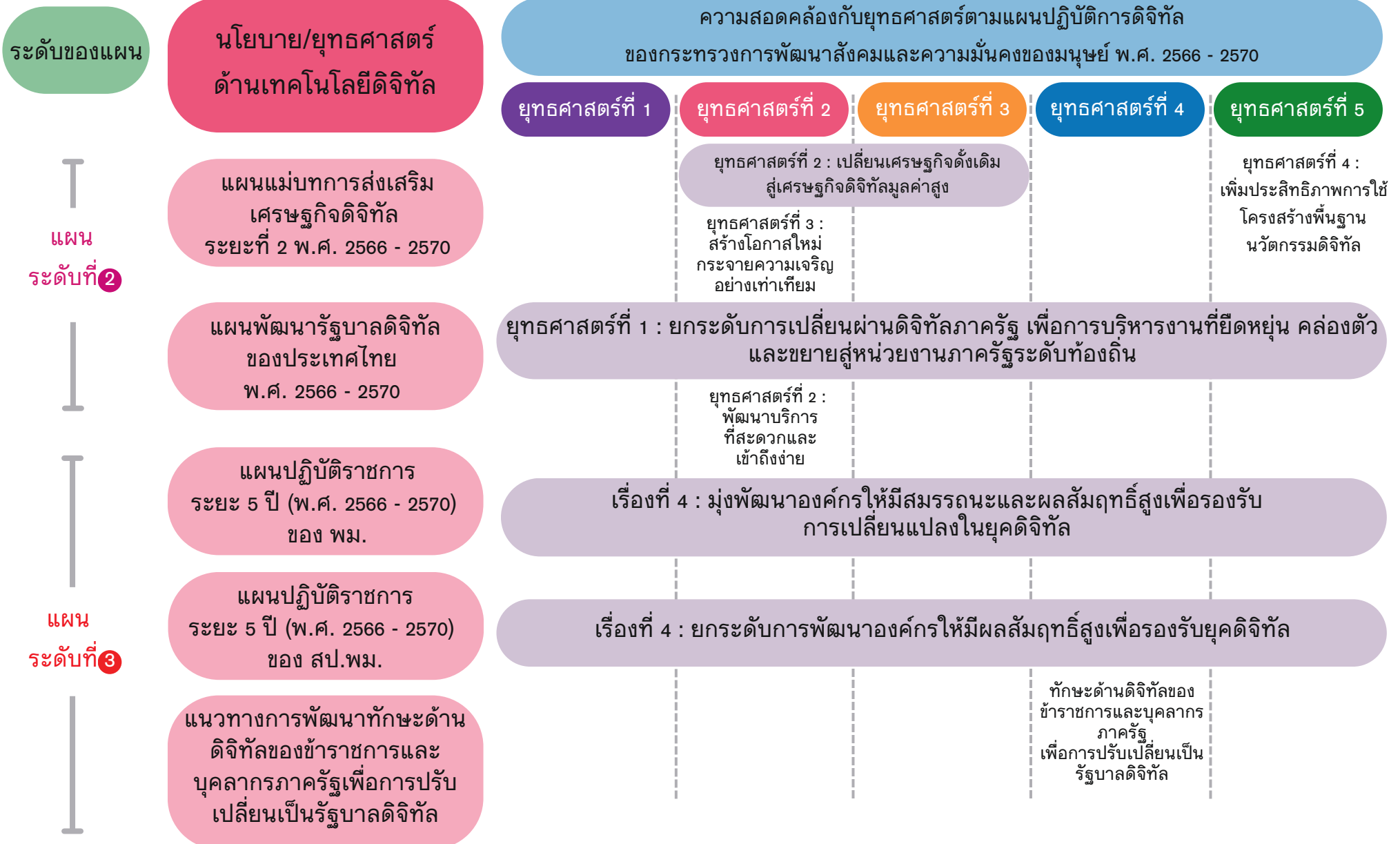
### 3.4 ความสอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

#### แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงการพัฒนาลังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2566 - 2570

- ยุทธศาสตร์ที่ 1: **M - Digital Management** การบริหารจัดการและการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐ
- ยุทธศาสตร์ที่ 2: **S - Digital Service** การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการให้บริการ
- ยุทธศาสตร์ที่ 3: **D - Data Integration** การบูรณาการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูล
- ยุทธศาสตร์ที่ 4: **H - High Performance** การพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ 5: **S - Security & Infrastructure** การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย



### 3.4 ความสอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (ต่อ)



### 3.4 ความสอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (ต่อ)

นโยบาย/ยุทธศาสตร์  
ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

สถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise  
Architecture) กระทรวงการพัฒนาระบบ  
และความมั่นคงของมนุษย์

ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล  
ของกระทรวงการพัฒนาระบบและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2566 - 2570

#### ยุทธศาสตร์ที่ 1

##### ด้านกระบวนการ (Business)

- ปรับปรุงรายละเอียดของกระบวนการตามแนวทาง SIPOC แสดงความเชื่อมโยงและติดตามการดำเนินงาน
- รวบรวมกระบวนการเอกสารที่เกี่ยวข้อง ชื่อของผู้ให้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เป็นฐานข้อมูลกลาง โดยจัดหาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมารองรับ
- กำหนดยุทธศาสตร์ด้านการบริการโดยใช้ดิจิทัลแพลตฟอร์มที่ยืดหยุ่นให้บริการเป็นศูนย์กลาง

##### ด้านแอปพลิเคชัน (Application)

- ยกระดับการพัฒนาระบบงานภายในเพื่อนำไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลโดยการนำ Low-code Platform มาใช้
- พัฒนาระบบการวิเคราะห์ข้อมูลองค์กร (Advanced Data Analytics)
- ปรับปรุงการทำงานเพื่อให้เกิดกระบวนการทำงานในรูปแบบอัตโนมัติ (Automation Process)
- บูรณาการและปรับปรุงระบบจัดการสิทธิ์การเข้าถึงของระบบงานภายในทั้งหมด (Single Sign-On)

#### ยุทธศาสตร์ที่ 2

##### ด้านแอปพลิเคชัน (Application)

- บูรณาการเชื่อมต่อแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบงานทั้งภายในและภายนอกองค์กร
- พัฒนาโปรแกรมประยุกต์ในการให้บริการในรูปแบบ Omni channel เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการ

#### ยุทธศาสตร์ที่ 3

##### ด้านข้อมูล (Data)

- จัดทำชุดรายการข้อมูลหลักและคำอธิบาย (Meta Data) ซึ่งส่งผลกระทบต่อการทำงานของระบบกลางในการบริการข้อมูล (Data Catalog) ที่สามารถให้บริการจากจุดเดียว
- นำข้อมูลมาวิเคราะห์ด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสร้างโอกาสในการบริหารจัดการ
- พัฒนาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถนำข้อมูลไปวิเคราะห์เพื่อหาคำตอบใหม่ๆ จากชุดข้อมูลที่มีอยู่ และนำมาพัฒนาปรับปรุงการทำงาน
- ศึกษาเทคโนโลยีในการบริหารจัดการข้อมูล เพื่อใช้เป็นแนวทางในการเลือกใช้เครื่องมือในการทำ Data Architecture
- นโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลข้อมูลขององค์กร

#### ยุทธศาสตร์ที่ 4

##### ด้านกระบวนการ (Business)

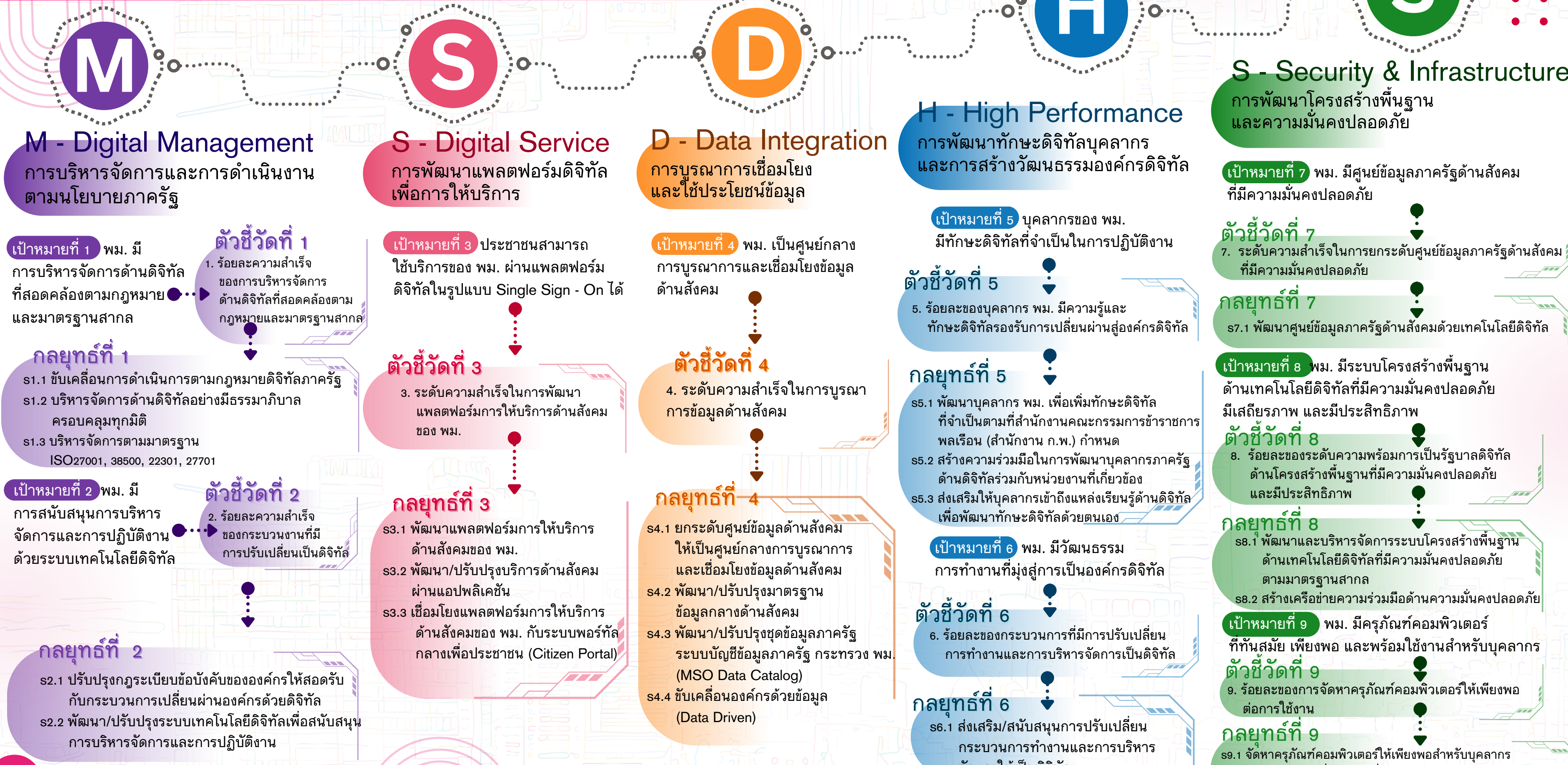
- พัฒนาด้านการสื่อสารและการประเมินการรับรู้

#### ยุทธศาสตร์ที่ 5

##### ด้านโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure)

- จัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลและอุปกรณ์เครือข่ายทดแทน
- แยกระบบสำรองข้อมูลและพื้นที่จัดเก็บข้อมูลสำรองไว้ในฮาร์ดแวร์เฉพาะ
- ปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายให้เป็นลักษณะการใช้งานร่วมกันระหว่าง Public และ Private Cloud
- ด้านความมั่นคงปลอดภัย (Security)
  - จัดหาระบบรักษาความปลอดภัยสำหรับระบบคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลและระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
  - ติดตั้งระบบอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยเครือข่ายในจุดที่มีความเสี่ยงสูง
  - ใช้บริการด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยจากหน่วยงานภายนอก

# 3.5 ตัวชี้วัด และกลยุทธ์ของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พม.



**M - Digital Management**  
 การบริหารจัดการและการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐ

**เป้าหมายที่ 1** พม. มีการบริหารจัดการด้านดิจิทัลที่สอดคล้องตามกฎหมายและมาตรฐานสากล

**ตัวชี้วัดที่ 1**  
 1. ร้อยละความสำเร็จของการบริหารจัดการด้านดิจิทัลที่สอดคล้องตามกฎหมายและมาตรฐานสากล

**กลยุทธ์ที่ 1**  
 s1.1 ขับเคลื่อนการดำเนินการตามกฎหมายดิจิทัลภาครัฐ  
 s1.2 บริหารจัดการด้านดิจิทัลอย่างมีธรรมาภิบาลครอบคลุมทุกมิติ  
 s1.3 บริหารจัดการตามมาตรฐาน ISO27001, 38500, 22301, 27701

**เป้าหมายที่ 2** พม. มีการสนับสนุนการบริหารจัดการและการปฏิบัติงานด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล

**ตัวชี้วัดที่ 2**  
 2. ร้อยละความสำเร็จของกระบวนการที่มีการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล

**กลยุทธ์ที่ 2**  
 s2.1 ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานขององค์กรให้สอดคล้องกับกระบวนการเปลี่ยนผ่านองค์กรด้วยดิจิทัล  
 s2.2 พัฒนา/ปรับปรุงระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการปฏิบัติงาน

**S - Digital Service**  
 การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อให้บริการ

**เป้าหมายที่ 3** ประชาชนสามารถใช้บริการของ พม. ผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัลในรูปแบบ Single Sign - On ได้

**ตัวชี้วัดที่ 3**  
 3. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาแพลตฟอร์มการให้บริการด้านสังคมของ พม.

**กลยุทธ์ที่ 3**  
 s3.1 พัฒนาแพลตฟอร์มการให้บริการด้านสังคมของ พม.  
 s3.2 พัฒนา/ปรับปรุงบริการด้านสังคมผ่านแอปพลิเคชัน  
 s3.3 เชื่อมโยงแพลตฟอร์มการให้บริการด้านสังคมของ พม. กับระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal)

**D - Data Integration**  
 การบูรณาการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูล

**เป้าหมายที่ 4** พม. เป็นศูนย์กลางการบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลด้านสังคม

**ตัวชี้วัดที่ 4**  
 4. ระดับความสำเร็จในการบูรณาการข้อมูลด้านสังคม

**กลยุทธ์ที่ 4**  
 s4.1 ยกระดับศูนย์ข้อมูลด้านสังคมให้เป็นศูนย์กลางการบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลด้านสังคม  
 s4.2 พัฒนา/ปรับปรุงมาตรฐานข้อมูลกลางด้านสังคม  
 s4.3 พัฒนา/ปรับปรุงชุดข้อมูลภาครัฐระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ กระทรวง พม. (MSO Data Catalog)  
 s4.4 ขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูล (Data Driven)

**H - High Performance**  
 การพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล

**เป้าหมายที่ 5** บุคลากรของ พม. มีทักษะดิจิทัลที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน

**ตัวชี้วัดที่ 5**  
 5. ร้อยละของบุคลากร พม. มีความรู้และทักษะดิจิทัลรองรับการเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัล

**กลยุทธ์ที่ 5**  
 s5.1 พัฒนาบุคลากร พม. เพื่อเพิ่มทักษะดิจิทัลที่จำเป็นตามที่สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.) กำหนด  
 s5.2 สร้างความร่วมมือในการพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัลร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง  
 s5.3 ส่งเสริมให้บุคลากรเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ด้านดิจิทัลเพื่อพัฒนาทักษะดิจิทัลด้วยตนเอง

**เป้าหมายที่ 6** พม. มีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

**ตัวชี้วัดที่ 6**  
 6. ร้อยละของกระบวนการที่มีการปรับเปลี่ยนการทำงานและการบริหารจัดการเป็นดิจิทัล

**กลยุทธ์ที่ 6**  
 s6.1 ส่งเสริม/สนับสนุนการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานและการบริหารจัดการให้เป็นดิจิทัล

**S - Security & Infrastructure**  
 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

**เป้าหมายที่ 7** พม. มีศูนย์ข้อมูลภาครัฐด้านสังคมที่มีความมั่นคงปลอดภัย

**ตัวชี้วัดที่ 7**  
 7. ระดับความสำเร็จในการยกระดับศูนย์ข้อมูลภาครัฐด้านสังคมที่มีความมั่นคงปลอดภัย

**กลยุทธ์ที่ 7**  
 s7.1 พัฒนาศูนย์ข้อมูลภาครัฐด้านสังคมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

**เป้าหมายที่ 8** พม. มีระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีความมั่นคงปลอดภัย มีเสถียรภาพ และมีประสิทธิภาพ

**ตัวชี้วัดที่ 8**  
 8. ร้อยละของระดับความพร้อมการเป็นรัฐบาลดิจิทัลด้านโครงสร้างพื้นฐานที่มีความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ

**กลยุทธ์ที่ 8**  
 s8.1 พัฒนาและบริหารจัดการระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานสากล  
 s8.2 สร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านความมั่นคงปลอดภัย

**เป้าหมายที่ 9** พม. มีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยเพียงพอ และพร้อมใช้งานสำหรับบุคลากร

**ตัวชี้วัดที่ 9**  
 9. ร้อยละของการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ให้เพียงพอต่อการใช้งาน

**กลยุทธ์ที่ 9**  
 s9.1 จัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ให้เพียงพอสำหรับบุคลากรในอัตราส่วนเครื่องต่อคนที่เหมาะสม  
 s9.2 บำรุงรักษาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพและพร้อมใช้งาน

รูปที่ 3-3 ตัวชี้วัด และกลยุทธ์ของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พม.

# บทที่ 4

แผนงาน /โครงการ/กิจกรรม  
การพัฒนาดิจิทัล ของ พม.

# รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พ.ม. พ.ศ. 2566 – 2570

## ยุทธศาสตร์ที่ 1 : M - Digital Management การบริหารจัดการและการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐ

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : M - Digital Management การบริหารจัดการและการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐ

สาระยุทธศาสตร์ : การบริหารจัดการและการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐ ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชน ให้ความสะดวก รวดเร็ว สามารถนำข้อมูลมาใช้ในการกำกับและตรวจสอบตามภารกิจของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ได้ รวมทั้งบูรณาการระบบบริหารจัดการ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากร ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ก้าวเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					
				2566	2567	2568	2569	2570	

เป้าหมายที่ 1 : พ.ม. มีการบริหารจัดการด้านดิจิทัลที่สอดคล้องตามกฎหมายและมาตรฐานสากล

ตัวชี้วัดที่ 1 : ร้อยละความสำเร็จของการบริหารจัดการด้านดิจิทัลที่สอดคล้องตามกฎหมายและมาตรฐานสากล

กลยุทธ์ที่ 1 : S1.1 ขับเคลื่อนการดำเนินการตามกฎหมายดิจิทัลภาครัฐ

แผนงานที่ 1.1 : การพัฒนา นโยบายและแนวปฏิบัติด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

งบประมาณ		รวม	0.36	0.64	0.52	0.52	0.52	2.56	
1	โครงการขับเคลื่อนตาม พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565	- เพื่อให้หน่วยงานของ พ.ม. ปฏิบัติและขับเคลื่อนงานเป็นไปตาม พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 - ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานเป็นองค์กรดิจิทัลตามมาตรฐานภาครัฐ	ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนตาม พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	สป.
2	การพัฒนา ทบทวน และปรับปรุงนโยบาย และแนวปฏิบัติด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	- เพื่อให้หน่วยงานของ พ.ม. มีประกาศแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศเป็นไปตามกฎหมาย - เพื่อเป็นการบูรณาการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในหน่วยงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด พร้อมทั้งเป็นแนวทางการดำเนินงานภายใต้นโยบายและแนวปฏิบัติด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	ระดับความสำเร็จของนโยบายและแนวปฏิบัติด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	-	-	-	-	-	สป./พท./พส./ตย/สค./พส./กคช./พอช./สธค.
3	การขับเคลื่อนธรรมาภิบาลข้อมูล กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์/สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (Data Governance)	โครงการเพื่อจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) ของหน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance)	1.97 (กรรมาธิการเด็กและเยาวชน)	-	-	-	-	พท./พส./สค./พส./กคช./พอช./สธค.
		- เพื่อส่งเสริม และทบทวนความรับรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ - เพื่อทบทวน นโยบาย มาตรฐาน และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับข้อมูลของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ - เพื่อทบทวนและจัดทำแผนปฏิบัติการขับเคลื่อนธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ - เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการขับเคลื่อนธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนธรรมาภิบาลข้อมูลของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	0.34	0.62	0.5	0.5	0.5	สป.

# รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พ.ม. พ.ศ. 2566 – 2570

## ยุทธศาสตร์ที่ 1 : M - Digital Management การบริหารจัดการและการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐ

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)										
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : M - Digital Management การบริหารจัดการและการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐ										
สาระยุทธศาสตร์ : การบริหารจัดการและการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐ ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชน ให้ความสะดวก รวดเร็ว สามารถนำข้อมูลมาใช้ในการกำกับและตรวจสอบตามภารกิจของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ได้ รวมทั้งบูรณาการระบบบริหารจัดการ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากร ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ก้าวเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล										
ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)						
				2566	2567	2568	2569	2570		
4	การทบทวนนโยบาย และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล จัดทำคำประกาศด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	เพื่อทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลให้สอดคล้องทุกภารกิจ	ระดับความสำเร็จในการทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลให้สอดคล้องทุกภารกิจเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	-	-	-	-	-	สป./พท./พส./ดย./สค./พส./กคส./	
กลยุทธ์ที่ S1.2 : บริหารจัดการด้านดิจิทัลอย่างมีธรรมาภิบาลครอบคลุมทุกมิติ										
แผนงานที่ 1.2 : การบริหารจัดการด้วยธรรมาภิบาลด้านดิจิทัล										
งบประมาณ				รวม	2.50	2.60	9.90	12.46	12.46	39.92
1	โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาและจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	1. เพื่อจัดทำสถาปัตยกรรม องค์กรของ พ.ม. ให้ครอบคลุมทั้ง สถาปัตยกรรมปัจจุบัน สถาปัตยกรรมเป้าหมาย และแบบพิมพ์เขียว สถาปัตยกรรมองค์กร ในมุมมองด้านการดำเนินงานและมุมมองเชิงสถาปัตยกรรมองค์กร ด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง 2. เพื่อเสริมสร้าง ความรู้ความเข้าใจ ด้านสถาปัตยกรรม องค์กรแก่บุคลากรของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ 3. เพื่อวิเคราะห์ออกแบบระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการองค์กรของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	1. มีแบบแผน สถาปัตยกรรมองค์กร ของ พ.ม. จำนวน 1 ฉบับ 2. ทุกหน่วยงานสามารถ ใช้สถาปัตยกรรมองค์กร ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เป็นแนวทาง ปฏิบัติตามแนวคิดการ ออกแบบสถาปัตยกรรม องค์กรที่สอดคล้องกับ กระบวนการหลักและ กระบวนการย่อย ตาม ภารกิจหลักและภารกิจ สนับสนุนขององค์กร	2.5 สนับสนุนโดย สพร.	-	-	-	-	-	สป./พท./พส./ดย./สค./พส./กคส./พอช./สสค.
2	โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาและจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) ของสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	1. เพื่อจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรของ สป.พ.ม. ให้ครอบคลุมทั้งสถาปัตยกรรมปัจจุบัน สถาปัตยกรรมเป้าหมาย และแบบพิมพ์เขียวสถาปัตยกรรมองค์กร ในมุมมองด้านการดำเนินงานและมุมมองเชิงสถาปัตยกรรมองค์กรด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง 2. เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านสถาปัตยกรรมองค์กรแก่บุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ 3. เพื่อกำหนดแผนการดำเนินงาน (Roadmap) ที่ส่งผลการบรรลุถึงสถานะอนาคตของสถาปัตยกรรมองค์กร (Future State of Enterprise Architecture) 4. จัดทำข้อเสนอเชิงนโยบาย ในการส่งเสริมและผลักดันการออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กรไปสู่การขับเคลื่อนระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของ สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	1. มีแบบแผนสถาปัตยกรรมองค์กร ของ สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จำนวน 1 ฉบับ 2. หน่วยงานสามารถใช้สถาปัตยกรรมองค์กรของสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เป็นแนวทางปฏิบัติ ตามแนวคิดการออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กรที่สอดคล้องกับกระบวนการหลักและกระบวนการย่อย ตามภารกิจหลักและภารกิจ สนับสนุนขององค์กร จำนวน 14 หน่วยงาน	-	2.60	-	-	-	-	สป.

**\*\*หมายเหตุ สพร. คือ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)**



# รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พ.ม. พ.ศ. 2566 – 2570

## ยุทธศาสตร์ที่ 1 : M - Digital Management การบริหารจัดการและการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐ

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)									
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : M - Digital Management การบริหารจัดการและการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐ									
สาระยุทธศาสตร์ : การบริหารจัดการและการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐ ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชน ให้มีความสะดวก รวดเร็ว สามารถนำข้อมูลมาใช้ในการกำกับและตรวจสอบตามภารกิจของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ได้ รวมทั้งบูรณาการระบบบริหารจัดการ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากร ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ก้าวเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล									
ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					
				2566	2567	2568	2569	2570	
3	โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาและจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) ของกรมกิจการเด็กและเยาวชน	เพื่อจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรของกรมกิจการเด็กและเยาวชนให้ครอบคลุมทั้งสถาปัตยกรรมปัจจุบัน สถาปัตยกรรมอนาคต และแบบพิมพ์เขียวสถาปัตยกรรมองค์กร ในมุมมองด้านการดำเนินงานและมุมมองเชิงสถาปัตยกรรมองค์กรด้านอื่นๆที่เกี่ยวข้อง	1. มีแบบแผน สถาปัตยกรรมองค์กร ของ กรมกิจการเด็กและเยาวชน จำนวน 1 ฉบับ 2. ทุกหน่วยงานสามารถ ใช้สถาปัตยกรรมองค์กร ของ กรมกิจการเด็กและเยาวชน เป็นแนวทาง ปฏิบัติ ตามแนวคิดการ ออกแบบสถาปัตยกรรม องค์กรที่สอดคล้องกับ กระบวนการหลักและ กระบวนการย่อย ตาม ภารกิจหลักและภารกิจ สนับสนุนขององค์กร	-	-	-	2.56	2.56	ตย.
4	โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาและจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) ของกรมกิจการผู้สูงอายุ	เพื่อจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรของกรมกิจการผู้สูงอายุ ให้ครอบคลุมทั้งสถาปัตยกรรมปัจจุบัน สถาปัตยกรรมเป้าหมาย และแบบพิมพ์เขียวสถาปัตยกรรมองค์กร ในมุมมองด้านการดำเนินงานและมุมมองเชิงสถาปัตยกรรมองค์กรด้านอื่นๆที่เกี่ยวข้อง	1. มีแบบแผน สถาปัตยกรรมองค์กร ของ กรมกิจการผู้สูงอายุ จำนวน 1 ฉบับ 2. ทุกหน่วยงานสามารถ ใช้สถาปัตยกรรมองค์กร ของ กรมกิจการผู้สูงอายุ เป็นแนวทาง ปฏิบัติ ตามแนวคิดการ ออกแบบสถาปัตยกรรม องค์กรที่สอดคล้องกับ กระบวนการหลักและ กระบวนการย่อย ตาม ภารกิจหลักและภารกิจ สนับสนุนขององค์กร	-	-	2.20	2.20	2.20	ผส.
5	โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาและจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) ของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว	1. เพื่อจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว ให้ครอบคลุมทั้งสถาปัตยกรรมปัจจุบัน สถาปัตยกรรมเป้าหมาย และแบบพิมพ์เขียวสถาปัตยกรรมองค์กร ในมุมมองด้านการดำเนินงานและมุมมองเชิงสถาปัตยกรรมองค์กรด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง 2. เพื่อวิเคราะห์ออกแบบระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการองค์กรของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว ที่ครอบคลุมงานด้านการบริหารงานบุคคล การบริหารจัดการงบประมาณ การเงิน/บัญชี พัสดุ/ครุภัณฑ์ เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น 3. เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านสถาปัตยกรรมองค์กรแก่บุคลากรของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว	1. มีแบบแผนสถาปัตยกรรมองค์กร ของ กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว จำนวน 1 ฉบับ 2. ทุกหน่วยงานสามารถ ใช้สถาปัตยกรรมองค์กร ของ กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว เป็นแนวทาง ปฏิบัติ ตามแนวคิดการ ออกแบบสถาปัตยกรรม องค์กรที่สอดคล้องกับ กระบวนการหลักและ กระบวนการย่อย ตาม ภารกิจหลักและภารกิจ สนับสนุนขององค์กร	-	-	2.40	2.40	2.40	สศ.

# รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พ.ม. พ.ศ. 2566 – 2570

## ยุทธศาสตร์ที่ 1 : M - Digital Management การบริหารจัดการและการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐ

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : M - Digital Management การบริหารจัดการและการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐ

สาระยุทธศาสตร์ : การบริหารจัดการและการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐ ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชน ให้มีความสะดวก รวดเร็ว สามารถนำข้อมูลมาใช้ในการกำกับและตรวจสอบตามภารกิจของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ได้ รวมทั้งบูรณาการระบบบริหารจัดการ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากร ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ก้าวเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					
				2566	2567	2568	2569	2570	
6	โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาและจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	เพื่อจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ให้ครอบคลุมทั้งสถาปัตยกรรม ปัจจุบัน สถาปัตยกรรมเป้าหมาย และแบบพิมพ์เขียวสถาปัตยกรรมองค์กร ในมุมมองด้านการดำเนินงานและมุมมองเชิงสถาปัตยกรรมองค์กรด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	1. มีแบบแผนสถาปัตยกรรมองค์กร ของ กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ จำนวน 1 ฉบับ 2. ทุกหน่วยงานสามารถ ใช้สถาปัตยกรรมองค์กร ของ กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ เป็นแนวทาง ปฏิบัติ ตามแนวคิดการ ออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กรที่สอดคล้องกับ กระบวนการหลักและ กระบวนการย่อย ตาม ภารกิจหลักและภารกิจ สนับสนุนขององค์กร	-	-	2.40	2.40	2.40	พส.
7	โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาและจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) ของกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	เพื่อจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรของกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการให้ครอบคลุมทั้งสถาปัตยกรรมปัจจุบัน สถาปัตยกรรมเป้าหมาย และแบบพิมพ์เขียวสถาปัตยกรรมองค์กร ในมุมมองด้านการดำเนินงานและมุมมองเชิงสถาปัตยกรรมองค์กรด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	1. มีแบบแผนสถาปัตยกรรมองค์กร ของ พท. จำนวน 1 ฉบับ 2. ทุกหน่วยงานสามารถ ใช้สถาปัตยกรรมองค์กร ของ พท. เป็นแนวทาง ปฏิบัติ ตามแนวคิดการออกแบบสถาปัตยกรรม องค์กรที่สอดคล้องกับ กระบวนการหลักและกระบวนการย่อย ตามภารกิจหลักและภารกิจ สนับสนุนขององค์กร	-	-	4.00 (กองทุนส่งเสริมและ พัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ)	4.00 (กองทุนส่งเสริมและ พัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ)	4.00 (กองทุนส่งเสริมและ พัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ)	พท.
8	โครงการพัฒนาการกำกับดูแลและบริหารจัดการข้อมูลองค์กร (Data Governance)	เพื่อให้หน่วยงานมีการกำกับดูแลและบริหารจัดการข้อมูลองค์กร	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาการกำกับดูแลและบริหารจัดการข้อมูลองค์กร (Data Governance)	-	-	2.90	2.90	2.90	สศ.
9	การจัดทำแผนด้านดิจิทัลของหน่วยงาน เพื่อยกระดับองค์กรสู่องค์กรดิจิทัลอย่างมีธรรมาภิบาล	- การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ - การจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ - การจัดทำแผนการสำรองและทดสอบกู้คืนข้อมูล สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ - แผนเตรียมความพร้อมกรณีฉุกเฉิน สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	1. ทบทวน/ปรับปรุงแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ประจำปี 2. ทบทวน/ปรับปรุงการจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ประจำปี 3. ทบทวน/ปรับปรุงการจัดทำแผนการสำรองและทดสอบกู้คืนข้อมูลสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ประจำปี 4. ทบทวน/ปรับปรุงแผนเตรียมความพร้อมกรณีฉุกเฉิน สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ประจำปี	-	-	-	-	-	สป./พท./พส. /ตย./สศ./พส. /กคช./พอช./สศค.

# รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พ.ม. พ.ศ. 2566 – 2570

## ยุทธศาสตร์ที่ 1 : M - Digital Management การบริหารจัดการและการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐ

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนากำลังคนและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)									
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : M - Digital Management การบริหารจัดการและการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐ									
สาระยุทธศาสตร์ : การบริหารจัดการและการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐ ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชน ให้มีความสะดวก รวดเร็ว สามารถนำข้อมูลมาใช้ในการกำกับและตรวจสอบตามภารกิจของกระทรวงการพัฒนากำลังคนและความมั่นคงของมนุษย์ได้ รวมทั้งบูรณาการระบบบริหารจัดการ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากร ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ก้าวเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล									
ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					
				2566	2567	2568	2569	2570	
กลยุทธ์ที่ 51.3 : บริหารจัดการตามมาตรฐาน ISO27001, 38500, 22301, 27701									
แผนงานที่ 1.3 : การยกระดับองค์กรสู่การบริหารจัดการตามมาตรฐานสากล									
งบประมาณ			รวม	1.00	2.50	1.50	1.00	1.00	7.00
1	โครงการพัฒนาการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลตามมาตรฐาน	1. จัดทำ ISO/IEC 27001 กับระบบงานรับจำนำ 2. ปรับปรุงแนวทางการควบคุม 3. ปรับปรุงหรือพัฒนาระบบงานในการกำกับดูแลข้อมูลรับจำนำตาม Data Government	สชค. มีการจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลที่เป็นไปตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001	-	1.50	0.50	-	-	สชค.
2	โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการ รักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001	- ได้ใบรับรองมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2022 - ส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีด้านการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001 - ระบบสารสนเทศมีความพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง	1. มีกระบวนการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศเป็นไปตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001 เพื่อนำไปสู่การขอใบรับรอง ISO/IEC 27001 2. รักษาใบรับรองมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2022 ในขอบเขตห้องเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Data Center), ห้องปฏิบัติการเครือข่ายสื่อสาร (Network Room), ศูนย์ข้อมูลสำรอง (DR Site) และระบบสารสนเทศด้านการเงิน (SAP Financial Module และ Front-End) โดยได้ ใบ CAR = 0 ใบ	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	กคช.

# รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พ.ม. พ.ศ. 2566 – 2570

## ยุทธศาสตร์ที่ 1 : M - Digital Management การบริหารจัดการและการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐ

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)									
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : M - Digital Management การบริหารจัดการและการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐ									
สาระยุทธศาสตร์ : การบริหารจัดการและการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐ ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชน ให้มีความสะดวก รวดเร็ว สามารถนำข้อมูลมาใช้ในการกำกับและตรวจสอบความภารกิจของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ได้ รวมทั้งบูรณาการระบบบริหารจัดการ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากร ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ก้าวเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล									
ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					
				2566	2567	2568	2569	2570	
เป้าหมายที่ 2 : พ.ม. มีการสนับสนุนการบริหารจัดการและการปฏิบัติงานด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล									
ตัวชี้วัดที่ 2 : ร้อยละความสำเร็จของกระบวนการที่มีการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล									
กลยุทธ์ที่ S2.1 : ปรับปรุงกฎระเบียบข้อบังคับขององค์กรให้สอดคล้องกับกระบวนการเปลี่ยนผ่านองค์กรด้วยดิจิทัล									
แผนงานที่ 2.1 : การปรับปรุงกฎระเบียบข้อบังคับขององค์กรเพื่อปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล									
งบประมาณ				รวม	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1	การทบทวน/ปรับปรุงหลักเกณฑ์/แนวทางปฏิบัติขององค์กรตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป	1. เพื่อปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการ พร้อมทั้งเตรียมรับมือความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงไปตามสถานการณ์ 2. เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่ขึ้น ให้องค์กรสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	การดำเนินงานขององค์กรเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ อาทิ การปรับเปลี่ยนการดำเนินงานภายใต้สถานการณ์โควิด - 19	-	-	-	-	-	สป./พท./ผส./คย./สค./พล./กคช./พอช./สธค.
2	การปรับเปลี่ยนการปฏิบัติงานเป็นดิจิทัลตาม พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565	1. เพิ่มขีดความสามารถในด้านดิจิทัลของ พ.ม. อาทิ - การติดต่อหรือออกเอกสารหลักฐาน โดยใช้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ - การทำสำเนาเอกสารเพิ่ม (ฮัตโนมัติ) - สามารถทำ Digital Signature ได้ เป็นต้น 2. เพื่อสนับสนุนการปรับเปลี่ยนการปฏิบัติงานเป็นดิจิทัล	การดำเนินงานขององค์กรสะดวก รวดเร็ว และสามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาปรับในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	-	-	-	-	-	สป./พท./ผส./คย./สค./พล./กคช./พอช./สธค.

# รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พ.ม. พ.ศ. 2566 – 2570

## ยุทธศาสตร์ที่ 1 : M - Digital Management การบริหารจัดการและการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐ

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)										
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : M - Digital Management การบริหารจัดการและการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐ										
สาระยุทธศาสตร์ : การบริหารจัดการและการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐ ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชน ให้มีความสะดวก รวดเร็ว สามารถนำข้อมูลมาใช้ในการกำกับและตรวจสอบตามภารกิจของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ได้ รวมทั้งบูรณาการระบบบริหารจัดการ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากร ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ก้าวเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล										
ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)						
				2566	2567	2568	2569	2570		
กลยุทธ์ที่ 52.2 : พัฒนา/ปรับปรุงระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการปฏิบัติงาน										
แผนงานที่ 2.2 : การพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการบริหารจัดการและการปฏิบัติงาน										
งบประมาณ				224	2.90	4.20	6.50	5.00	5.36	23.96
1	โครงการบำรุงรักษาระบบ E-AHT	เพื่อให้ระบบฐานข้อมูลของประเทศไทย ด้านการค้าเงินคดและการช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ มีประสิทธิภาพในการทำงานอย่างต่อเนื่อง	ระดับความสำเร็จของการบำรุงรักษา ระบบ E-AHT	-	-	-	-	-	0.36	สป.
2	โครงการปรับปรุงและพัฒนา DATIFUND ส่วนงานเงินช่วยเหลือผู้เสียหายจากการกระทำความผิดฐานค้ามนุษย์ และผู้เสียหายจากการบังคับใช้แรงงานหรือบริการ ให้สอดคล้องกับระเบียบการอนุมัติใช้เงิน และทรัพย์สินของกองทุนสำหรับช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพผู้เสียหายตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์	เพื่อปรับปรุงพัฒนาระบบ DATIFUND ส่วนงานเงินช่วยเหลือผู้เสียหายจากการกระทำความผิดฐานค้ามนุษย์ และผู้เสียหายจากการบังคับใช้แรงงานหรือบริการ ให้สอดคล้องกับระเบียบการอนุมัติใช้เงิน และทรัพย์สินของกองทุนสำหรับช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพผู้เสียหายตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์	จำนวนส่วนงานการพัฒนาปรับปรุงในระบบสารสนเทศบริหารงานกองทุน DATIFUND	-	0.48 (งบกองทุน เพื่อการ ป้องกันและ ปราบปราม การค้ามนุษย์)	-	-	-	-	สป.
3	โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการปรับเปลี่ยนกระบวนการงานสู่ดิจิทัล	เพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนกระบวนการงานให้เป็นดิจิทัลของหน่วยงานใน สป.พม.	ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการปรับเปลี่ยนกระบวนการงานสู่ดิจิทัล	-	-	3.00	3.00	3.00	-	สป.
4	โครงการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ	พัฒนาระบบบันทึกเวลาปฏิบัติงาน เพื่ออำนวยความสะดวกในการบันทึกเวลาการเข้าออกในการทำงาน และประวัติการลาของพนักงานในองค์กร	1. ลดเวลาและขั้นตอนการทำงานของส่วนบริหารทรัพยากรฯ 2. เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงบประมาณ โครงการประจำปี และการปฏิบัติงานส่วนพัสดุฯ 3. ลดการให้กระดาษร้อยละ 30 จาก 4 กระบวนการหลัก 4. บูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลจากระบบภายในองค์กร 5. สามารถนำลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในกระบวนการปฏิบัติงาน	-	1.50	1.50	-	-	-	สสค.

# รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พ.ม. พ.ศ. 2566 – 2570

## ยุทธศาสตร์ที่ 1 : M - Digital Management การบริหารจัดการและการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐ

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : M - Digital Management การบริหารจัดการและการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐ

สาระยุทธศาสตร์ : การบริหารจัดการและการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐ ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชน ให้มีความสะดวก รวดเร็ว สามารถนำข้อมูลมาใช้ในการกำกับและตรวจสอบตามภารกิจของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ได้ รวมทั้งบูรณาการระบบบริหารจัดการ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากร ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ก้าวเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					
				2566	2567	2568	2569	2570	
5	ปรับปรุงระบบฐานข้อมูลของผู้รับบริการ และผู้ประสบปัญหาทางสังคม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้ระบบผู้รับบริการและผู้ประสบปัญหาทางสังคม ของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งาน ทั้งภายในและภายนอก</li> <li>- เพื่อพัฒนาช่องทางให้บริการแก่ผู้รับบริการและผู้ประสบปัญหาทางสังคมผ่านระบบออนไลน์ ให้มีรูปแบบที่ใช้งานสะดวกเข้าถึงง่าย และรวดเร็ว</li> <li>- เพื่อพัฒนารูปแบบการรายงานผลที่หลากหลายรูปแบบ เช่น สถิติ กราฟ และ GIS ที่น่าสนใจ และนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน</li> </ul>	ระดับความสำเร็จการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานโดยมีระบบสำหรับการให้บริการประชาชนที่รับบริการดิจิทัล การจัดสวัสดิการแก่ครอบครัวเลี้ยงเดี่ยว และการขอรับเงินสงเคราะห์ครอบครัว	-	-	2.00	2.00	2.00	สค.
6	บูรณาการโปรแกรมที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนขบวนการองค์กรชุมชนให้เป็น One Application และสามารถรองรับการทำงานในทุกอุปกรณ์ (Responsive)	เพื่ออำนวยความสะดวกในการสนับสนุนขบวนการองค์กรชุมชนได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	สถาบันสามารถสนับสนุนการทำงานและให้บริการขบวนการองค์กรชุมชนด้วย One Application	-	-	-	-	-	ทอช.
7	ระบบฐานข้อมูลของประเทศไทยด้านการดำเนินคดี และการช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์	เพื่อให้สามารถรองรับการบันทึกข้อมูลสารสนเทศการดำเนินคดีและข้อมูลสารสนเทศของผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ การเชื่อมโยงข้อมูลคดีที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานต่าง ๆ รวมถึงการประมวลผลข้อมูลจากระบบฐานข้อมูล หน่วยงานที่ร่วมลงนามในบันทึกข้อตกลงฯ ฉบับนี้ จึงมีข้อตกลงว่าด้วยแนวทางการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เรื่อง ระบบฐานข้อมูลของประเทศไทยด้านการดำเนินคดีและการช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ เพื่อให้แนวทางการจัดเก็บและการใช้ข้อมูลเป็น ไปในทิศทางเดียวกัน ทั้งในระดับหน่วยงานและการรวมของประเทศ และเพื่อให้เกิดการบูรณาการข้อมูลสารสนเทศระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างยั่งยืน รวมทั้งเพื่อประโยชน์ในการกำหนดนโยบายของประเทศไทย ด้านการดำเนินคดีและบังคับใช้กฎหมาย และการคุ้มครองช่วยเหลือผู้เสียหายต่อไป	ระดับความสำเร็จในการเชื่อมโยงข้อมูลเข้าระบบฐานข้อมูลของประเทศไทยด้านการดำเนินคดีและช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์	2.90	2.70	-	-	-	สป.

# รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พ.ม. พ.ศ. 2566 – 2570

## ยุทธศาสตร์ที่ 2 : S - Digital Service การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการให้บริการ

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : S - Digital Service การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการให้บริการ

สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการบริการด้านสังคมให้ประชาชนอย่าง สะดวก รวดเร็ว และทั่วถึงทุกช่วงวัยผ่านระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal)

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					
				2566	2567	2568	2569	2570	
เป้าหมายที่ 3 : ประชาชนสามารถใช้บริการของ พ.ม. ผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัลในรูปแบบ Single Sign - On ได้									
ตัวชี้วัดที่ 3 : ระดับความสำเร็จในการพัฒนาแพลตฟอร์มการให้บริการด้านสังคม ของ พ.ม.									
กลยุทธ์ที่ S3.1 : พัฒนาแพลตฟอร์มการให้บริการด้านสังคมของ พ.ม.									
แผนงานที่ 3.1 : การพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อการให้บริการ									
งบประมาณ			รวม	7.10	0.71	87.11	84.11	84.11	263.14
1	โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการสวัสดิภาพประชาชน	1. เพื่อสนับสนุนการให้บริการรับเรื่องร้องทุกข์ของประชาชนและสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ Hotline 1300 และหน่วยงาน พ.ม. ให้เป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ 2. เพื่อบริหารจัดการข้อมูลผู้ประสบปัญหาทางสังคมโดยเชื่อมโยงกับระบบสมุดพกครอบครัวได้อย่างถูกต้องและมีความแม่นยำ 3. เพื่อบริหารจัดการ ดูแล ควบคุม และติดตามเรื่องร้องทุกข์ของประชาชนทั้งส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค แบบ Real Time และเชื่อมกับระบบสารสนเทศกับหน่วยงานภาครัฐ 4. เพื่อจัดทำเป็นคลังข้อมูลให้เชื่อมโยงข้อมูลภายในหน่วยงานของ พ.ม. และเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก	ร้อยละของระดับความพึงพอใจในการให้บริการขององค์กร	-	-	83.00	83.00	83.00	สป.

# รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พ.ม. พ.ศ. 2566 – 2570

## ยุทธศาสตร์ที่ 2 : S - Digital Service การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการให้บริการ

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : S - Digital Service การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการให้บริการ

สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการบริการด้านสังคมให้ประชาชนอย่าง สะดวก รวดเร็ว และทั่วถึงทุกช่วงวัยผ่านระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal)

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)						
				2566	2567	2568	2569	2570		
2	โครงการพัฒนาเว็บไซต์กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	เพื่อเป็นเครื่องมือในการบริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการเข้าถึงข้อมูล ประชาชนมีส่วนร่วมการใช้เว็บไซต์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เพิ่มขึ้นส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีกับประชาชน และนานาชาติ	ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาเว็บไซต์กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	-	-	3.4	0.4	0.4	สป.	
3	โครงการจัดทำแพลตฟอร์มการบริการและการรับบริจาคของศูนย์รับบริจาคกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	เพื่อพัฒนาการจัดทำรายงานสถานการณ์ทางสังคมและรายงานความมั่นคงของมนุษย์ประเทศไทย	ร้อยละความสำเร็จในการจัดทำแพลตฟอร์มการบริการและการรับบริจาคของศูนย์รับบริจาคกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	7.1	0.71	0.71	0.71	0.71	สป.	
กลยุทธ์ที่ S3.2 : พัฒนา/ปรับปรุงบริการด้านสังคมผ่านแอปพลิเคชัน										
แผนงานที่ 3.2 : การพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อการบริการประชาชน										
งบประมาณ				รวม	1.00	12.55	44.65	14.85	14.85	87.90
1	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการประชาชน โดยใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์	เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศของศูนย์ช่วยเหลือสังคม บนเทคโนโลยีล่าสุด ออกแบบกระบวนการทำงานให้ สะดวก รวดเร็ว สอดคล้องกับการปฏิบัติงานในปัจจุบัน และสอดคล้องกับแผนพัฒนาระบบสารสนเทศของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ รวมถึงการนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยมาเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน	ตัวชี้วัด <b>เชิงปริมาณ</b> : ศูนย์ช่วยเหลือสังคมมีระบบการให้บริการที่ทันสมัย สามารถรองรับการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ร้อยละ 100 <b>เชิงคุณภาพ</b> : ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงการบริการพื้นฐานทางสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ร้อยละ 100	-	-	6.9	6.9	6.9	สป.	



# รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พ.ม. พ.ศ. 2566 – 2570

## ยุทธศาสตร์ที่ 2 : S - Digital Service การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการให้บริการ

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : S - Digital Service การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการให้บริการ

สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการบริการด้านสังคมให้ประชาชนอย่าง สะดวก รวดเร็ว และทั่วถึงทุกช่วงวัยผ่านระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal)

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					
				2566	2567	2568	2569	2570	
2	โครงการพัฒนาระบบให้บริการอิเล็กทรอนิกส์แบบครบวงจร เพื่อการดูแลผู้สูงอายุ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เพื่อพัฒนาระบบการให้บริการผู้สูงอายุและประชาชนในการขอรับสวัสดิการของภาครัฐได้อย่างสะดวก</li> <li>2. เพื่อจัดทำช่องทางเข้าถึงบริการเพื่อผู้สูงอายุ ผ่าน Line Official Account (smart DOP)</li> <li>3. เพื่อพัฒนาระบบการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกให้รองรับการเข้าถึงสวัสดิการภาครัฐ</li> <li>4. เพื่อจัดทำกระดานข้อมูล (Dash Board) สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลด้านผู้สูงอายุและสวัสดิการของภาครัฐที่เกี่ยวข้อง</li> </ol>	<p>ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาระบบ e-service สำหรับให้บริการผู้สูงอายุและประชาชน</p> <p>ในการขอรับสวัสดิการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ระบบยืนยันตัวตนผ่าน Digital id และกระดานข้อมูล (Dash Board) สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลด้านผู้สูงอายุและสวัสดิการของภาครัฐที่เกี่ยวข้อง</p>	-	6.7	8.9	2.0	2.0	ผส.
3	โครงการจัดทำแพลตฟอร์มบริหารจัดการข้อมูลเด็กและครอบครัวกลุ่มเปราะบางผ่านดิจิทัล	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เพื่อพัฒนาแพลตฟอร์มกลางในการบริการประชาชนให้สามารถเข้าถึงระบบบริการประชาชนต่าง ๆ ของกรมกิจการเด็กและเยาวชนได้อย่างสะดวกและทั่วถึง</li> <li>2. เพื่อให้เกิดการบูรณาการข้อมูลด้านสวัสดิการ ด้านการให้บริการต่าง ๆ ของกรมกิจการเด็กและเยาวชน ให้เป็นมาตรฐานเดียวกันเพื่อใช้การวิเคราะห์ ประเมินผล และกำหนดแผนการดำเนินในอนาคต</li> </ol>	<p>ระดับความสำเร็จในการจัดทำระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการข้อมูลเด็กและครอบครัวผ่านดิจิทัลและระบบยืนยันตัวตนแบบรวมศูนย์เพื่อรองรับการให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ</p>	-	-	22.9	-	-	ดย.

# รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พ.ม. พ.ศ. 2566 – 2570

## ยุทธศาสตร์ที่ 2 : S - Digital Service การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการให้บริการ

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : S - Digital Service การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการให้บริการ

สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการบริการด้านสังคมให้ประชาชนอย่าง สะดวก รวดเร็ว และทั่วถึงทุกช่วงวัยผ่านระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal)

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)						
				2566	2567	2568	2569	2570		
4	โครงการสร้างระบบบริหารจัดการงานอาสาสมัครของประเทศไทย	1. เพื่อนำร่องทดสอบระบบการให้บริการของอาสาสมัครไทย ภายใต้โครงสร้างและรูปแบบการบริหารงานอาสาสมัครของประเทศไทยที่กำหนด 2. จัดการข้อมูลสารสนเทศงานอาสาสมัครเพื่อการพัฒนาสังคม	จำนวนมาตรการกลไกหรือระบบสนับสนุนการทำงานของภาคีเครือข่าย	-	5.6	-	-	-	-	พส.
5	โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อสังคมผู้สูงอายุ	พัฒนาแพลตฟอร์มในการสร้างโอกาสการเข้าถึง บริการ และ คำปรึกษาด้านการเงิน เพื่อพัฒนาอย่างยั่งยืน และลดความเหลื่อมล้ำของชุมชน	1. สศค. มีการเชื่อมโยงบริการภายในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ 2. สศค. มีการเชื่อมโยงบริการกับหน่วยงานภายนอก 3. สศค. สามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้บริการ เพื่อกำหนดกลยุทธ์ในการแข่งขัน	0.50	0.25	0.25	0.25	0.25	สศค.	
6	โครงการพัฒนาระบบเชื่อมโยงฐานข้อมูลบัตรประชาชนเพื่อการบริการงานด้านผู้สูงอายุ และปรับปรุงระบบศูนย์ข้อมูลกลางผู้สูงอายุ (Center Dop)	ได้ดำเนินการจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือโครงการบูรณาการ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตกลุ่มเปราะบางรายครัวเรือน เพื่อลดความเหลื่อมล้ำของประชาชน รวมถึงการพัฒนาคนทุกช่วงวัย	ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาระบบเชื่อมโยงฐานข้อมูลบัตรประชาชนเพื่อการบริการงานด้านผู้สูงอายุ และปรับปรุงระบบศูนย์ข้อมูลกลางผู้สูงอายุ (Center Dop)	-	-	1.5	1.5	1.5	ผส.	
7	พัฒนาตลาดนัดองค์กรชุมชนออนไลน์	เพื่อส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจและทุนชุมชน ด้วยการจำหน่ายสินค้าผ่านตลาดออนไลน์	ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาตลาดนัดองค์กรชุมชนออนไลน์	0.5	-	-	-	-	พอช.	

# รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พ.ม. พ.ศ. 2566 – 2570

## ยุทธศาสตร์ที่ 2 : S - Digital Service การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการให้บริการ

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : S - Digital Service การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการให้บริการ

สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการบริการด้านสังคมให้ประชาชนอย่าง สะดวก รวดเร็ว และทั่วถึงทุกช่วงวัยผ่านระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal)

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					
				2566	2567	2568	2569	2570	
8	การพัฒนาฐานข้อมูลด้านการฉ้อโกงทางธุรกิจ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลการฉ้อโกงทางธุรกิจเชิงรุก เพื่อสร้างหลักประกันความมั่นคงของครอบครัวที่เป็นธรรม ด้วยการปรับปรุงและเพิ่มศักยภาพการทำงานของระบบฐานข้อมูลด้านการฉ้อโกงทางธุรกิจเชิงรุกให้รองรับข้อมูลจำนวนมาก และการวิเคราะห์ข้อมูลที่ต้องตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนและผู้ปฏิบัติงาน</li> <li>2. เพื่อศึกษาและพัฒนากระบวนการส่งเสริมการดำเนินงานด้านการฉ้อโกงทางธุรกิจเชิงรุกเพื่อสร้างหลักประกันความมั่นคงของครอบครัวที่เป็นธรรมและมีประสิทธิภาพ</li> <li>3. เพื่อเพิ่มช่องทางในการติดตามและตรวจสอบสถานะการดำเนินงานด้านการฉ้อโกงทางธุรกิจ</li> </ol>	ระดับความสำเร็จการพัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านการฉ้อโกงทางธุรกิจ	-	-	4.2	4.2	4.2	สค.

# รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พ.ม. พ.ศ. 2566 – 2570

## ยุทธศาสตร์ที่ 2 : S - Digital Service การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการให้บริการ

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : S - Digital Service การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการให้บริการ

สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการบริการด้านสังคมให้ประชาชนอย่าง สะดวก รวดเร็ว และทั่วถึงทุกช่วงวัยผ่านระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal)

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)						
				2566	2567	2568	2569	2570		
กลยุทธ์ที่ S3.3 : เชื่อมโยงแพลตฟอร์มการให้บริการด้านสังคมของ พ.ม. กับระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal)										
แผนงานที่ 3.3 : การบูรณาการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการผ่านระบบพอร์ทัลกลาง										
งบประมาณ			รวม	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
1	พัฒนา หรือ เพิ่มประสิทธิภาพระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ของกระทรวง (e-service)	พัฒนาการให้บริการของกระทรวงในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal)	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศของกระทรวงเพิ่มขึ้น	-	-	-	-	-	-	สป.
2	เชื่อมโยงแพลตฟอร์มการให้บริการด้านเด็กและเยาวชนกับระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal)	เพื่อเชื่อมโยงบริการ พร้อมทั้งการให้บริการด้านเด็กและเยาวชนเพื่อรองรับการให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพผ่านระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal)	ระดับความสำเร็จในการเชื่อมโยงแพลตฟอร์มการให้บริการด้านเด็กและเยาวชนกับระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal)	-	-	-	-	-	-	ดย. /สพร.

**\*\*** หมายถึง สพร. คือ สำนักงานพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

# รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พ.ม. พ.ศ. 2566 – 2570

## ยุทธศาสตร์ที่ 3 : D - Data Integration การบูรณาการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูล

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : D - Data Integration การบูรณาการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูล

สาระยุทธศาสตร์ : ยกระดับการบูรณาการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูลด้านสังคม เพื่อสนับสนุนให้หน่วยงานรัฐภายในและภายนอกได้ใช้ประโยชน์เพื่อการพัฒนาประเทศ ทั้งประชาชนสามารถได้รับบริการด้านสังคมที่สะดวก รวดเร็ว อันเกิดจากการบูรณาการข้อมูลภาครัฐ

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)						
				2566	2567	2568	2569	2570		
เป้าหมายที่ 4 : พ.ม. เป็นศูนย์กลางการบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลด้านสังคม										
ตัวชี้วัดที่ 4 : ระดับความสำเร็จในการบูรณาการข้อมูลด้านสังคม										
กลยุทธ์ที่ S4.1 : ยกกระดับศูนย์ข้อมูลด้านสังคมให้เป็นศูนย์กลางการบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลด้านสังคม										
แผนงานที่ 4.1 : การส่งเสริมการบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลด้านสังคม										
งบประมาณ				รวม	6.39	6.60	10.92	5.50	5.93	35.34
1	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบูรณาการและเชื่อมโยงฐานข้อมูลกลุ่มเป้าหมาย	เพื่อเป็นศูนย์กลางการบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลของกลุ่มเป้าหมายกรม พส.	ร้อยละของระดับความพึงพอใจในการให้บริการขององค์กร	-	1.20	1.20	1.20	1.20	1.20	พส.
2	โครงการพัฒนาระบบการประมวลผลข้อมูลด้านสังคมเพื่อจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบาย		ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบจัดเก็บและประมวลผลเพื่อจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบาย	0.08	1.35	3.51	0.70	0.70	0.70	สป.
	กิจกรรม พัฒนาระบบจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลด้านสังคม	1. เพื่อพัฒนาการจัดทำรายงานสถานการณ์ทางสังคมและรายงานความมั่นคงของมนุษย์ประเทศไทย		0.08	0.12	0.30	0.70	0.70	0.70	สป.
		2. เพื่อพัฒนาระบบจัดเก็บและประมวลผลการจัดทำรายงานสถานการณ์ทางสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ประเทศไทยเพื่อจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบาย		-	1.23	3.51	-	-	-	สป.

# รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พ.ม. พ.ศ. 2566 – 2570

## ยุทธศาสตร์ที่ 3 : D - Data Integration การบูรณาการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูล

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : D - Data Integration การบูรณาการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูล

สาระยุทธศาสตร์ : ยกย่องการบูรณาการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูลด้านสังคม เพื่อสนับสนุนให้หน่วยงานรัฐภายในและภายนอกได้ใช้ประโยชน์เพื่อการพัฒนาประเทศ ทั้งประชาชนสามารถได้รับบริการด้านสังคมที่สะดวก รวดเร็ว อันเกิดจากการบูรณาการข้อมูลภาครัฐ

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					
				2566	2567	2568	2569	2570	
3	โครงการพัฒนาการเชื่อมโยงข้อมูลด้านการดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดและเจ้าหน้าที่ของรัฐในระบบฐานข้อมูลของประเทศไทย ด้านการดำเนินคดีและการช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ำมนุษย์	1. พัฒนาระบบ E-AHT ส่วนการเชื่อมโยงข้อมูล ระบบ CDC สำนักงานศาลยุติธรรม 2. พัฒนาระบบ E-AHT ส่วนการเชื่อมโยงข้อมูลเจ้าหน้าที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการค้ามนุษย์ (DSI)	ระดับความสำเร็จของการเชื่อมโยงข้อมูลด้านการดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดและเจ้าหน้าที่ของรัฐในระบบฐานข้อมูลของประเทศไทย ด้านการดำเนินคดีและการช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ำมนุษย์	-	-	-	2.90	-	สป.
4	พัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติ API เพื่อเชื่อมโยงกับหน่วยงานภายนอก	เพื่ออำนวยความสะดวกในการเชื่อมโยงข้อมูลเปิดของสถาบันกับหน่วยงานภายนอก	สถาบันมีระบบเชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติ API เพื่อเชื่อมโยงชุดข้อมูลเปิดกับหน่วยงานภายนอก	-	-	-	-	-	พอช.
5	พัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลด้านการส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างเพศ	เพื่อให้มีระบบบริหารจัดการข้อมูลด้านการส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างเพศ	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบเพื่อรองรับการบริหารจัดการข้อมูลด้านการส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างเพศ	3.33	-	-	-	3.33	สศ.

## ยุทธศาสตร์ที่ 3 : D - Data Integration การบูรณาการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูล

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : D - Data Integration การบูรณาการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูล

สาระยุทธศาสตร์ : ยกระดับการบูรณาการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูลด้านสังคม เพื่อสนับสนุนให้หน่วยงานรัฐภายในและภายนอกได้ใช้ประโยชน์เพื่อการพัฒนาประเทศ ทั้งประชาชนสามารถได้รับบริการด้านสังคมที่สะดวก รวดเร็ว อันเกิดจากการบูรณาการข้อมูลภาครัฐ

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					
				2566	2567	2568	2569	2570	
6	โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลการคุ้มครองพยานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์	<ol style="list-style-type: none"> <li>เพื่อศึกษา วิเคราะห์ และออกแบบส่วนบันทึก หรือเชื่อมโยงข้อมูลการคุ้มครองพยานจากกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม กับระบบฐานข้อมูลของประเทศไทยด้านการดำเนินคดีและการช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์</li> <li>เพื่อศึกษา วิเคราะห์ และออกแบบส่วนบันทึก หรือเชื่อมโยงข้อมูลการคัดแยกผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ในกลไกการส่งต่อระดับชาติ กับระบบฐานข้อมูลของประเทศไทยด้านการดำเนินคดีและการช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์</li> <li>เพื่อพัฒนาให้ Mobile Application Protect-U แสดงผลได้มากกว่าหนึ่งภาษา</li> <li>เพื่อให้มีการบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์แห่งชาติ และ Mobile Application Protect-U ให้บริการได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>ระดับความสำเร็จในการศึกษา วิเคราะห์ และออกแบบส่วนบันทึก หรือเชื่อมโยงข้อมูลการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ</li> <li>ระดับความสำเร็จในการศึกษา วิเคราะห์ และออกแบบส่วนบันทึก หรือเชื่อมโยงข้อมูลการคัดแยกผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ในกลไกการส่งต่อระดับชาติ</li> <li>ระดับความสำเร็จในพัฒนา Mobile Application Protect-U แสดงผลได้มากกว่าหนึ่งภาษา</li> </ol>	2.90	-	-	-	-	สป.
7	โครงการพัฒนาส่วนเชื่อมโยงข้อมูลการคัดแยกผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ และข้อมูลการคุ้มครองพยานในคดีค้ามนุษย์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการคุ้มครองผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์	<ol style="list-style-type: none"> <li>เพื่อพัฒนาการเชื่อมโยงและบันทึกข้อมูลการคัดแยกผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์และผู้เสียหายจากการบังคับใช้แรงงานหรือบริการกับระบบฐานข้อมูลของประเทศไทย ด้านการดำเนินคดีและการช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์</li> <li>เพื่อพัฒนาการเชื่อมโยงและบันทึกข้อมูลการคุ้มครองพยานจากกรมคุ้มครองสิทธิ และเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม กับระบบฐานข้อมูลของประเทศไทย ด้านการดำเนินคดีและการช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์</li> </ol>	ระดับความสำเร็จในพัฒนาส่วนเชื่อมโยงการคัดแยกผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์และผู้เสียหายจากการบังคับใช้แรงงานหรือบริการ และข้อมูลการคุ้มครองพยานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์	-	2.70	-	-	-	สป.

# รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พ.ม. พ.ศ. 2566 – 2570

## ยุทธศาสตร์ที่ 3 : D - Data Integration การบูรณาการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูล

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนากำลังและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : D - Data Integration การบูรณาการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูล

สาระยุทธศาสตร์ : ยกระดับการบูรณาการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูลด้านสังคม เพื่อสนับสนุนให้หน่วยงานรัฐภายในและภายนอกได้ใช้ประโยชน์เพื่อการพัฒนาประเทศ ทั้งประชาชนสามารถได้รับบริการด้านสังคมที่สะดวก รวดเร็ว อันเกิดจากการบูรณาการข้อมูลภาครัฐ

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					
				2566	2567	2568	2569	2570	
8	โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาการเชื่อมโยงข้อมูลเจ้าหน้าที่รัฐที่เกี่ยวข้องกับการค้ามนุษย์กับระบบฐานข้อมูลของประเทศไทย ด้านการดำเนินคดีและการช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์	<p>1. เพื่อศึกษา วิเคราะห์ และออกแบบส่วนบันทึกหรือเชื่อมโยงข้อมูลเจ้าหน้าที่รัฐที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการค้ามนุษย์ กรมสอบสวนคดีพิเศษ กับระบบฐานข้อมูลของประเทศไทย ด้านการดำเนินคดีและการช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์</p> <p>2. เพื่อทำให้ระบบฐานข้อมูลของประเทศไทย ด้านการดำเนินคดีและการช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์มีข้อมูลด้านการดำเนินคดีที่ครอบคลุม ถูกต้องครบถ้วน และสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน</p> <p>3. เพื่อบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลของประเทศไทย ด้านการดำเนินคดีและการช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ให้สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล</p>	ระดับความสำเร็จของการศึกษา วิเคราะห์ และออกแบบส่วนเชื่อมโยงข้อมูลเจ้าหน้าที่รัฐที่เกี่ยวข้องกับการค้ามนุษย์กับระบบฐานข้อมูลของประเทศไทย ด้านการดำเนินคดีและการช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์	-	-	2.40	-	-	สป.
9	การบูรณาการข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลการพัฒนาคนแบบชี้เป้า (Thai People Map and Analytics Platform : TPMAP)	เพื่อบูรณาการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูล และใช้ข้อมูลประกอบการพัฒนาระบบ TPMAP ให้มีความครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมายและมีขีดการพัฒนาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ระดับความสำเร็จของการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลของกระทรวง พ.ม. กับระบบบริหารจัดการข้อมูลการพัฒนาคนแบบชี้เป้า	-	-	-	-	-	สป./พท./พส./ดย./สค./พส./กคช./พอช./สธค.
10	การขับเคลื่อนความร่วมมือระหว่างกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์และกรุงเทพมหานคร	เพื่อบูรณาการความร่วมมือแก้ไขปัญหาทางสังคมและพัฒนาคุณภาพชีวิตกลุ่มเปราะบางรายครัวเรือน รวมถึงการพัฒนาคนทุกช่วงวัยในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร	ระดับความสำเร็จของการบูรณาการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงฐานข้อมูลและการขับเคลื่อนโครงการสำคัญ	-	-	-	-	-	สป./พท./พส./ดย./สค./พส./กคช./พอช./สธค.



# รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พ.ม. พ.ศ. 2566 – 2570

## ยุทธศาสตร์ที่ 3 : D - Data Integration การบูรณาการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูล

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : D - Data Integration การบูรณาการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูล

สาระยุทธศาสตร์ : ยกระดับการบูรณาการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูลด้านสังคม เพื่อสนับสนุนให้หน่วยงานรัฐภายในและภายนอกได้ใช้ประโยชน์เพื่อการพัฒนาประเทศ ทั้งประชาชนสามารถได้รับบริการด้านสังคม

ที่สะดวก รวดเร็ว อันเกิดจากการบูรณาการข้อมูลภาครัฐ

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					
				2566	2567	2568	2569	2570	
กลยุทธ์ที่ S4.2 : พัฒนา/ปรับปรุงมาตรฐานข้อมูลกลางด้านสังคม									
แผนงานที่ 4.2 : การพัฒนามาตรฐานข้อมูลกลางด้านสังคม									
งบประมาณ			รวม	0.03	0.05	0.05	0.05	0.05	0.23
1	การปรับปรุงข้อมูลของสถาบันให้มีความครบถ้วนถูกต้อง (Cleansing Data)	เพื่อให้ระบบข้อมูลของสถาบันมีมาตรฐาน มีคุณภาพ สามารถนำไปใช้งาน หรือเชื่อมโยงกับหน่วยงานได้อย่างถูกต้อง	ข้อมูลของสถาบันมีมาตรฐาน มีคุณภาพ สามารถนำไปใช้งานและเชื่อมโยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ	-	-	-	-	-	พอช.
2	การดำเนินการจัดทำมาตรฐานข้อมูลกลาง กระทรวง พ.ม. - โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ "จัดทำมาตรฐานข้อมูลของกระทรวง พ.ม."	- เพื่อส่งเสริม และทบทวนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำมาตรฐานข้อมูล และการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูล - ทบทวน/ปรับปรุงชุดรายการมาตรฐานข้อมูล - ออกแบบชุดรายการมาตรฐานข้อมูลเพิ่มเติม	ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำมาตรฐานข้อมูลกลาง กระทรวง พ.ม. (Data Standard)	0.03	0.05	0.05	0.05	0.05	สป.

# รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พ.ม. พ.ศ. 2566 – 2570

## ยุทธศาสตร์ที่ 3 : D - Data Integration การบูรณาการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูล

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนากำลังคนและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : D - Data Integration การบูรณาการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูล

สาระยุทธศาสตร์ : ยกระดับการบูรณาการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูลด้านสังคม เพื่อสนับสนุนให้หน่วยงานรัฐภายในและภายนอกได้ใช้ประโยชน์เพื่อการพัฒนาประเทศ ทั้งประชาชนสามารถได้รับบริการด้านสังคม

ที่สะดวก รวดเร็ว อันเกิดจากการบูรณาการข้อมูลภาครัฐ

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)						
				2566	2567	2568	2569	2570		
กลยุทธ์ที่ S4.3 : พัฒนา/ปรับปรุงชุดข้อมูลภาครัฐ ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ กระทรวง พ.ม. (MSO Data Catalog)										
แผนงานที่ 4.3 : การพัฒนาชุดข้อมูลภาครัฐ เพื่อการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ต่อกรบริการ										
งบประมาณ				รวม	0.04	0.08	0.08	0.08	0.08	0.36
1	การจัดทำบัญชีข้อมูลของหน่วยงาน	จัดทำมาตรฐานข้อมูล และจำแนกหมวดหมู่ของข้อมูล รวมทั้งจัดทำคำอธิบายข้อมูล	ระดับความสำเร็จของการจัดทำบัญชีข้อมูล	-	-	-	-	-	-	สค.
2	พัฒนา/ปรับปรุงชุดข้อมูลภาครัฐ ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ ของสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน	เพื่อให้ชุดข้อมูลภาครัฐ ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ ของสถาบันมีความถูกต้อง เปิดเผยได้	มีการเปิดเผยชุดข้อมูล และระบบข้อมูลของสถาบันผ่านช่องทางต่างๆ ที่ กพร. กำหนด	-	-	-	-	-	-	พอช.
3	การขับเคลื่อนระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ กระทรวง พ.ม. (MSO DATACATALOG) - โครงการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการทบทวนและจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐ (Data Catalog)	- เพื่อให้ทราบรายละเอียดเกี่ยวกับโครงสร้างข้อมูล เนื้อหาสาระ รูปแบบการจัดเก็บ แหล่งข้อมูล และสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล - เพื่อประโยชน์ในการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเชื่อมโยง แลกเปลี่ยน และบูรณาการข้อมูลของหน่วยงานของรัฐอย่างเป็นระบบ - เพื่อเป็นการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ - เพื่อให้ชุดข้อมูลเปิดเป็นไปตามมาตรฐานในระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (GD Catalog)	ระดับความสำเร็จในการจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐ (MSO DATACATALOG)	0.04	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	สป.

# รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พ.ม. พ.ศ. 2566 – 2570

## ยุทธศาสตร์ที่ 3 : D - Data Integration การบูรณาการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูล

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : D - Data Integration การบูรณาการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูล

สาระยุทธศาสตร์ : ยกระดับการบูรณาการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูลด้านสังคม เพื่อสนับสนุนให้หน่วยงานรัฐภายในและภายนอกได้ใช้ประโยชน์เพื่อการพัฒนาประเทศ ทั้งประชาชนสามารถได้รับบริการด้านสังคม

ที่สะดวก รวดเร็ว อันเกิดจากการบูรณาการข้อมูลภาครัฐ

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					
				2566	2567	2568	2569	2570	
กลยุทธ์ที่ S4.4 : ขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูล (Data Driven)									
แผนงานที่ 4.4 : การส่งเสริมการขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูล									
งบประมาณ			รวม	12.00	2.10	3.50	3.50	12.00	33.10
1	พัฒนาข้อมูลสารสนเทศของ สค.	เพื่อให้มีข้อมูลด้านสตรี ครอบคลุมวี ความเสมอภาคระหว่างเพศ การถูกเลือกปฏิบัติด้วยเหตุแห่งเพศ และการค้าประเวณี รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพ ระบบเชื่อมต่อข้อมูล เพื่อรองรับ สนับสนุนการเชื่อมต่อข้อมูล และการทำงานแบบบูรณาการ หน่วยงาน ตลอดจนเพิ่มช่องทางการเข้าถึงข้อมูลให้กับ ประชาชนผู้ใช้งาน	จำนวนฐานข้อมูลที่ได้รับการพัฒนาให้มี ความเป็นปัจจุบัน/บูรณาการเชื่อมโยงกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	สค.
2	การขับเคลื่อนและพัฒนาระบบงานวิเคราะห์และ ออกแบบระบบการพิจารณาและจัดสวัสดิการครบ วงจร - โครงการพัฒนางานวิเคราะห์ และออกแบบระบบการพิจารณา และจัดสวัสดิการแบบครบวงจร	- เพื่อศึกษาแนวทางการคัดกรองผู้มีสิทธิรับสวัสดิการ ด้วย ฐานข้อมูลกลุ่มเปราะบางรายครัวเรือน (สมุดพกครอบครัว) และข้อมูลอื่น ๆ และเสนอแนวทางปรับปรุงการคัดกรองให้มี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น - เพื่อศึกษาแนวทางการวิเคราะห์และออกแบบระบบ การพิจารณาคัดกรอง และการจัดสวัสดิการที่ทั่วถึงเหมาะสมกับกลุ่ม เปราะบาง - เพื่อศึกษาและออกแบบพัฒนาระบบการพิจารณาและจัด สวัสดิการแบบครบวงจร ลดความซ้ำซ้อน รวดเร็ว โปร่งใส และ ตรวจสอบได้ - เพื่อจัดทำนโยบายการใช้งานระบบการพิจารณาและจัดสวัสดิการ แบบครบวงจร	ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนและ พัฒนาระบบงานวิเคราะห์และออกแบบ ระบบการพิจารณาและจัดสวัสดิการครบ วงจร	3.60	-	1.50	1.50	4.00	สป.

# รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พ.ม. พ.ศ. 2566 – 2570

## ยุทธศาสตร์ที่ 3 : D - Data Integration การบูรณาการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูล

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : D - Data Integration การบูรณาการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูล

สาระยุทธศาสตร์ : ยกระดับการบูรณาการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูลด้านสังคม เพื่อสนับสนุนให้หน่วยงานรัฐภายในและภายนอกได้ใช้ประโยชน์เพื่อการพัฒนาประเทศ ทั้งประชาชนสามารถได้รับการด้านสังคม

ที่สะดวก รวดเร็ว อันเกิดจากการบูรณาการข้อมูลภาครัฐ

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					
				2566	2567	2568	2569	2570	
3	แพลตฟอร์มเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต กลุ่มเปราะบางรายครัวเรือน กระทรวง การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อจัดสวัสดิการสังคมหรือบริการทางสังคมให้กับกลุ่มเปราะบางรายครัวเรือนได้อย่างครอบคลุม</li> <li>- เพื่อยกระดับการบริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ ผลักดันให้เกิดการบูรณาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและกระบวนการ</li> <li>- เพื่อสร้างความเชื่อมโยงกระบวนการให้บริการและการปฏิบัติงาน รองรับการให้บริการประชาชน ให้ประชาชนสามารถยื่นขอรับบริการจากกระทรวงได้</li> </ul>	ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อน แพลตฟอร์มเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต กลุ่มเปราะบางรายครัวเรือน กระทรวง การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	7.40	1.10	1.00	1.00	7.00	สป.

# รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พ.ม. พ.ศ. 2566 – 2570

## ยุทธศาสตร์ที่ 4 : H - High Performance การพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : H - High Performance การพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล

สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีสมรรถนะสูงขึ้นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญตามระดับที่เหมาะสม พร้อมให้บริการตามหน้าที่ความรับผิดชอบต่อประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ ควบคู่ไปกับการสร้างค่านิยมองค์กรปรับเปลี่ยนการทำงานมุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างยั่งยืน

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					
				2566	2567	2568	2569	2570	
เป้าหมายที่ 5 : บุคลากรของ พ.ม. มีทักษะดิจิทัลที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน									
ตัวชี้วัด 5 : ร้อยละของบุคลากร พ.ม. มีความรู้และทักษะดิจิทัลรองรับการเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัล									
กลยุทธ์ที่ S5.1 : พัฒนาบุคลากร พ.ม. เพื่อเพิ่มทักษะดิจิทัลที่จำเป็นตามที่สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.) กำหนด									
แผนงานที่ 5.1 : การพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล									
งบประมาณ		รวม		2.18	2.68	3.18	3.68	3.68	15.40
1	โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ “การพัฒนาทักษะดิจิทัลที่จำเป็นด้านงานประชาสัมพันธ์”	เพื่อเพิ่มทักษะดิจิทัลที่จำเป็นในการปฏิบัติงานด้านงานประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากร พ.ม. ที่ปฏิบัติงานด้านงานประชาสัมพันธ์ ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ให้สามารถพัฒนาการออกแบบและผลิตสื่อดิจิทัลเพื่องานประชาสัมพันธ์องค์กรผ่านช่องทางสื่อสารต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายมากยิ่งขึ้น	ระดับความสำเร็จ บุคลากร พ.ม. ที่ปฏิบัติงานด้านงานประชาสัมพันธ์ ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค มีทักษะดิจิทัลที่จำเป็นในการปฏิบัติงานด้านงานประชาสัมพันธ์ สามารถพัฒนาการออกแบบและผลิตสื่อดิจิทัลเพื่องานประชาสัมพันธ์องค์กรผ่านช่องทางสื่อสารต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายมากยิ่งขึ้น	-	-	0.10	0.10	0.10	สป.
2	โครงการหลักสูตรผู้นำยุคใหม่	เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความพร้อมในการก้าวเข้าสู่การเป็นผู้บังคับการ ภายใต้บริบทการเปลี่ยนแปลง ที่เกิดขึ้นในอนาคตได้ มีกรอบความคิด (Mindset) และทักษะ (Skill) ที่จำเป็นในการบริหารคน ทีมงาน และองค์กร	จำนวนผู้เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนดไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	0.38	0.38	0.38	0.38	0.38	สป.

# รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พ.ม. พ.ศ. 2566 – 2570

## ยุทธศาสตร์ที่ 4 : H - High Performance การพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนากำลังคนและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : H - High Performance การพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล

สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีสมรรถนะสูงในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญตามระดับที่เหมาะสม พร้อมให้บริการตามหน้าที่ความรับผิดชอบต่อประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ ควบคู่ไปกับการสร้างค่านิยมองค์กรปรับเปลี่ยนการทำงานสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างยั่งยืน

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					
				2566	2567	2568	2569	2570	
3	โครงการหลักสูตรการอบรมผู้ทำหน้าที่นักจิตวิทยาหรือนักสังคมสงเคราะห์ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา	เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ทักษะ และทัศนคติในการปฏิบัติหน้าที่เป็นนักจิตวิทยาหรือนักสังคมสงเคราะห์ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีเครือข่ายการทำงานในกลุ่มสหวิชาชีพของผู้ปฏิบัติหน้าที่เป็นนักจิตวิทยาหรือนักสังคมสงเคราะห์ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญาในวงกว้างมากขึ้น	จำนวนผู้เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	0.47	0.47	0.47	0.47	0.47	สป.
4	โครงการหลักสูตรการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานเชิงยุทธศาสตร์ (Executive Coaching)	เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีศักยภาพและความสามารถในการส่งเสริมและสนับสนุนการขับเคลื่อนงานในภาพรวมของกระทรวง พ.ม. ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มขึ้น	จำนวนผู้เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	0.23	0.23	0.23	0.23	0.23	สป.
5	โครงการหลักสูตรการอบรมเพื่อแต่งตั้งเป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการค้ายาเสพติด	เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ เจตคติ และทักษะในการให้ความช่วยเหลือและคุ้มครองผู้เสียหายจากการค้ายาเสพติด รวมทั้งทักษะการทำงานในรูปแบบสหวิชาชีพ	จำนวนผู้เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	0.53	0.53	0.53	0.53	0.53	สป.

# รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พ.ม. พ.ศ. 2566 – 2570

## ยุทธศาสตร์ที่ 4 : H - High Performance การพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : H - High Performance การพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล

สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีสมรรถนะสูงขึ้นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในระดับที่เหมาะสม หรือให้บริการตามหน้าที่ความรับผิดชอบต่อประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ ควบคู่ไปกับการสร้างค่านิยมองค์กรปรับเปลี่ยนการทำงานมุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างยั่งยืน

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					
				2566	2567	2568	2569	2570	
6	โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการด้านฝึกอบรมของสถาบันพระประชาบดี	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เพื่อจัดทำเว็บไซต์สถาบันพระประชาบดีสำหรับการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลของพัฒนาบุคลากรกระทรวง พ.ม.</li> <li>2. เพื่อเพิ่มศักยภาพในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลด้านพัฒนาทักษะบุคลากร โดยมีรูปแบบการนำเสนอข้อมูลที่เข้าถึงได้ง่าย รวดเร็ว ไม่ซับซ้อน และมีความยืดหยุ่นสามารถรองรับการพัฒนาข้อมูลในอนาคต</li> <li>3. เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ สำหรับการบริหารจัดการเนื้อหาข้อมูลบนเว็บไซต์ สถาบันพระประชาบดี ให้สามารถปรับปรุงแก้ไขได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีความยืดหยุ่นในการปรับเปลี่ยนรูปแบบการแสดงผลต่างๆ ได้</li> <li>4. เพื่อส่งเสริมให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการงานด้านพัฒนาทักษะบุคลากร และช่วยในการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รองรับงานด้านเงินงานตามพันธกิจได้</li> </ol>	<p><b>ตัวชี้วัด :</b></p> <p><b>เชิงปริมาณ :</b> สถาบันพระประชาบดีมีเว็บไซต์สำหรับเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลของพัฒนาบุคลากรกระทรวง พ.ม. และ มีการให้บริการด้านความรู้และวิชาการแก่ผู้ที่สนใจ จำนวน 1 ระบบ</p> <p><b>เชิงคุณภาพ :</b> สถาบันพระประชาบดีมีเว็บไซต์ที่นำเสนอข้อมูลข่าวสาร ด้านการอบรมและพัฒนาบุคลากรกระทรวง พ.ม. ที่มีประสิทธิภาพ บุคลากรและประชาชนที่สนใจสามารถใช้เป็นแหล่งสืบค้นข้อมูลความรู้และวิชาการได้</p>	-	-	0.5	-	-	สป.
7	โครงการพัฒนาทักษะดิจิทัลให้กับบุคลากรกรมกิจการผู้สูงอายุ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เพื่อพัฒนาบุคลากรกรมกิจการผู้สูงอายุให้มีความรอบรู้ (Digital Mindset) และทักษะด้านดิจิทัล (Digital Skill) ที่จำเป็นในการสนับสนุนการดำเนินงานเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล</li> <li>2. เพื่อให้กรมกิจการผู้สูงอายุมีกำลังคนที่มีทักษะดิจิทัลที่เหมาะสม และสามารถใช้อินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติงานได้อย่างรอบรู้</li> <li>3. เพื่อให้ข้าราชการและบุคลากรกรมกิจการผู้สูงอายุสามารถปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีมีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานตามบทบาทและตามความคาดหวัง</li> </ol>	ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาทักษะดิจิทัลให้กับบุคลากรกรมกิจการผู้สูงอายุ	-	-	-	-	-	ผศ.

# รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พ.ม. พ.ศ. 2566 – 2570

## ยุทธศาสตร์ที่ 4 : H - High Performance การพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนากำลังคนและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 – 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : H - High Performance การพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล

สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีสมรรถนะสูงในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มทักษะ ความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญตามระดับที่เหมาะสม พร้อมให้บริการตามหน้าที่ความรับผิดชอบต่อประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ ควบคู่ไปกับการสร้างค่านิยมองค์กรปรับเปลี่ยนการทำงานมุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างยั่งยืน

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					
				2566	2567	2568	2569	2570	
8	การอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับธรรมาภิบาลข้อมูล	เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลของหน่วยงาน	ร้อยละบุคลากรที่ได้รับการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับธรรมาภิบาลข้อมูล	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	สศ.
9	พัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับผู้บริหารระดับสูง	1. เพื่อส่งเสริมให้มีความรู้ความเข้าใจในการผลักดันและตัดสินใจให้เกิดการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานและการให้บริการด้วยเทคโนโลยี 2. เพื่อให้สามารถเตรียมการในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและพัฒนาบุคลากรสู่การยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการ	ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง ผ่านการอบรมหลักสูตรผู้บริหารดิจิทัลภาครัฐ	0.1	0.1	-	-	-	สศ.
10	พัฒนาศักยภาพผู้ดูแลระบบและรักษาความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ	อบรมพนักงานส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศให้สามารถติดตั้งระบบเครื่องแม่ข่าย พร้อมทั้งวิธีการป้องกันความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พร้อมทั้งสามารถดำเนินการทดสอบความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์เบื้องต้นได้	จำนวนผู้ดูแลระบบที่ผ่านการอบรมด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ไม่น้อยกว่า 2 คน	0.06	0.06	0.06	0.06	0.06	สศ.
11	พัฒนาศักยภาพบุคลากรสำหรับนักพัฒนาระบบ	พัฒนาทักษะพนักงานส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศให้สามารถพัฒนาระบบงานให้สามารถทำงานตามความต้องการของผู้ใช้งานในเบื้องต้น	จำนวนบุคลากรที่สามารถพัฒนาระบบงานผ่านระบบเว็บไซต์ หรือจำนวนไม่น้อยกว่า 2 คน	0.06	0.06	0.06	0.06	0.06	สศ.



# รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พ.ม. พ.ศ. 2566 – 2570

## ยุทธศาสตร์ที่ 4 : H - High Performance การพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนากำลังและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : H - High Performance การพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล

สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีสมรรถนะสูงในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มทักษะ ความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญตามระดับที่เหมาะสม พร้อมให้บริการตามหน้าที่ความรับผิดชอบต่อประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ ควบคู่ไปกับการสร้างค่านิยมองค์กรปรับเปลี่ยนการทำงานมุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างยั่งยืน

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					
				2566	2567	2568	2569	2570	
12	เทคโนโลยีดิจิทัลด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ โครงการหลักสูตรการเป็นข้าราชการที่ดี	1. เพื่อศึกษาการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการทำงานของบุคลากรกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ 2. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการทำงานของบุคลากรกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ 3. เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	จำนวนผู้ผ่านการประเมินหลังการเข้าอบรมหลักสูตรไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 จากผู้เข้าร่วมอบรมทั้งหมด	0.0018 (ค่าวิทยากร)	0.0018 (ค่าวิทยากร)	-	-	-	สป.
13	การกำหนดทักษะความเข้าใจ และใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของ ข้าราชการและบุคลากรกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ตามแนวทางของสำนักงาน ก.พ	1. กำหนดแนวทางใน การพัฒนาทักษะด้าน เทคโนโลยีดิจิทัลของ ข้าราชการและบุคลากรกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ที่ชัดเจนครอบคลุมและเหมาะสม 2. จัดทำแผนการ ปรับปรุงและพัฒนา ทักษะด้านเทคโนโลยี ดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในภาพรวม	1. ระดับความสำเร็จของการกำหนดแนวทางการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ 2. ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนปรับปรุงและพัฒนาทักษะของข้าราชการและบุคลากรของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	-	-	-	-	-	สป./พท./ผส./ ดย./สค./พส./ กคช./พอช./ สค.
14	ฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล สำหรับบุคลากรกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	ข้าราชการและบุคลากร พม. ได้รับการพัฒนาทักษะด้าน เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นไปตามแผนการปรับปรุงและพัฒนาทักษะที่หน่วยงานกำหนด	ร้อยละของข้าราชการ และบุคลากรกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีทักษะและความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลผ่านเกณฑ์ที่กำหนด	-	-	-	-	-	สป./พท./ผส./ ดย./สค./พส./ กคช./พอช./ สค.

# รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พ.ม. พ.ศ. 2566 – 2570

## ยุทธศาสตร์ที่ 4 : H - High Performance การพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : H - High Performance การพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล

สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีสมรรถนะสูงขึ้นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญตามระดับที่เหมาะสม พร้อมให้บริการตามหน้าที่ความรับผิดชอบต่อประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ ควบคู่ไปกับการสร้างค่านิยมองค์กรปรับเปลี่ยนการทำงานมุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างยั่งยืน

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					
				2566	2567	2568	2569	2570	
15	โครงการพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับบุคลากรภาครัฐเพื่อการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล	1. เพื่อให้ผู้บริหารและบุคลากรกรมกิจการเด็กและเยาวชน มีความระมัดระวังในการใช้งานเทคโนโลยีอย่างมั่นคงปลอดภัย 2. เพื่อให้ผู้บริหารและบุคลากรกรมกิจการเด็กและเยาวชน มีความรู้เกี่ยวกับกฎหมายในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยและเข้าใจนโยบายหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย 3. เพื่อให้ผู้บริหารและบุคลากรกรมกิจการเด็กและเยาวชน สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการรับมือเกี่ยวกับความเสี่ยงทางไซเบอร์ในองค์กรได้	ผู้บริหารและบุคลากรกรมกิจการเด็กและเยาวชน มีความรู้ ความเข้าใจ ด้านกฎหมายดิจิทัลที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการรับมือเกี่ยวกับความเสี่ยงทางไซเบอร์ในองค์กรได้รวมทั้งสอดคล้องกับการรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ ภายใต้พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562	-	-	-	1.00	1.00	ตย.
16	กิจกรรมอบรมบุคลากรเกี่ยวกับการเสริมสร้างทักษะด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับภัยคุกคามประเภทต่าง ๆ แนวทางป้องกันแก้ไข และสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานและในชีวิตประจำวันได้	บุคลากรในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคของกรมกิจการเด็กและเยาวชน มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับภัยคุกคามประเภทต่าง ๆ แนวทางป้องกันแก้ไข และสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน	-	-	-	-	-	ตย.

# รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พ.ม. พ.ศ. 2566 – 2570

## ยุทธศาสตร์ที่ 4 : H - High Performance การพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนากำลังคนและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : H - High Performance การพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล

สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีสมรรถนะสูงขึ้นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญตามระดับที่เหมาะสม พร้อมให้บริการตามหน้าที่ความรับผิดชอบต่อประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ ควบคู่ไปกับการสร้างค่านิยมองค์กรปรับเปลี่ยนการทำงานมุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างยั่งยืน

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					
				2566	2567	2568	2569	2570	
17	กิจกรรมอบรมเสริมสร้างความรู้และความตระหนักเกี่ยวกับการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562	เพื่อเสริมสร้างความรู้และความตระหนักเกี่ยวกับการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานโครงการพัฒนาการกำกับดูแลและบริหารจัดการข้อมูลองค์กร (Data Governance) ของกรมกิจการเด็กและเยาวชน ให้สอดคล้อง ถูกต้อง และครบถ้วนตามกฎหมายที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562	บุคลากรของกรมกิจการเด็กและเยาวชน เป็นบุคลากรที่มีการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 อย่างมีประสิทธิภาพ	-	-	-	-	-	ดย.
18	การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลแก่บุคลากร	พัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับข้าราชการ บุคลากร และบุคลากรเฉพาะทาง เพื่อรองรับรัฐบาลดิจิทัล	ร้อยละของบุคลากรมีความรู้และทักษะด้านดิจิทัล	-	0.50	0.50	0.50	0.50	สค.
19	การพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับพนักงาน	พัฒนาศักยภาพของบุคลากรในสังกัดให้มีความรู้ ทักษะทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่สามารถปรับตัวให้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	จำนวนผู้ผ่านการประเมินทักษะไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 จากผู้เข้าร่วมอบรม	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	สชค.
20	ทบทวนสมรรถนะผู้ปฏิบัติ Competency ด้าน Digital ของผู้ปฏิบัติงานพอช.	เพื่อเป็นแนวทางในการประเมินสมรรถนะด้านดิจิทัลของผู้ปฏิบัติงาน พอช.	ผู้ปฏิบัติงาน พอช. มีสมรรถนะต่ำกว่าที่กำหนด	-	-	-	-	-	พอช.

# รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พ.ม. พ.ศ. 2566 – 2570

## ยุทธศาสตร์ที่ 4 : H - High Performance การพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนากำลังและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : H - High Performance การพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล

สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีสมรรถนะสูงขึ้นไปในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญตามระดับที่เหมาะสม หรือให้บริการตามหน้าที่ความรับผิดชอบประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ ควบคู่ไปกับการสร้างค่านิยมองค์กรปรับเปลี่ยนการทำงานมุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างยั่งยืน

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)						
				2566	2567	2568	2569	2570		
กลยุทธ์ที่ 55.2 : สร้างความร่วมมือในการพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัลร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง										
แผนงานที่ 5.2 : การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้กับบุคลากร										
งบประมาณ				รวม	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1	จัดทำหลักสูตร และฝึกอบรม ข้าราชการและบุคลากร พ.ม. ร่วมกับหน่วยงานภายนอก	ประสานและบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ	1. จำนวนหน่วยงานที่มีการจัดทำข้อตกลงความร่วมมือระหว่างหน่วยงานในการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากร พ.ม. 2. จำนวนหลักสูตรที่ได้รับการพัฒนาร่วมกับหน่วยงานภายนอกที่มีการจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU)	-	-	-	-	-	-	สป./พท./นส./ดย./สค./พส./กคช./พอช./สสค.
2	ยกระดับองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้ปฏิบัติงาน ด้วยการศึกษาดูงาน การอบรม และพัฒนาหลักสูตรร่วมกับหน่วยงานภายนอก	เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานของสถาบันมีขีดความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลที่มากขึ้น	จำนวนผู้เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	-	-	-	-	-	-	พอช.

# รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พ.ม. พ.ศ. 2566 – 2570

## ยุทธศาสตร์ที่ 4 : H - High Performance การพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนากำลังและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : H - High Performance การพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล

สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีสมรรถนะสูงขึ้นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มทักษะ ความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญตามระดับที่เหมาะสม พร้อมให้บริการตามหน้าที่ความรับผิดชอบต่อประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ ควบคู่ไปกับการสร้างค่านิยมองค์กรปรับเปลี่ยนการทำงานมุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างยั่งยืน

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)						
				2566	2567	2568	2569	2570		
กลยุทธ์ที่ S5.3 : ส่งเสริมให้บุคลากรเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ด้านดิจิทัล เพื่อพัฒนาทักษะดิจิทัลด้วยตนเอง										
แผนงานที่ 5.3 : การเรียนรู้ด้วยตัวเองผ่านแหล่งเรียนรู้ออนไลน์ตามทักษะเพื่อตอบสนองการปฏิบัติงาน										
งบประมาณ				รวม	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1	โครงการหลักสูตรการเป็นข้าราชการที่ดี กิจกรรม : การเรียนรู้ออนไลน์ด้วยตนเอง หัวข้อ : Google Tools เพื่อการพัฒนางาน โครงการหลักสูตรการเป็นข้าราชการที่ดี	1. ผู้เรียนสามารถอธิบายการใช้งานเครื่องมือ Google เพื่อพัฒนาการทำงานได้ 2. ผู้เรียนสามารถใช้เครื่องมือ Google ในการติดต่อสื่อสารได้ 3. ผู้เรียนสามารถใช้เครื่องมือ Google ในการแบ่งปันพื้นที่การทำงานและทำงานร่วมกันได้ 4. ผู้เรียนสามารถใช้เครื่องมือ Google ในการสร้างแบบสำรวจและแบบสอบถามออนไลน์ได้ 5. ผู้เรียนสามารถใช้เครื่องมือ Google ในการค้นหาข้อมูล สารสนเทศ และทรัพยากรเพื่อการทำงานได้ 6. ผู้เรียนสามารถใช้เครื่องมือ Google เพื่อการประชาสัมพันธ์ผลงานและหน่วยงานบนเว็บไซต์ได้	จำนวนผู้เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	(e-Learning)	-	-	-	-	-	สป.
2	โครงการหลักสูตรการเป็นข้าราชการที่ดี เรียนรู้ออนไลน์ด้วยตัวเอง หัวข้อ : การออกแบบบริการภาครัฐ โครงการหลักสูตรการเป็นข้าราชการที่ดี	เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการออกแบบกระบวนการและการให้บริการด้วยระบบดิจิทัล	จำนวนผู้เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	(e-Learning)	-	-	-	-	-	สป.

# รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พ.ม. พ.ศ. 2566 – 2570

## ยุทธศาสตร์ที่ 4 : H - High Performance การพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : H - High Performance การพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล

สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีสมรรถนะสูงขึ้นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญตามระดับที่เหมาะสม พร้อมให้บริการตามหน้าที่ความรับผิดชอบต่อประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ ควบคู่ไปกับการสร้างค่านิยมองค์กรปรับเปลี่ยนการทำงานสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างยั่งยืน

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)						
				2566	2567	2568	2569	2570		
3	โครงการหลักสูตรการเป็นข้าราชการที่ดี การเรียนรู้ออนไลน์ด้วยตนเอง หัวข้อ : การเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่ดิจิทัลด้วยกระบวนการคิดเชิงออกแบบ	1. เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความสามารถ และทักษะให้ผู้เข้ารับการอบรม ในการปฏิบัติงานในบทบาท หน้าที่ และการกิจที่รับผิดชอบในองค์กรที่กำลังเปลี่ยนผ่านเข้าสู่ยุคดิจิทัล ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถเป็นกำลังสำคัญ ในการขับเคลื่อนภารกิจของส่วนราชการ และการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลได้ 2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจ ในการเปลี่ยนผ่านเข้าสู่ยุคดิจิทัลโดยเน้นย้ำในเรื่องของการแก้ปัญหาด้วยกระบวนการคิดเชิงการออกแบบ การเอาลูกค้ำเป็นศูนย์กลาง ปรับปรุงกระบวนการ และพัฒนาการให้บริการใหม่ เพื่อนำไปปรับใช้กับองค์กร เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	จำนวนผู้เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	(e-Learning)	-	-	-	-	-	สป.
4	โครงการหลักสูตรนักพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ม.) เรียนรู้ออนไลน์ด้วยตนเอง หัวข้อ: Data Driven Digital Government Transformation	1. เพื่อให้ผู้เรียนมีความเข้าใจความหมายและความสำคัญของการใช้ข้อมูลเพื่อการขับเคลื่อนองค์กร 2. เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจแนวทางการพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล	จำนวนผู้เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	(e-Learning)	-	-	-	-	-	สป.
5	โครงการหลักสูตรนักพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ม.) เรียนรู้ออนไลน์ด้วยตนเอง หัวข้อ: Google Tools เพื่อการพัฒนางาน	1. เพื่อให้ผู้เรียนมีทักษะความเข้าใจการรับรูเทคโนโลยีดิจิทัล สามารถทำงานร่วมกันแบบออนไลน์ได้ 2. เพื่อให้ผู้เรียนสามารถอธิบายการทำงานเครื่องมือ Google เพื่อพัฒนาการทำงานและติดต่อสื่อสารในการทำงานได้	จำนวนผู้เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	(e-Learning)	-	-	-	-	-	สป.

# รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พ.ม. พ.ศ. 2566 – 2570

## ยุทธศาสตร์ที่ 4 : H - High Performance การพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนากำลังคนและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : H - High Performance การพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล

สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีสมรรถนะสูงขึ้นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญตามระดับที่เหมาะสม หรือให้บริการตามหน้าที่ความรับผิดชอบต่อประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ ควบคู่ไปกับการสร้างค่านิยมองค์กรปรับเปลี่ยนการทำงานมุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างยั่งยืน

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)						
				2566	2567	2568	2569	2570		
6	โครงการหลักสูตรนักบริหารการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (นพม.) เรียนรู้ออนไลน์ด้วยตัวเอง หัวข้อ : มาตรฐานกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance Framework Standard)	1. เพื่อสร้างความเข้าใจและความตระหนักในการจัดการข้อมูลภาครัฐ การศึกษาหัวข้อนี้จะช่วยให้ผู้รับผิดชอบการบริหารจัดการข้อมูลในภาครัฐเข้าใจและมีความรู้เกี่ยวกับกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลที่เหมาะสม นำไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการข้อมูลในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2. เพื่อสร้างมาตรฐานและแนวทางในการจัดการข้อมูลภาครัฐ การศึกษาหัวข้อนี้จะช่วยในการสร้างมาตรฐานและแนวทางที่ชัดเจนในการจัดการข้อมูลภาครัฐ ซึ่งช่วยให้องค์กรภาครัฐมีกรอบการทำงานที่เป็นระเบียบและมีความเป็นระบบในการบริหารจัดการข้อมูล 3. เพื่อเพิ่มความมั่นใจและความน่าเชื่อถือในการใช้ข้อมูลภาครัฐ การศึกษาหัวข้อนี้จะช่วยให้องค์กรภาครัฐมีการบริหารจัดการข้อมูลที่มีความมั่นใจและน่าเชื่อถือ ทั้งภายในองค์กรและในสังคม ซึ่งจะส่งผลให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับองค์กรภาครัฐมีความเชื่อมั่นในการใช้ข้อมูลภาครัฐอย่างถูกต้องและปลอดภัย	จำนวนผู้เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	(e-Learning)	-	-	-	-	-	สป.
เป้าหมายที่ 6 : พ.ม. มีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล										
ตัวชี้วัด 6 : ร้อยละของกระบวนการที่มีการปรับเปลี่ยนการทำงานและการบริหารจัดการเป็นดิจิทัล										
กลยุทธ์ที่ 56.1 : ส่งเสริม/สนับสนุนการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานและการบริหารจัดการให้เป็นดิจิทัล										
แผนงานที่ 6 การสร้างค่านิยมองค์กร ปรับเปลี่ยนการทำงานมุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล										
งบประมาณ				รวม	0.00	0.08	0.00	0.00	0.00	0.08
1	โครงการเสริมสร้าง Digital Mindset สู่การบริหารภาครัฐดิจิทัล	เพื่อสร้าง Mindset สู่การปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานในการบริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรม	ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีระยะเวลาในการเข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของระยะเวลาการอบรมทั้งหมด	-	0.03	-	-	-	-	พส.
2	โครงการพัฒนาองค์ความรู้ และทักษะให้แก่บุคลากรของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	เพื่อพัฒนาองค์ความรู้และทักษะรองรับการทำงานในรูปแบบดิจิทัลให้กับนักทรัพยากรบุคคลกรของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	(1) ร้อยละ 80 ของกลุ่มเป้าหมายมีความรู้และทักษะทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (2) ระดับความสำเร็จในการจัดทำฐานข้อมูลการบริหารทรัพยากรบุคคล	-	0.05	-	-	-	-	พส.

# รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พ.ม. พ.ศ. 2566 – 2570

## ยุทธศาสตร์ที่ 4 : H - High Performance การพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 – 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : H - High Performance การพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล

สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีสมรรถนะสูงขึ้นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มทักษะ ความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญตามระดับที่เหมาะสม พร้อมให้บริการคานาหน้าที่ความรับผิดชอบต่อประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ ควบคู่ไปกับการสร้างค่านิยมองค์กรปรับเปลี่ยนการทำงานมุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างยั่งยืน

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					
				2566	2567	2568	2569	2570	
3	โครงการหลักสูตรนักบริหารการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (นพม.) หัวข้อ : บัณฑิตกรมภาครัฐเพื่อการบริหารงานและพัฒนาองค์กร	เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีในการพัฒนาการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงาน ลดการบริหารงานที่ซ้ำซ้อน และเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการสาธารณะ โดยเน้นการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เช่น การใช้ระบบอินเทอร์เน็ต การใช้แอปพลิเคชันสำหรับการบริหารงาน การให้ระบบฐานข้อมูลเชื่อมต่อกัน	จำนวนผู้เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	0.0018	-	-	-	-	สป.
4	โครงการหลักสูตรนักบริหารการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (นพม.) หัวข้อ : การใช้เทคโนโลยีในการส่งเสริมการทำงานในยุคดิจิทัล	1. เพื่อเสริมสร้างความรู้และความเข้าใจในการใช้อินเทอร์เน็ตยุคดิจิทัลโดยเน้นการป้องกันความปลอดภัยในการใช้งานอินเทอร์เน็ตและการรับมือกับการหลอกลวงออนไลน์ (Scam) อย่างถูกต้องและปลอดภัย 2. เพื่อสร้างความมั่นคงของมนุษย์ในการใช้อินเทอร์เน็ตโดยมุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้และความเข้าใจในเรื่องของความมั่นคงของมนุษย์ในการใช้อินเทอร์เน็ต เน้นการคุ้มครองสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลและการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลอย่างถูกต้องตามกฎหมาย 3. เพื่อสร้างความเข้าใจในการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเทอร์เน็ตโดยมุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความเข้าใจและปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเทอร์เน็ต เน้นการคุ้มครองสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวนผู้เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	0.0036	-	-	-	-	สป.
5	โครงการหลักสูตรนักบริหารการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (นพม.) หัวข้อ : การบริหารการเปลี่ยนแปลงองค์กรสู่ยุคดิจิทัล	1. เพื่อการบริหารการเปลี่ยนแปลงองค์กรสู่ยุคดิจิทัล เพื่อให้องค์กรสามารถเป็นไปในทิศทางที่ถูกต้องและตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าและตลาดได้อย่างเหมาะสม 2. เพื่อการบริหารการเปลี่ยนแปลงองค์กรสู่ยุคดิจิทัล รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีและเครื่องมือใหม่ ๆ เช่น การใช้ระบบคลาวด์ การใช้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง (IoT) และการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อช่วยในการประมวลผลข้อมูลและการตัดสินใจที่ถูกต้อง 3. เพื่อการบริหารการเปลี่ยนแปลงองค์กรสู่ยุคดิจิทัล รวมทั้งการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วในยุคดิจิทัล การตัดสินใจ และการสร้างพื้นที่สำหรับการสร้างและพัฒนานวัตกรรมใหม่ ๆ ที่สามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและความสามารถในการแข่งขันขององค์กรในยุคดิจิทัลได้	จำนวนผู้เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	0.0036	-	-	-	-	สป.



# รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พ.ม. พ.ศ. 2566 – 2570

## ยุทธศาสตร์ที่ 4 : H - High Performance การพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : H - High Performance การพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล

สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีสมรรถนะสูงขึ้นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญตามระดับที่เหมาะสม พร้อมให้บริการตามหน้าที่ความรับผิดชอบต่อประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ ควบคู่ไปกับการสร้างค่านิยมองค์กรปรับเปลี่ยนการทำงานมุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างยั่งยืน

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)						
				2566	2567	2568	2569	2570		
6	โครงการหลักสูตรนักบริหารการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (นพม.) หัวข้อ : พ.ร.บ.การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ และ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	1. เพื่อจัดการปัญหาและอุปสรรคทางข้อกำหนดและกฎระเบียบต่าง ๆ เพื่อให้สามารถทำโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ได้โดยชอบด้วยกฎหมาย ซึ่งครอบคลุมทั้งการติดต่อระหว่างประชาชนกับหน่วยงาน/เจ้าหน้าที่รัฐ และ หน่วยงาน/เจ้าหน้าที่รัฐด้วยกัน 2. เพื่อส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติตามกฎหมายตั้งแต่การยื่นเรื่อง/รับเรื่อง การติดต่อราชการ การส่ง/รับเอกสาร การแสดงเอกสารหลักฐาน ไปจนถึงการจัดทำและตรวจสอบ ฐานข้อมูลใบอนุญาต และการจัดเก็บเอกสารราชการ 3. เพื่อเสริมสร้างความมั่นใจให้แก่หน่วยงาน และเจ้าหน้าที่ของรัฐ ให้สามารถรับเรื่องและให้บริการประชาชนด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์และถูกต้องตามกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง	จำนวนผู้เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนดไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	0.0018	-	-	-	-	-	สป.
7	หัวข้อ : กระบวนการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศเพื่อทำงานเชิงรุก : การใช้ประโยชน์ของข้อมูล MSO-LOGBOOK โครงการหลักสูตรนักบริหารการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (นพม.)	1. เพื่อช่วยคัดกรองและวางแผนการช่วยเหลือที่เหมาะสมให้กับกลุ่มเปราะบางทุกช่วงวัย โดยการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับครอบครัวและสมาชิกในครอบครัว 2. เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของกลุ่มเปราะบางรายครัวเรือน โดยการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กระทรวง 3. เพื่อให้กลุ่มเปราะบางได้เข้าถึงและได้รับสวัสดิการที่เหมาะสม โดยให้ความสำคัญกับคุณภาพของข้อมูล ความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล และการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลกับกระทรวงอื่นๆ	1. การบันทึกข้อมูลใน MSO-LOGBOOK ได้ครบถ้วนและมีคุณภาพสูง โดยการตรวจสอบว่าข้อมูลที่บันทึกเข้าสู่ระบบเป็นข้อมูลที่สมบูรณ์และถูกต้องตามความเป็นจริง 2. การวางแผนและการช่วยเหลือให้กับครอบครัวและสมาชิกในระบบ MSO-LOGBOOK ได้ดำเนินการอย่างเหมาะสม โดยการตรวจสอบว่ามีกรวางแผนและการช่วยเหลืออย่างน้อยในมิติหนึ่งและมีการติดตามการช่วยเหลือ 3. การบริหารจัดการส่งเสริมสุขภาพ กระจาย/บริหารจัดการผู้ใช้เดิมและใหม่ได้ดำเนินการอย่างเหมาะสม โดยการตรวจสอบว่าระบบได้รับการบริหารจัดการอย่างเหมาะสมและมีการบันทึกครบทุกส่วนที่กำหนด	0.0018	-	-	-	-	-	สป.
8	อบรมเสริมสร้างความรู้และความตระหนักเกี่ยวกับการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562	เพื่อสร้างความรู้และความตระหนักเกี่ยวกับการดำเนินงานตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	ร้อยละของบุคลากรที่เกิดความตระหนักเกี่ยวกับการดำเนินงานตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	-	-	-	-	-	-	สป.

# รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พ.ม. พ.ศ. 2566 – 2570

## ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาระบบและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ให้มีความพร้อมในการบริการสำหรับบุคลากรของกระทรวง พ.ม. หน่วยงานภายใน หน่วยงานภายนอก และประชาชน ให้สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากบริการของ พ.ม. ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา เพียงพอต่อการใช้งานด้วยความต่อเนื่องอย่างมีความมั่นคงปลอดภัย

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)						
				2566	2567	2568	2569	2570		
เป้าหมายที่ 7 : พ.ม. มีศูนย์ข้อมูลภาครัฐด้านสังคมที่มีความมั่นคงปลอดภัย										
ตัวชี้วัดที่ 7 : ระดับความสำเร็จในการยกระดับศูนย์ข้อมูลภาครัฐด้านสังคมที่มีความมั่นคงปลอดภัย										
กลยุทธ์ที่ S7.1 : พัฒนาศูนย์ข้อมูลภาครัฐด้านสังคมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล										
แผนงานที่ 7.1 : การพัฒนาศูนย์ข้อมูลภาครัฐด้านสังคม										
งบประมาณ				รวม	0.00	28.00	102.20	104.20	102.20	336.60
1	การขับเคลื่อนการบูรณาการฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อการบริหารสวัสดิการสังคม สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ - โครงการบูรณาการฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อการบริหารสวัสดิการสังคม สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	- เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลของทุกกรมให้สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูล และเกิดการบูรณาการข้อมูลให้เกิดประโยชน์สูงสุด รวมทั้งแบ่งปันการใช้ประโยชน์ข้อมูลกับหน่วยงานภาครัฐภายนอกกระทรวงได้อย่างมีประสิทธิภาพ - เพื่อพัฒนาระบบที่สามารถประมวลผลและนำเสนอผลลัพธ์ของข้อมูลด้านสวัสดิการสังคม และสถานการณ์สังคมในมิติต่างๆ - เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big data) สำหรับกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ - เพื่อวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลในหลากหลายมิติ - เพิ่มประสิทธิภาพในการเฝ้าระวังภัยคุกคามด้าน Cyber Security	ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนการบูรณาการฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อการบริหารสวัสดิการสังคม	-	28.00	4.20	4.20	4.20	สป.	

# รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พ.ม. พ.ศ. 2566 – 2570

## ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ให้มีความพร้อมในการบริการสำหรับบุคลากรของกระทรวง พ.ม. หน่วยงานภายใน หน่วยงานภายนอก และประชาชน ให้สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ จากบริการของ พ.ม. ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา เพียงพอต่อการใช้งานด้วยความต่อเนื่องอย่างมีความมั่นคงปลอดภัย

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					
				2566	2567	2568	2569	2570	
2	โครงการสร้างระบบรวมศูนย์ข้อมูลและระบบการให้บริการประชาชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	<p>1. เพื่อสร้างระบบรวมศูนย์โครงสร้างข้อมูล ฐานข้อมูล ระบบเชื่อมต่อข้อมูลกลาง และระบบ บูรณาการข้อมูล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และพัฒนาระบบกระบวนการทำงานภายในกระทรวง พ.ม. ให้ได้มาตรฐานสากล สามารถให้บริการข้อมูล แก่องค์กรภายนอก ให้เข้าถึงข้อมูลที่เปิดเผยได้</p> <p>ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้สะดวกมากยิ่งขึ้น</p> <p>2. เพื่อนำฐานข้อมูลและเทคโนโลยีมาพัฒนากระบวนการให้บริการประชาชนที่ หลากหลายมากขึ้นสามารถช่วยเหลือประชาชนจำนวนมากให้เข้าถึงบริการของ กระทรวง พ.ม. ได้อย่างรวดเร็ว</p> <p>3. เพื่อทำให้ข้อมูลของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีความถูกต้อง และมีคุณภาพช่วยให้ผู้บริหารของกระทรวง พ.ม. มีสถิติและข้อมูล สนับสนุนในการวิเคราะห์สถานการณ์ว่างกลยุทธ์ และตัดสินใจในการกำหนด นโยบาย ทั้งในระยะสั้น และระยะยาว</p>	ระดับความสำเร็จในสร้างระบบรวมศูนย์ข้อมูลและระบบการให้บริการประชาชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	-	-	98.00	98.00	98.00	สป.
3	การเพิ่มประสิทธิภาพระบบฐานข้อมูล ด้านเด็กและเยาวชน	เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านเด็กและเยาวชนสำหรับการใช้ประโยชน์ จากข้อมูลและแลกเปลี่ยนข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบฐานข้อมูล ด้านเด็กและเยาวชน	-	-	-	2.00	-	ดย.

# รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พ.ม. พ.ศ. 2566 – 2570

## ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนากำลังคนและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ให้มีความพร้อมในการบริการสำหรับบุคลากรของกระทรวง พ.ม. หน่วยงานภายใน หน่วยงานภายนอก และประชาชน ให้สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากบริการของ พ.ม. ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา เพียงพอต่อการใช้งานด้วยความต่อเนื่องอย่างมีความมั่นคงปลอดภัย

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)						
				2566	2567	2568	2569	2570		
เป้าหมายที่ 8 : พ.ม. มีระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีความมั่นคงปลอดภัยมีเสถียรภาพ และมีประสิทธิภาพ										
กลยุทธ์ที่ SB.1 : พัฒนาและบริหารจัดการระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานสากล										
แผนงานที่ 8.1 : การพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานให้มีความมั่นคงปลอดภัย										
งบประมาณ				รวม	12.00	14.50	44.00	89.00	93.50	253.00
1	โครงการจัดหาอุปกรณ์รักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนากำลังคนและความมั่นคงของมนุษย์	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเฝ้าระวังภัยคุกคามด้าน Cyber Security ที่อาจเกิดขึ้นต่อระบบสารสนเทศของสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลเหตุการณ์ (Log) พร้อมทั้งประยุกต์ใช้เทคโนโลยี Machine Learning ในการตรวจหาเหตุผิดปกติ (Anomaly) รวมถึงภัยคุกคามที่อาจซ่อนเร้นหรือการละเมิดนโยบายความปลอดภัย หรือ ประเด็นด้านความปลอดภัยอื่น ๆ ที่อาจเกิดขึ้นใหม่	<b>ตัวชี้วัด</b> <b>เชิงปริมาณ</b> : สป.พ.ม. มีระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายที่มีความ มั่นคง ปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ จำนวน 1 ระบบ <b>เชิงคุณภาพ</b> : มีร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการโครงการ ร้อยละ 100	-	-	9.80	9.80	9.80	สป.	
2	โครงการเฝ้าระวังภัยคุกคามไซเบอร์และเพิ่มประสิทธิภาพระบบความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	1. ศูนย์ปฏิบัติการเฝ้าระวังความมั่นคงปลอดภัย (Security Operation Center : SOC) ในระดับกระทรวง 2. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเฝ้าระวังภัยคุกคามด้าน Cyber Security ที่อาจเกิดขึ้นต่อระบบสารสนเทศของ พ.ม.	1. พ.ม. มีศูนย์ปฏิบัติการเฝ้าระวังความมั่นคงปลอดภัย (SOC) ในการเฝ้าระวังและป้องกันระบบหรืออุปกรณ์ที่สำคัญจากการถูกบุกรุกหรือเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต 2. พ.ม. สามารถรับรู้และสามารถรับมือในการป้องกันระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ได้	-	-	-	50.00	50.00	สป./พท./ มส./ตย./ สค./พส./ กคช./พอช./ สธศ.	

# รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พ.ม. พ.ศ. 2566 – 2570

## ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ให้มีความพร้อมในการบริการสำหรับบุคลากรของกระทรวง พ.ม. หน่วยงานภายใน หน่วยงานภายนอก และประชาชน ให้สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์

จากบริการของ พ.ม. ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา เพียงพอต่อการใช้งานด้วยความต่อเนื่องอย่างมีความมั่นคงปลอดภัย

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					
				2566	2567	2568	2569	2570	
3	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบความมั่นคงปลอดภัยด้านไซเบอร์	1. ศูนย์ปฏิบัติการเฝ้าระวังความมั่นคงปลอดภัย (Security Operation Center : SOC) 2. ดำเนินการ Penetration Test (Pen Test)	1. สรค. มีศูนย์ปฏิบัติการเฝ้าระวังความมั่นคงปลอดภัย (SOC) ในเฝ้าระวังและป้องกันระบบหรืออุปกรณ์ที่สำคัญจากการถูกบุกรุกหรือเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต 2. สำนักรงานธนาคุณเคราะห์ มีการประเมินความเสี่ยงด้วยการทดสอบเจาะระบบ เพื่อค้นหาจุดอ่อนในการเข้าถึงระบบที่สำคัญ	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	สรค.
4	โครงการจัดทำห้อง Data Center กรมกิจการผู้สูงอายุ เพื่อรองรับการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565	1. เพื่อให้มีห้อง Data Center ของกรมกิจการผู้สูงอายุ ณ อาคารกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ที่สามารถรองรับการทำงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2. เพื่อให้พร้อมรองรับ สนับสนุนการดำเนินงาน และขับเคลื่อนงานด้านดิจิทัลตามภารกิจของหน่วยงาน และรองรับการให้บริการผู้สูงอายุด้วยระบบดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ ตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์. พ.ศ. 2565	ร้อยละความสำเร็จในการจัดทำห้อง Data Center กรมกิจการผู้สูงอายุ รองรับการทำงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ	-	-	7.00	2.00	2.00	ผส.

# รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พ.ม. พ.ศ. 2566 – 2570

## ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ให้มีความพร้อมในการบริการสำหรับบุคลากรของกระทรวง พ.ม. หน่วยงานภายใน หน่วยงานภายนอก และประชาชน ให้สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากบริการของ พ.ม. ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา เพียงพอต่อการใช้งานด้วยความต่อเนื่องอย่างมีความมั่นคงปลอดภัย

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					
				2566	2567	2568	2569	2570	
5	การพัฒนาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์	ระบบสารสนเทศมีความปลอดภัยและมีความพร้อมในการใช้งาน	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์	-	-	2.50	-	-	สค.
6	การบริหารจัดการ ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	เพื่อประเมินและวิเคราะห์ความเสี่ยงและป้องกันภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้นกับระบบสารสนเทศของ ดย.	ระดับความสำเร็จในการดำเนินการประเมิน วิเคราะห์ และตรวจสอบความเสี่ยงและภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้นกับระบบสารสนเทศของ ดย. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	-	-	-	2.00	2.00	ดย.
7	การพัฒนาและปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายดิจิทัล	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายให้รองรับภารกิจของหน่วยงาน และปรับปรุงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของส่วนกลาง ศูนย์เรียนรู้ฯ และสถานคุ้มครอง	ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายดิจิทัล	-	3.00	3.00	3.00	3.00	สค.

# รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พ.ม. พ.ศ. 2566 – 2570

## ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ให้มีความพร้อมในการบริการสำหรับบุคลากรของกระทรวง พ.ม. หน่วยงานภายใน หน่วยงานภายนอก และประชาชน ให้สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ จากบริการของ พ.ม. ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา เพียงพอต่อการใช้งานด้วยความต่อเนื่องอย่างมีความมั่นคงปลอดภัย

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					
				2566	2567	2568	2569	2570	
8	เช่าบริการ data center สำรองเพื่อกู้คืนกรณีเกิดภัยพิบัติ (DR site)	เพื่อสามารถให้บริการระบบสารสนเทศได้อย่างต่อเนื่อง และลดความเสี่ยงในการเกิดความเสียหายของระบบสารสนเทศ	ระดับความสำเร็จในการเช่าบริการ Data center สำรอง	-	1.50	2.00	2.50	7.00	สค.
9	เช่าบริการสื่อสารและโทรคมนาคม	เพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้รองรับการทำงานของหน่วยงาน	ระดับความสำเร็จในการเช่าบริการสื่อสารและโทรคมนาคม	1.80	1.80	2.00	2.00	2.00	สค.
10	การเช่าใช้บริการสื่อสารโทรคมนาคมของกรมกิจการเด็กและเยาวชน	เพื่อเช่าใช้บริการสื่อสารโทรคมนาคมของกรมกิจการเด็กและเยาวชน	บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อรองรับการปฏิบัติงานรวดเร็ว รองรับการปฏิบัติงาน เพื่อการพัฒนาและคุ้มครองพิทักษ์สิทธิกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ เด็กและเยาวชนอย่างทั่วถึงทั้งประเทศ และให้เอื้อต่อการสนับสนุนการปฏิบัติงานแบบออนไลน์ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ค่อเนื่อง และตลอดเวลา	6.50	6.50	8.00	8.00	8.00	ดย.
11	ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานบริหารเครือข่ายของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว	เพื่อให้การบริหารเครือข่ายของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	ระดับความสำเร็จในการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานบริหารเครือข่ายของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว	-	-	8.00	8.00	8.00	สค.

# รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พ.ม. พ.ศ. 2566 – 2570

## ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนากำลังและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ให้มีความพร้อมในการบริการสำหรับบุคลากรของกระทรวง พ.ม. หน่วยงานภายใน หน่วยงานภายนอก และประชาชน ให้สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์

จากบริการของ พ.ม. ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา เพียงพอต่อการใช้งานด้วยความต่อเนื่องอย่างมีความมั่นคงปลอดภัย

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					
				2566	2567	2568	2569	2570	
12	พัฒนาระบบห้องประชุมอิเล็กทรอนิกส์ (Software + Hardware + กล้อง Conference + เครื่องเสียง)	เพื่อปรับปรุงพัฒนาระบบห้องประชุมให้ทันสมัยมากขึ้น สามารถสนับสนุนการประชุมได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ระบบห้องประชุมของสถาบัน มีความทันสมัย สนับสนุนการประชุมอย่างมีประสิทธิภาพ	2.00	-	-	-	-	พอช.
13	บำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	เพื่อให้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถาบันมีความมั่นคง ปลอดภัย เพียงพอต่อการให้บริการ	ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถาบันมีความมั่นคง ปลอดภัย สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง	1.20	1.20	1.20	1.20	1.20	สศค.
14	การขับเคลื่อนงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 - การอบรมเพื่อสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล - การขับเคลื่อนการบันทึก ROPA - การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และแนวทางปฏิบัติต่างๆ	- เพื่อสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ - เพื่อกำหนดนโยบาย แนวทาง หลักเกณฑ์ และแนวทางปฏิบัติ รวมถึงการบริหารจัดการข้อมูลที่เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และแนวทางปฏิบัติต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง	ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562	0.02	0.03	0.03	0.03	0.03	สป.



# รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พ.ม. พ.ศ. 2566 – 2570

## ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนากำลังและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ให้มีความพร้อมในการบริการสำหรับบุคลากรของกระทรวง พ.ม. หน่วยงานภายใน หน่วยงานภายนอก และประชาชน ให้สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์

จากบริการของ พ.ม. ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา เพียงพอต่อการใช้งานด้วยความต่อเนื่องอย่างมีความมั่นคงปลอดภัย

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)						
				2566	2567	2568	2569	2570		
กลยุทธ์ที่ S8.2 : สร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านความมั่นคงปลอดภัย										
แผนงานที่ 8.2 : การสร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านความมั่นคงปลอดภัย										
งบประมาณ				รวม	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1	การเข้าร่วมโครงการพัฒนาแพลตฟอร์มสำหรับการรับและแบ่งปันเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์	1. เพื่อรับและแบ่งปันเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ในการรับมือต่อภัยคุกคามได้อย่างทันท่วงที 2. สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลภัยคุกคามกับหน่วยงาน รวบรวมวิเคราะห์ความสัมพันธ์เหตุการณ์ (Threat correlation) และสืบค้นข้อมูลภัยคุกคามจากระบบได้	ระดับความสำเร็จของการเข้าร่วมโครงการพัฒนาแพลตฟอร์มสำหรับการรับและแบ่งปันเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์	-	-	-	-	-	-	สป.
2	การเข้าร่วมประชาคมไซเบอร์แห่งชาติ	1. แลกเปลี่ยนองค์ความรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของประเทศ 2. บูรณาการแนวทางการดำเนินการเฝ้าระวังและประสานข้อมูลภัยคุกคามและตอบสนองภัยคุกคามทางไซเบอร์ระหว่างหน่วยงานประชาคมไซเบอร์	ระดับความสำเร็จของการเข้าร่วมประชาคมไซเบอร์แห่งชาติ	-	-	-	-	-	-	สป.

# รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พ.ม. พ.ศ. 2566 – 2570

## ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาลังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ให้มีความพร้อมในการบริการสำหรับบุคลากรของกระทรวง พ.ม. หน่วยงานภายใน หน่วยงานภายนอก และประชาชน ให้สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากบริการของ พ.ม. ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา เพียงพอต่อการใช้งานด้วยความต่อเนื่องอย่างมีความมั่นคงปลอดภัย

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)						
				2566	2567	2568	2569	2570		
3	ระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (ThaiID)	1. เพื่อใช้ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลของเจ้าหน้าที่ในการใช้งานระบบสารสนเทศของหน่วยงาน 2. เพื่อใช้ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลของผู้ขอรับบริการและอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงบริการของหน่วยงาน ได้สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย	<b>ตัวชี้วัด</b> <b>เชิงปริมาณ</b> : สป.พ.ม. มีระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (ThaiID) สำหรับเข้าใช้งานระบบงานสารสนเทศ ปี 2567 จำนวน ไม่น้อยกว่า 3 ระบบ ปี 2568 จำนวน ไม่น้อยกว่า 2 ระบบ ปี 2569 จำนวน ไม่น้อยกว่า 2 ระบบ ปี 2570 จำนวน ไม่น้อยกว่า 2 ระบบ <b>เชิงคุณภาพ</b> : ระดับความสำเร็จในการขอใช้และปรับเพิ่มประสิทธิภาพระบบในการพิสูจน์ตัวตนทางดิจิทัลด้วยระบบ ThaiID	-	-	-	-	-	สป.	
เป้าหมายที่ 9 : พ.ม. มีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย เพียงพอ และพร้อมใช้งานสำหรับบุคลากร										
ตัวชี้วัดที่ 9 : ร้อยละของการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ให้เพียงพอต่อการใช้งาน										
กลยุทธ์ที่ S9.1 : จัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ให้เพียงพอสำหรับบุคลากรในอัตราส่วนเครื่องต่อคนที่เหมาะสม										
แผนงานที่ 9.1 : การจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพียงพอต่อความต้องการ										
งบประมาณ				<b>รวม</b>	6.18	88.46	89.18	33.99	30.03	247.84
1	โครงการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ทดแทน ที่มีอายุการใช้งานเกิน 7 ปี	เพื่อจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพ ทดแทนของเดิมที่หมดอายุการใช้งานเครื่องที่ชำรุดเสื่อมสภาพ และบริษัทผู้ผลิตได้ยกเลิกสายการผลิตให้แก่สำนักงานรัฐมนตรี หน่วยงาน สป.พ.ม. ส่วนกลาง สำนักงานพัฒนาลังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด และสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 11 แห่ง เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงาน	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการโครงการ ร้อยละ 100	-	17.00	19.00	-	-	สป.	

# รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พ.ม. พ.ศ. 2566 – 2570

## ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาระบบและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ให้มีความพร้อมในการบริการสำหรับบุคลากรของกระทรวง พ.ม. หน่วยงานภายใน หน่วยงานภายนอก และประชาชน ให้สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์

จากบริการของ พ.ม. ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา เพียงพอต่อการใช้งานด้วยความต่อเนื่องอย่างมีความมั่นคงปลอดภัย

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)						
				2566	2567	2568	2569	2570		
2	โครงการทดแทนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์เครือข่ายที่มีอายุการใช้งานเกิน 7 ปี	เพื่อทดแทนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์เครือข่าย และอุปกรณ์ป้องกันการบุกรุกเครือข่ายเดิมที่มีอายุการใช้งานเกิน 7 ปี ให้ทันสมัย สอดคล้องกับเทคโนโลยีในปัจจุบัน และเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานสำนักงานสนับสนุนและส่งเสริมวิชาการ 1-11 ให้มีความมั่นคงปลอดภัย	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการโครงการ ร้อยละ 100	-	11.00	9.40	-	-	-	สป.
3	โครงการจัดหาครุภัณฑ์ทดแทนเครื่องเดิมที่มีอายุการใช้งานเกิน 7 ปี และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	เพื่อจัดหาครุภัณฑ์ทดแทนเครื่องเดิมที่มีอายุการใช้งานเกิน 7 ปี และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	จำนวนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่ได้รับการทดแทนและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการและปฏิบัติงาน	-	22.40	17.90	14.10	12.00	-	ตย.
4	โครงการเช่าบริการสื่อสารโทรคมนาคม	เพื่อเช่าบริการสื่อสารโทรคมนาคม และให้บริการสื่อสารโทรคมนาคม อินเทอร์เน็ตสำหรับการติดต่อสื่อสารระบบงานสารสนเทศ ระบบประชุมทางไกลออนไลน์ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต แก่เจ้าหน้าที่และผู้มาติดต่อราชการ และสำหรับการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของ สป.พ.ม.	ร้อยละของการให้บริการระบบเครือข่ายสื่อสารสารสนเทศ ร้อยละ 95	-	9.00	9.00	9.00	9.00	-	สป.

# รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พ.ม. พ.ศ. 2566 – 2570

## ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนากำลังและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ให้มีความพร้อมในการบริการสำหรับบุคลากรของกระทรวง พ.ม. หน่วยงานภายใน หน่วยงานภายนอก และประชาชน ให้สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์

จากบริการของ พ.ม. ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา เพียงพอต่อการใช้งานด้วยความต่อเนื่องอย่างมีความมั่นคงปลอดภัย

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					
				2566	2567	2568	2569	2570	
5	โครงการจัดหาอุปกรณ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ	จัดหาอุปกรณ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับสำนักงานธรรมาภิบาล และสถานธรรมาภิบาล	มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพในการให้บริการ เป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย	-	5.10	3.10	2.00	-	สศค.
6	จัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงเพื่อทดแทนและเพิ่มประสิทธิภาพ	เพื่อให้มีคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับบุคลากรของหน่วยงานอย่างเพียงพอเหมาะสม	ระดับความสำเร็จของการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง	5.18	19.00	27.00	5.50	5.50	สศค.
7	เช่าบริการบนคลาวด์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และรองรับการขยายตัว ของระบบสารสนเทศของหน่วยงาน	ระดับความสำเร็จเช่าบริการบนคลาวด์	-	0.43	0.65	0.86	1.00	สศค.

# รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พ.ม. พ.ศ. 2566 – 2570

## ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนากำลังคนและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ให้มีความพร้อมในการบริการสำหรับบุคลากรของกระทรวง พ.ม. หน่วยงานภายใน หน่วยงานภายนอก และประชาชน ให้สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์

จากบริการของ พ.ม. ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา เพียงพอต่อการใช้งานด้วยความต่อเนื่องอย่างมีความมั่นคงปลอดภัย

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					
				2566	2567	2568	2569	2570	
8	จัดหาอุปกรณ์และโปรแกรมสำหรับการประชุมทางไกล	เพื่อให้มีอุปกรณ์สื่อสาร และประสานงานระหว่างหน่วยงาน	ระดับความสำเร็จของการจัดหาอุปกรณ์และโปรแกรมสำหรับการประชุมทางไกล	0.30	0.40	0.50	0.50	0.50	สค.
9	จัดซื้อซอฟต์แวร์กราฟิกเพื่อรองรับการปฏิบัติงาน	เพื่อให้มีซอฟต์แวร์เพื่อรองรับการปฏิบัติงาน	ระดับความสำเร็จในการจัดซื้อซอฟต์แวร์เพื่อรองรับการปฏิบัติงาน	0.60	0.60	0.70	0.70	0.70	สค.
10	จัดซื้อเครื่องปรับอากาศทดแทนสำหรับห้อง Data center	เพื่อให้มีเครื่องปรับอากาศทดแทน สำหรับห้อง Data center	ระดับความสำเร็จการจัดซื้อเครื่องปรับอากาศทดแทนสำหรับห้อง Data Center	-	0.13	0.13	0.13	0.13	สค.
11	การจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ทดแทนเครื่องเดิม ที่มีอายุการใช้งานเกิน 7 ปี และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก และอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้เพียงพอสำหรับบุคลากร	เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอสำหรับบุคลากร	ร้อยละความสำเร็จในการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ให้มีจำนวนเพียงพอสำหรับบุคลากร	0.10	3.40	1.80	1.20	1.20	ผส.

# รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พ.ม. พ.ศ. 2566 – 2570

## ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนากำลังและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ให้มีความพร้อมในการบริการสำหรับบุคลากรของกระทรวง พ.ม. หน่วยงานภายใน หน่วยงานภายนอก และประชาชน ให้สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์

จากบริการของ พ.ม. ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา เพียงพอต่อการใช้งานด้วยความต่อเนื่องอย่างมีความมั่นคงปลอดภัย

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)						
				2566	2567	2568	2569	2570		
กลยุทธ์ที่ S9.2 : บำรุงรักษาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพและพร้อมใช้งาน										
แผนงานที่ 9.2 : การบำรุงเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาครุภัณฑ์เพื่อรองรับการดำเนินงานภายในองค์กร										
งบประมาณ				รวม	12.00	12.65	37.89	35.59	35.92	134.05
1	โครงการจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีและการสื่อสาร	เพื่อบำรุงรักษา ซ่อมแซม ตรวจสอบ และป้องกันระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ระบบฐานข้อมูล เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ของ สป.พ.ม. ส่วนกลาง มิให้เกิดความชำรุด ชัดข้องในการทำงาน สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีเสถียรภาพ	ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินโครงการจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีและการสื่อสาร ร้อยละ 100	-	-	11.50	11.50	11.50	สป.	
2	โครงการบำรุงรักษาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานสารสนเทศ	เพื่อบำรุงรักษาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศของ สป.พ.ม. ให้สามารถใช้งานได้ต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น รองรับการทำงานทั้งหน่วยงานในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค	ร้อยละความสำเร็จในการบำรุงรักษาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานสารสนเทศ	-	-	-	6.30	6.30	สป.	
3	โครงการบำรุงรักษาระบบบริหารจัดการซื้อเครื่องเรียนทุจจริต กระทรวงการพัฒนากำลังและความมั่นคงของมนุษย์	1. เพื่อปรับปรุงและบำรุงรักษาระบบบริหารจัดการซื้อเครื่องเรียนทุจจริต ให้พร้อมใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น 2. เพื่อให้เกิดความราบรื่นและคล่องตัวในการบริหารจัดการ และติดตามการจัดการซื้อเครื่องเรียนทุจจริต ของกระทรวงการพัฒนากำลังและความมั่นคงของมนุษย์ 3. เพื่อให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกิดความพึงพอใจ และเชื่อมั่นศรัทธาต่อระบบการบริหารจัดการซื้อเครื่องเรียนทุจจริต ของกระทรวงการพัฒนากำลังและความมั่นคงของมนุษย์	ร้อยละความสำเร็จในการบริหารจัดการซื้อเครื่องเรียนที่มีประสิทธิภาพ	-	0.23	0.23	0.23	0.23	สป.	

# รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พ.ม. พ.ศ. 2566 – 2570

## ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนากำลังและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ให้มีความพร้อมในการบริการสำหรับบุคลากรของกระทรวง พ.ม. หน่วยงานภายใน หน่วยงานภายนอก และประชาชน ให้สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากบริการของ พ.ม. ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา เพียงพอต่อการใช้งานด้วยความต่อเนื่องอย่างมีความมั่นคงปลอดภัย

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					
				2566	2567	2568	2569	2570	
4	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ ดย. เพื่อรองรับการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. จัดทำระบบบริการศูนย์อำนวยความสะดวกรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรมผ่านระบบดิจิทัล</li> <li>2. เพิ่มประสิทธิภาพระบบรับสมัครเข้าร่วมโครงการต่างประเทศออนไลน์</li> <li>3. พัฒนาระบบบัญชีกองทุนคุ้มครองเด็ก</li> <li>4. จัดทำระบบบริการประชาชนด้วยอิเล็กทรอนิกส์</li> <li>5. การเพิ่มประสิทธิภาพระบบ Big Data เพื่อการบริหารจัดการข้อมูลด้านเด็กและเยาวชน</li> </ol>	ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบศูนย์อำนวยความสะดวกรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรมผ่านระบบดิจิทัล ระบบรับสมัครเข้าร่วมโครงการต่างประเทศออนไลน์ ระบบบัญชีกองทุนคุ้มครองเด็ก และระบบบริการประชาชนด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ระบบ Big Data เพื่อการบริหารจัดการข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพและให้บริการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว	-	-	8.00	-	-	ดย.
5	โครงการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการพัฒนางานด้านผู้สูงอายุ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เพื่อบำรุงรักษาอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยเครือข่ายและอุปกรณ์จัดเก็บของระบบสารสนเทศ กรมกิจการผู้สูงอายุ</li> <li>2. เพื่อปรับปรุง พัฒนา และบำรุงรักษาฐานข้อมูล เว็บไซต์ (website) และระบบสารสนเทศภายใน (Intranet) ของกรมกิจการผู้สูงอายุ</li> <li>3. เพื่อเข้าบริการอินเทอร์เน็ตสำหรับใช้ในการติดต่อสื่อสารภายในและภายนอกหน่วยงาน</li> </ol>	ร้อยละความสำเร็จในการบำรุงรักษาอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยเครือข่ายและอุปกรณ์จัดเก็บของระบบสารสนเทศ ระบบฐานข้อมูลเว็บไซต์ (website) และระบบสารสนเทศภายใน (Intranet) ให้สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีเสถียรภาพ และมีความเร็วเพียงพอ	1.60	1.60	4.20	4.20	4.20	ผส.

# รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พ.ม. พ.ศ. 2566 – 2570

## ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ให้มีความพร้อมในการบริการสำหรับบุคลากรของกระทรวง พ.ม. หน่วยงานภายใน หน่วยงานภายนอก และประชาชน ให้สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากบริการของ พ.ม. ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา เพียงพอสู่การใช้งานด้วยความต่อเนื่องอย่างมีความมั่นคงปลอดภัย

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					
				2566	2567	2568	2569	2570	
6	โครงการบำรุงรักษาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบการตรวจสอบภายในด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronics Internal Audit : EIA) กระทรวง พ.ม.	1. เพื่อบำรุงรักษาระบบการตรวจสอบภายในด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronics Internal Audit : EIA) กระทรวง พ.ม. ให้พร้อมใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง 2. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบการตรวจสอบภายในด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronics Internal Audit : EIA) กระทรวง พ.ม. ให้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	ร้อยละของการประมวลผลการตรวจสอบทุกหน่วยงานตามแผนการตรวจสอบ	0.12	0.15	0.30	0.18	0.18	สป.
7	การบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง	เพื่อบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงของกรมกิจการผู้สูงอายุ	ร้อยละความสำเร็จในการดูแลรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง ให้สามารถใช้งานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	ผส.
8	การดูแลบำรุงรักษาแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ลูกข่าย อุปกรณ์ต่อพ่วง และระบบเครือข่ายสำนักงาน	เพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์ แม่ข่าย ลูกข่าย และอุปกรณ์ต่อพ่วงสามารถใช้งานได้ และมีความมั่นคงปลอดภัย	ระดับความสำเร็จดูแลบำรุงรักษาแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ลูกข่าย อุปกรณ์ต่อพ่วงและระบบเครือข่ายสำนักงาน	2.37	2.50	3.50	2.70	2.80	สค.



# รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พ.ม. พ.ศ. 2566 – 2570

## ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนากำลังคนและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ให้มีความพร้อมในการบริการสำหรับบุคลากรของกระทรวง พ.ม. หน่วยงานภายใน หน่วยงานภายนอก และประชาชน ให้สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากบริการของ พ.ม. ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา เพียงพอต่อการใช้งานด้วยความต่อเนื่องอย่างมีความมั่นคงปลอดภัย

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					
				2566	2567	2568	2569	2570	
9	การบำรุงรักษาห้อง Data Center ของหน่วยงาน	เพื่อระบบสารสนเทศสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง	ระดับความสำเร็จการบำรุงรักษาห้อง Data Center ของหน่วยงาน	0.71	0.71	1.40	0.68	0.71	สค.
10	การบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง ระบบสารสนเทศ	เพื่อดูแล บำรุงรักษา และซ่อมแซมเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง และระบบสารสนเทศให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	จำนวนครั้งแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง และระบบสารสนเทศได้รับการดูแลให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน และรองรับการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.50	4.50	5.50	5.50	5.50	ตย.
11	การดูแลและบำรุงรักษาระบบสารสนเทศของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว	เพื่อให้ระบบสารสนเทศของหน่วยงานสามารถใช้งานได้ และมีความมั่นคงปลอดภัย	ระดับความสำเร็จการดูแลและบำรุงรักษาระบบสารสนเทศของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว	1.74	2.00	2.30	2.40	2.60	สค.

# รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พ.ม. พ.ศ. 2566 – 2570

## ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาลังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ให้มีความพร้อมในการบริการสำหรับบุคลากรของกระทรวง พ.ม. หน่วยงานภายใน หน่วยงานภายนอก และประชาชน ให้สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากบริการของ พ.ม. ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา เพียงพอสู่การใช้งานด้วยความต่อเนื่องอย่างมีความมั่นคงปลอดภัย

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					
				2566	2567	2568	2569	2570	
12	จ้างเหมาดูแลและบำรุงรักษาระบบติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางเพศในสังคม	เพื่อดูแลบำรุงรักษาระบบระบบติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางเพศในสังคมให้สามารถใช้งานได้	ระดับความสำเร็จดูแลและบำรุงรักษาระบบติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางเพศในสังคม	0.46	0.46	0.46	1.40	1.40	สค.
13	จ้างเหมาดูแลและบำรุงรักษาระบบ Thai Family Platform	1) เพื่อเชื่อมโยงระบบให้บริการบน Thai Family Platform คือ ระบบเพื่อนครอบครัว : Family Line และ ระบบศูนย์บริการแม่เลี้ยงเดี่ยวกับแพลตฟอร์มกลางภาครัฐ (Citizen Portal แอปพลิเคชัน “ทางรัฐ”) เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงบริการให้แก่ประชาชน 2) เพื่อดูแล บำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไข และตรวจสอบการทำงานของ Thai Family Platform เพื่อการเรียนรู้สตรีและครอบครัว ไม่ให้เกิดปัญหาขัดข้อง และความเสียหายสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดต่อกลุ่มเป้าหมาย ทั้งภายในและภายนอก มีรูปแบบการนำเสนอ และมีข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัยรองรับการปฏิบัติงานตามภารกิจ รวมถึงสามารถให้บริการข้อมูลได้อย่างสะดวก รวดเร็ว 3) เพื่อรักษาความปลอดภัย และป้องกันการถูกทำลายของระบบฐานข้อมูล Thai Family Platform เพื่อการเรียนรู้สตรีและครอบครัว 4) เพื่อตอบสนองนโยบายการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ	ระดับความสำเร็จระบบให้บริการบน Thai Family Platform สามารถเชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มกลางภาครัฐ(Citizen Portal แอปพลิเคชัน “ทางรัฐ”	-	-	1.40	1.40	1.40	สค.

# บทที่ 5

การนำแผนปฏิบัติการดิจิทัล  
ของ พม. ไปสู่การปฏิบัติ  
และการติดตามประเมินผล

# การนำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พม. ไปสู่การปฏิบัติ และการติดตามประเมินผล

เนื้อหาในส่วนนี้กล่าวถึงการนำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ไปสู่การปฏิบัติ และการติดตามประเมินผล ดังนี้

## 5.1 การนำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พม. ไปสู่การปฏิบัติ

การนำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ไปสู่การปฏิบัตินับเป็นขั้นตอนที่มีความสำคัญ เนื่องจากเป็นกระบวนการผลักดันขับเคลื่อนการดำเนินงานหรือกลไกที่สำคัญทั้งหมดให้สามารถบรรลุผลลัพธ์ตามที่ตั้งเป้าหมายไว้ การดำเนินงานจะมีประสิทธิภาพจะต้องผลักดันให้มีการปรับเปลี่ยนทัศนคติ แนวคิด ค่านิยม เป้าหมาย รวมถึงวิธีการปฏิบัติงาน ดังนั้นการนำแผนไปสู่การปฏิบัติจำเป็นต้องสร้างความเข้าใจให้แก่บุคลากรทุกระดับเพื่อให้เกิดการยอมรับและมีส่วนร่วม พร้อมทั้งจะนำแผนงานโครงการต่างๆ ไปดำเนินการตามแนวทางได้อย่างเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม และสามารถประยุกต์การดำเนินงานให้เหมาะสมกับแนวทางปฏิบัติงานของตนเองอีกทั้งจะต้องมีการระดมสรรพกำลัง แสวงหาการสนับสนุนเพื่อให้เกิดการปฏิบัติและสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ทั้งนี้ เพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์ตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และประเด็นยุทธศาสตร์ที่วางไว้ จึงได้กำหนดแนวทางการนำแผนไปสู่การปฏิบัติ โดยสังเขป ดังนี้

1. การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในแผนปฏิบัติการฯ โดยการประชุมชี้แจงทำความเข้าใจในกระบวนการจัดทำแผน เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้รับทราบและเข้าใจทิศทางการดำเนินงาน ไปในทิศทางเดียวกัน ทั้งนี้ เพื่อให้การขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการฯ บรรลุเป้าประสงค์ตลอดจนเป็นการสร้างองค์ความรู้ให้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความรู้สึกร่วมกันและพร้อมรับผิชอบ ในการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม โดย

1.1 ผู้บริหารทุกระดับ ต้องให้ความสำคัญ มีความเข้าใจและผลักดันให้มีการดำเนินงานตามแผนอย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 สร้างความเข้าใจร่วมกันระหว่างเจ้าหน้าที่และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหน่วยงานได้ทราบเกี่ยวกับแนวคิดและสาระสำคัญของแผนงาน วิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ และประเด็นยุทธศาสตร์ เพื่อ ก่อให้เกิดการมีส่วนร่วมและให้การสนับสนุน เพื่อให้เกิดผลในทางปฏิบัติ

1.3 ส่งเสริมให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จัดทำแผนปฏิบัติการที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2566 – 2570 และดำเนินการให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้ โดยมีการกำกับดูแล การติดตามผล รวมทั้งสามารถประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนฯ ที่กำหนดไว้



**1.4** จัดสรรทรัพยากรต่างๆ เช่น บุคลากร งบประมาณให้สอดคล้องกับแผนงาน/โครงการ แต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ โดยเน้นผลลัพธ์ของการดำเนินงานเป็นหลักสำคัญ รวมถึงการพัฒนาสมรรถนะของ บุคลากรให้มีความรู้ ความชำนาญ ในการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการต่างๆ

**1.5** มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การดำเนินงาน ผ่านช่องทางหรือกิจกรรมต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เช่น การประชุม หนังสือเวียน Intranet Website เพื่อกระตุ้นและขับเคลื่อนงานตามยุทธศาสตร์

**2. พัฒนาระบบการจัดทำแผนงาน/โครงการของหน่วยงานในลักษณะบูรณาการ** ให้เชื่อมโยงไปในทิศทางเดียวกัน และส่งเสริมให้มีการประสานการดำเนินงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้มากขึ้น เพื่อให้เป็นเครื่องมือในการประสานแผนไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม โดย

**2.1** สนับสนุนการจัดทำแผนงาน/โครงการ ในลักษณะบูรณาการและประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในแต่ละภารกิจและประเด็นยุทธศาสตร์

**2.2** สนับสนุนให้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการ ในระดับต่างๆ ให้มีความเชื่อมโยงสอดคล้องกัน ในระดับหน่วยงาน

**2.3** กำหนดขั้นตอนของกระบวนการดำเนินงานตามแผน/โครงการให้ชัดเจน โดยจัดลำดับความสำคัญของแผนงาน/โครงการ

**2.4** ติดตาม ตรวจสอบผลจากการดำเนินงานตามแผน/โครงการอย่างสม่ำเสมอว่าสามารถตอบสนองต่อประเด็นยุทธศาสตร์หรือไม่ เพียงใด โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ให้เกิดประโยชน์

**3. พัฒนาระบบและกลไกการติดตามและประเมินผล** รวมทั้งกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของ แผนงาน/โครงการให้สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินงานในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ ระยะเวลาในการ ประเมิน และแนวทางในการเก็บรวบรวมข้อมูล ทั้งนี้ เพื่อให้การติดตามและประเมินผลมีมาตรฐานเดียวกัน และเป็นเครือข่ายที่เชื่อมโยงกัน โดยมุ่งเน้นการประเมินผลตามยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงาน ตลอดจนนำมาใช้เป็นข้อมูลในการประสานแผนงาน แผนอัตรากำลัง และแผนงบประมาณอย่าง เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ โดย

**3.1** สนับสนุนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนงาน/โครงการ โดยให้มีการกำหนดตัวชี้วัดที่เน้นผลลัพธ์ของการดำเนินงานเป็นหลัก

**3.2** นำผลที่ได้จากการติดตามและประเมินผลมาปรับปรุงการจัดทำแผนงาน/โครงการ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง และสอดคล้องกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

**3.3** สร้างมาตรการเร่งรัด หากมีแผนงาน/โครงการที่ดำเนินการช้ากว่ากำหนด และตรวจสอบคุณภาพและการดำเนินงานอย่างใกล้ชิดและสม่ำเสมอ

**3.4** พัฒนาองค์ความรู้และเสริมสร้างความเข้าใจ เรื่องการติดตามและประเมินผล รวมทั้งการกำหนดตัวชี้วัดแก่บุคลากรทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างทักษะในการติดตาม ประเมินผลและสามารถนำมาใช้ประโยชน์ร่วมกัน

**3.5** กำหนดให้มีการติดตามความก้าวหน้าตามประเด็นยุทธศาสตร์เป็นรายเดือนหรือรายไตรมาส พร้อมทั้งให้แต่ละหน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบโครงการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ เพื่อนำไปสู่การตัดสินใจของผู้บริหาร

**3.6** ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ ให้ผู้บริหารบุคลากรในสังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ



## รูปที่ 5-1 แนวทางการติดตามและประเมินผล

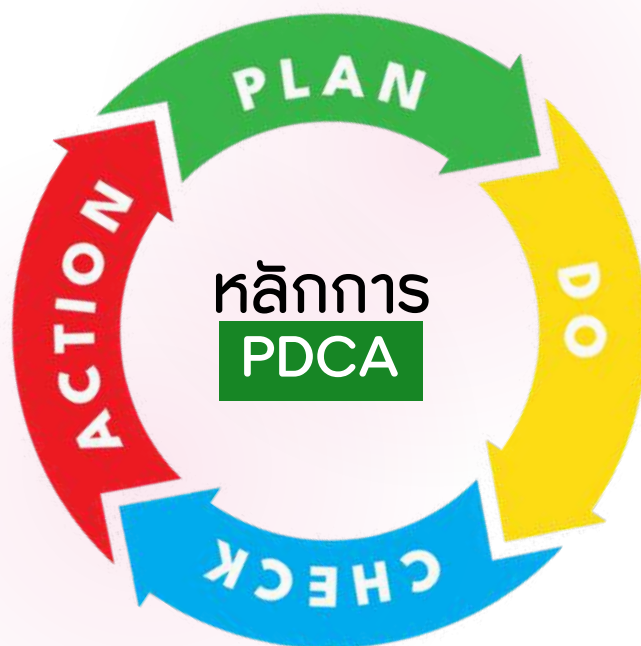


## 5.2 การติดตามประเมินผล

การติดตามและประเมินผล เป็นกลไกที่สำคัญที่จะทำให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานทราบถึงความก้าวหน้า ความสำเร็จหรือความล้มเหลวของการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ และนำไปสู่การทบทวน ปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานเพื่อแก้ไขปัญหาให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ จนส่งผลให้การดำเนินงานบรรลุตามเป้าประสงค์ที่กำหนดทั้งนี้ อาศัยหลักการ PDCA กล่าวคือ มีการกำหนด ยุทธศาสตร์ หรือแผนงาน/โครงการ (Plan) แล้วนำแผนไปสู่การปฏิบัติ (Do) ผ่านกระบวนการถ่ายทอดการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติ มีการติดตามผลการดำเนินงานว่าเป็นไปตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้หรือไม่ (Check) และหากพบว่าผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามที่กำหนด จำเป็นต้องมีการปรับปรุงแผน (Action) ปรากฏตามรูปต่อไปนี้

โดยมีกลไกสำคัญที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล ประกอบด้วย 3 แนวทาง คือ

1. การติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานของแผนงาน/โครงการหรือกิจกรรมสำคัญในรูปแบบของการรายงานผลการปฏิบัติงานประจำเดือน รายไตรมาส และรายปี เสนอต่อผู้บริหารทราบ
2. การติดตามผลสัมฤทธิ์ตามตัวชี้วัดการดำเนินงานของหน่วยงาน (Outcome) โดยใช้กลไกของคณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัลกระทรวง การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เพื่อให้ทราบถึงผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ เพื่อสรุปเสนอไปยังผู้บริหารสำหรับใช้เป็นข้อมูลในการทบทวน ปรับปรุงแผนการดำเนินงาน
3. การติดตามประเมินผลในภาพรวมของแผนงาน/โครงการที่ได้ดำเนินการทั้งหมด เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการดำเนินงานตามแผน



รูปที่ 5-2 หลักการ PDCA

ກາດພູນວກ





## พระราชบัญญัติ

การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล

พ.ศ. ๒๕๖๒

พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ

พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว

ให้ไว้ ณ วันที่ ๑๙ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

เป็นปีที่ ๔ ในรัชกาลปัจจุบัน

พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว  
มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ ให้ประกาศว่า

โดยที่เป็นการสมควรมีกฎหมายว่าด้วยการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล  
จึงทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ตราพระราชบัญญัติขึ้นไว้โดยคำแนะนำและยินยอมของ  
สภานิติบัญญัติแห่งชาติทำหน้าที่รัฐสภา ดังต่อไปนี้

มาตรา ๑ พระราชบัญญัตินี้เรียกว่า “พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการ  
ภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒”

มาตรา ๒ พระราชบัญญัตินี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษา  
เป็นต้นไป

มาตรา ๓ ในพระราชบัญญัตินี้

“ดิจิทัล” หมายความว่า เทคโนโลยีที่ใช้วิธีการนำสัญลักษณ์ศูนย์และหนึ่ง หรือสัญลักษณ์อื่น  
มาแทนค่าสิ่งทั้งปวง เพื่อใช้สร้างหรือก่อให้เกิดระบบต่าง ๆ เพื่อให้มนุษย์ใช้ประโยชน์

“รัฐบาลดิจิทัล” หมายความว่า การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงาน  
ภาครัฐและการบริการสาธารณะ โดยปรับปรุงการบริหารจัดการและบูรณาการข้อมูลภาครัฐและการทำงาน  
ให้มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงเข้าด้วยกันอย่างมั่นคงปลอดภัยและมีธรรมาภิบาล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ

และอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน ในการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐต่อสาธารณชน และสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

“หน่วยงานของรัฐ” หมายความว่า ราชการส่วนกลาง ราชการส่วนภูมิภาค ราชการส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน รัฐสภา ศาล องค์การอิสระตามรัฐธรรมนูญ องค์การอัยการ สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ และหน่วยงานอิสระของรัฐ

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

มาตรา ๔ เพื่อให้การบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะเป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อการให้บริการและการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีการบริหารงานและการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล โดยมีการบริหารจัดการและการบูรณาการข้อมูลภาครัฐและการทำงานให้มีความสอดคล้องกันและเชื่อมโยงเข้าด้วยกันอย่างมั่นคงปลอดภัยและมีธรรมาภิบาล โดยมุ่งหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการและการเข้าถึงของประชาชน และในการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐต่อสาธารณชนและสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

ในการดำเนินการตามวรรคหนึ่ง อย่างน้อยต้องเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

(๑) การนำระบบดิจิทัลที่เหมาะสมมาใช้ในการบริหารและการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ทุกแห่ง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและให้มีการใช้ระบบดิจิทัลอย่างคุ้มค่าและเต็มศักยภาพ

(๒) การพัฒนามาตรฐาน หลักเกณฑ์ และวิธีการเกี่ยวกับระบบดิจิทัล และพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่จำเป็น ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล เพื่อสร้างและพัฒนากระบวนการทำงานของหน่วยงานของรัฐให้มีความสอดคล้องและมีการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน รวมทั้งมีความมั่นคงปลอดภัยและน่าเชื่อถือ โดยมีการบูรณาการและสามารถทำงานร่วมกันอย่างเป็นเอกภาพ เกิดการพัฒนาการบริการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพและนำไปสู่การบริหารราชการและการบริการประชาชนแบบบูรณาการ รวมทั้งให้ประชาชนเข้าถึงได้โดยสะดวก

(๓) การสร้างและพัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยในการใช้ระบบดิจิทัลและมาตรการปกป้องคุ้มครองข้อมูลที่อาจกระทบถึงความมั่นคงหรือความเป็นส่วนตัวของประชาชนที่มีความพร้อมใช้และน่าเชื่อถือ

(๔) การเปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะที่หน่วยงานของรัฐจัดทำและครอบครองในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงได้โดยสะดวก มีส่วนร่วมและตรวจสอบการดำเนินงานของรัฐ และสามารถนำข้อมูลไปพัฒนาบริการและนวัตกรรมที่จะเป็นประโยชน์ต่อประเทศในด้านต่าง ๆ

(๕) การรักษาวินัยการเงินการคลังภาครัฐและเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้จ่ายงบประมาณให้เกิดความคุ้มค่าและเป็นไปตามเป้าหมาย โดยมีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินความคุ้มค่าในการดำเนินงานเพื่อให้เป็นไปตามการบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะผ่านระบบดิจิทัล รวมทั้งพัฒนาให้มีกลไกการใช้ข้อมูลเพื่อลดความซ้ำซ้อนและเกิดความสอดคล้องกับแผนงานและโครงการต่าง ๆ ของหน่วยงานของรัฐ

มาตรา ๕ ให้มีแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเพื่อกำหนดกรอบและทิศทางการบริหารงานภาครัฐ และการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบของเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศ มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกันระหว่างหน่วยงานของรัฐ และมีกรอบการพัฒนาและแผนการดำเนินงานของประเทศ โดยสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ตามมาตรา ๔ ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง

ในแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามวรรคหนึ่ง อาจกำหนดให้หน่วยงานของรัฐที่มีภารกิจเกี่ยวข้องกัน จัดทำระบบบูรณาการข้อมูลดิจิทัลระหว่างกัน และกำหนดรายชื่อหน่วยงานของรัฐที่ต้องเผยแพร่ข้อมูลที่ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐไว้ด้วยได้

เมื่อมีการประกาศใช้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลแล้ว ให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการตามแผนดังกล่าว และต้องจัดทำหรือปรับปรุงแผนปฏิบัติการหรือแผนงานของหน่วยงานของรัฐให้สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล พร้อมทั้งส่งแผนปฏิบัติการหรือแผนงานดังกล่าวให้สำนักงานทราบด้วย

มาตรา ๖ ให้มีคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ประกอบด้วย

(๑) นายกรัฐมนตรีเป็นประธานกรรมการ

(๒) รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ผู้อำนวยการสำนักงานงบประมาณ เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ และเลขาธิการสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เป็นกรรมการ

(๓) กรรมการอื่นจำนวนห้าคน ซึ่งมาจากกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ ซึ่งคณะกรรมการดังกล่าวมอบหมายคณะละครหนึ่งคน เป็นกรรมการ ทั้งนี้ ต้องเป็นผู้ซึ่งมีความรู้ความเชี่ยวชาญอันจะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ให้อำนาจกรรมการสำนักงานเป็นกรรมการและเลขานุการ และอาจแต่งตั้งผู้ปฏิบัติงานในสำนักงาน เป็นผู้ช่วยเลขานุการได้ไม่เกินสองคน

กรรมการตาม (๓) หากพ้นจากการเป็นกรรมการหรือต้องหยุดปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการ  
ที่ตนได้รับมอบหมาย ให้พ้นจากการเป็นกรรมการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลด้วย

ในกรณีที่มีเหตุไม่ว่าด้วยประการใด ๆ อันทำให้ไม่มีกรรมการตาม (๑) (๒) หรือ (๓)  
ในตำแหน่งใด ให้คณะกรรมการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลประกอบด้วยกรรมการทั้งหมดเท่าที่มีอยู่ เว้นแต่  
มีกรรมการไม่ถึงกึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด

การปฏิบัติหน้าที่และการประชุมของคณะกรรมการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล ให้เป็นไปตามระเบียบ  
ที่คณะกรรมการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลกำหนด ในกรณีที่คณะกรรมการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลยังมิได้กำหนด  
เกี่ยวกับการประชุมในเรื่องใดให้นำบทบัญญัติว่าด้วยคณะกรรมการที่มีอำนาจพิจารณาทางปกครอง  
ตามกฎหมายว่าด้วยวิธีปฏิบัติราชการทางปกครองในเรื่องนั้นมาใช้บังคับแก่การประชุมของคณะกรรมการ  
พัฒนาารัฐบาลดิจิทัลโดยอนุโลม

มาตรา ๗ ให้คณะกรรมการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลมีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

(๑) เสนอแนะนโยบายและจัดทำแผนพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลตามมาตรา ๕ ต่อคณะรัฐมนตรี  
เพื่อพิจารณาอนุมัติ

(๒) จัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐเพื่อเป็นหลักการและแนวทางในการดำเนินการให้เป็นไป  
ตามพระราชบัญญัตินี้

(๓) กำหนดมาตรฐาน ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์เกี่ยวกับระบบดิจิทัลเพื่อดำเนินการให้เป็นไป  
ตามวัตถุประสงค์ตามมาตรา ๔ วรรคสอง และตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัตินี้

(๔) กำหนดแนวทางการพัฒนาศักยภาพบุคลากรภาครัฐเพื่อประโยชน์ในการบริหารงานและ  
การให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล

(๕) เสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีในการจัดให้มีหรือปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เป็นไป  
ตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ตามมาตรา ๔ และอาจเสนอต่อผู้รักษาการตามกฎหมายในการพิจารณา  
ยกเว้นหรือลดค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าปรับ หรือค่าใช้จ่ายอื่นใด เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการ  
ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของพระราชบัญญัตินี้

(๖) ให้คำแนะนำหรือข้อเสนอแนะแก่หน่วยงานของรัฐในการดำเนินการตามแผนพัฒนา  
ารัฐบาลดิจิทัล และตามพระราชบัญญัตินี้

(๗) กำกับและติดตามให้หน่วยงานของรัฐมีการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล  
รวมทั้งเสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อให้มีการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และโครงการในแผน  
ดังกล่าว

(๘) กำกับและติดตามการดำเนินงานของศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง และศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ

(๙) ออกระเบียบหรือประกาศเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัตินี้

(๑๐) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่นายกรัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย หรือตามที่มีกฎหมายกำหนดให้เป็นหน้าที่ของคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงานตามวรรคหนึ่ง คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลอาจแต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือบุคคลใดเพื่อปฏิบัติภารกิจตามที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมอบหมาย

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตาม (๑) และการกำหนดมาตรฐาน ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์ตาม (๓) และระเบียบหรือประกาศตาม (๙) เมื่อได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วให้ใช้บังคับได้

มาตรา ๘ ธรรมชาติของข้อมูลภาครัฐตามมาตรา ๗ (๒) อย่างน้อยต้องประกอบด้วย

(๑) การกำหนดสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบในการบริหารจัดการข้อมูลของหน่วยงานของรัฐ รวมถึงสิทธิและหน้าที่ของผู้ครอบครองหรือควบคุมข้อมูลดังกล่าวในทุกขั้นตอน

(๒) การมีระบบบริหารและกระบวนการจัดการและคุ้มครองข้อมูลที่ครบถ้วน ตั้งแต่การจัดทำ การจัดเก็บ การจำแนกหมวดหมู่ การประมวลผลหรือใช้ข้อมูล การปกปิดหรือเปิดเผยข้อมูล การตรวจสอบ และการทำลาย

(๓) การมีมาตรการในการควบคุมและพัฒนาคุณภาพข้อมูล เพื่อให้ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วน พร้อมใช้งาน เป็นปัจจุบัน สามารถบูรณาการและมีคุณสมบัติแลกเปลี่ยนกันได้ รวมทั้ง มีการวัดผลการบริหารจัดการข้อมูลเพื่อให้หน่วยงานของรัฐมีข้อมูลที่มีคุณภาพและต่อยอดนวัตกรรมจากการใช้ข้อมูลได้

(๔) การกำหนดนโยบายหรือกฎเกณฑ์การเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลที่ชัดเจนและมีระบบบริหารจัดการ รวมทั้งมีมาตรการและหลักประกันในการคุ้มครองข้อมูลที่อยู่ในความครอบครอง ให้มีความมั่นคงปลอดภัยและมีให้ข้อมูลส่วนบุคคลถูกละเมิด

(๕) การจัดทำคำอธิบายชุดข้อมูลดิจิทัลของภาครัฐ เพื่อให้ทราบรายละเอียดเกี่ยวกับโครงสร้างของข้อมูล เนื้อหาสาระ รูปแบบการจัดเก็บ แหล่งข้อมูล และสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล

มาตรา ๙ ให้ประธานกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล กรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล หรืออนุกรรมการและบุคคลซึ่งคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลแต่งตั้งได้รับเบี้ยประชุมหรือค่าตอบแทนตามหลักเกณฑ์ที่คณะรัฐมนตรีกำหนด

มาตรา ๑๐ ให้สำนักงานทำหน้าที่อำนวยความสะดวกและสนับสนุนการปฏิบัติงานตามที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมอบหมาย รวมทั้งรับผิดชอบงานธุรการและวิชาการของคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และให้สำนักงานดำเนินการดังต่อไปนี้ด้วย

(๑) จัดทำร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามแนวทางที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด และร่างมาตรฐาน ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์ตามมาตรา ๗ (๓) เสนอคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

(๒) ประสานงาน แนะนำ และให้ความช่วยเหลือแก่หน่วยงานของรัฐในการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามมาตรา ๗ (๑) และมาตรฐาน ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์ตามมาตรา ๗ (๓) และตามพระราชบัญญัตินี้

(๓) สืบค้น เก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และวิจัย เพื่อจัดทำตัวชี้วัด ดัชนีสนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

(๔) ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามมาตรา ๗ (๑) มาตรฐาน ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์ตามมาตรา ๗ (๓) และแผนปฏิบัติการหรือแผนงานของหน่วยงานของรัฐตามมาตรา ๕ วรรคสาม เพื่อรายงานผลต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

(๕) สนับสนุนการเชื่อมโยงบริการดิจิทัลของหน่วยงานของรัฐให้เกิดบริการสาธารณะแบบเบ็ดเสร็จตามที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน

(๖) ส่งเสริมและสนับสนุนการให้บริการทางวิชาการและความรู้เกี่ยวกับระบบดิจิทัลเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่และดำเนินการตามพระราชบัญญัตินี้

(๗) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะรัฐมนตรีและคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด

มาตรา ๑๑ เพื่อประโยชน์ในการบริหารงานภาครัฐและการบริการประชาชนในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล ในกรณีที่กฎหมาย กฎ หรือระเบียบใดกำหนดให้ผู้ขอรับอนุมัติ อนุญาต หรือใบอนุญาต หรือผู้ยื่นขอจดทะเบียนหรือจดทะเบียน หรือผู้แจ้ง ต้องใช้เอกสารหรือหลักฐานของทางราชการที่หน่วยงานของรัฐออกให้ เพื่อประกอบการพิจารณาหรือดำเนินการตามกฎหมาย กฎ หรือระเบียบ ให้ผู้มีอำนาจอนุมัติ อนุญาต ออกใบอนุญาต รับจดทะเบียน รับจดทะเบียน หรือรับแจ้งนั้น ดำเนินการให้หน่วยงานของรัฐที่ออกเอกสารหรือหลักฐานของราชการเช่นว่านั้น ส่งข้อมูลหรือสำเนาเอกสารหรือหลักฐานดังกล่าวผ่านช่องทางดิจิทัลมาเพื่อประกอบการพิจารณาหรือดำเนินการตามกฎหมาย กฎ หรือระเบียบดังกล่าว ในการนี้ ห้ามมิให้เรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการทำสำเนาดังกล่าวจากหน่วยงานของรัฐที่ขอเอกสาร เว้นแต่กฎหมาย กฎ หรือระเบียบดังกล่าวกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

ในกรณีที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลดิจิทัลจากหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องตามวรรคหนึ่งแล้ว ให้ถือว่าได้มีการยื่นเอกสารหรือหลักฐานมาแสดงตามกฎหมายของหน่วยงานของรัฐนั้นแล้ว

มาตรา ๑๒ เพื่อให้การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัลเป็นไปตามวัตถุประสงค์ตามมาตรา ๔ และเกิดการบูรณาการร่วมกัน ให้หน่วยงานของรัฐจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐในระดับหน่วยงาน และดำเนินการดังต่อไปนี้ให้เป็นไปตามธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐตามมาตรา ๘

(๑) จัดทำข้อมูลตามภารกิจให้อยู่ในรูปแบบข้อมูลดิจิทัล โดยเป็นข้อมูลที่มีความสมบูรณ์ เชื่อถือได้ และสามารถใช้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน สามารถแลกเปลี่ยนกับหน่วยงานของรัฐแห่งอื่นและนำไปประมวลผลต่อไปได้

(๒) จัดทำกระบวนการหรือการดำเนินงานทางดิจิทัลเพื่อการบริหารราชการแผ่นดินและการให้บริการประชาชน กระบวนการหรือการดำเนินงานทางดิจิทัลนั้นต้องทำงานร่วมกันได้ตามมาตรฐานข้อกำหนด และหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด เพื่อให้มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานของรัฐแห่งอื่นได้ โดยมุ่งเน้นถึงการอำนวยความสะดวกและการเข้าถึงของประชาชนที่เป็นไปตามมาตรฐานและมีการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐเป็นสำคัญ

(๓) จัดให้มีระบบการชำระเงินทางดิจิทัลอีกช่องทางหนึ่ง กรณีที่มีกฎหมายกำหนดให้หน่วยงานของรัฐสามารถเรียกเก็บเงินค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าปรับ หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดจากประชาชนจากการให้บริการของหน่วยงานของรัฐนั้น และอาจตกลงกับหน่วยงานของรัฐแห่งอื่นให้จัดเก็บเงินดังกล่าวแทนได้

(๔) จัดให้มีระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล เพื่อประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกในการบริการประชาชน ซึ่งมีมาตรฐานและแนวทางที่สอดคล้องกันตามที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด

(๕) จัดให้มีมาตรการหรือระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการเข้าสู่บริการดิจิทัลของหน่วยงานของรัฐ เพื่อให้มีความพร้อมใช้ น่าเชื่อถือ และสามารถตรวจสอบได้ โดยอย่างน้อยต้องจัดให้มีระบบป้องกันหรือรับมือกับภัยคุกคามหรือความเสี่ยงทางไซเบอร์ตามกฎหมายว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

(๖) จัดให้มีการพัฒนาทักษะบุคลากรภาครัฐให้มีความรู้ความสามารถในการดำเนินงานด้านการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล ให้เป็นไปตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

(๗) ให้มีการทบทวนแผนปฏิบัติการหรือแผนงาน นโยบาย และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารงาน และการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัลของหน่วยงานของรัฐ โดยต้องจัดให้มีการประเมินผล การดำเนินงานตามแผน นโยบาย และแนวปฏิบัติดังกล่าวด้วย ทั้งนี้ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

การจัดทำข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลตาม (๑) ให้เป็นไปตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ ที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด

กรณีหน่วยงานของรัฐจะจัดทำข้อมูลดิจิทัลตาม (๑) เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงานของ หน่วยงานของตน หากมีหน่วยงานของรัฐแห่งอื่นซึ่งมีหน้าที่และอำนาจรับผิดชอบในการจัดทำหรือ รวบรวมข้อมูลดิจิทัลนั้นไว้เป็นข้อมูลหลักในเรื่องดังกล่าวแล้วไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ให้หน่วยงาน ของรัฐดังกล่าวจัดให้มีการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลนั้นระหว่างกันโดยไม่จำเป็นต้องจัดทำ ข้อมูลขึ้นใหม่ทั้งหมด โดยคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลอาจวางระเบียบในการดำเนินการดังกล่าว ทั้งนี้ ภายใต้ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ

มาตรา ๑๓ เพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดินและการให้บริการประชาชน ให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลที่มีการจัดทำและครอบครองตามที่ หน่วยงานของรัฐแห่งอื่นร้องขอ ที่จะเกิดการบูรณาการร่วมกัน

มาตรา ๑๔ หน่วยงานของรัฐผู้รับข้อมูลดิจิทัลตามมาตรา ๑๓ ต้องใช้ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ ในหน้าที่และอำนาจของตนเท่านั้น และต้องดูแลรักษาข้อมูลให้มีความมั่นคงปลอดภัย ไม่มีการเปิดเผย หรือโอนข้อมูลไปยังบุคคลที่ไม่มีสิทธิเข้าถึงข้อมูล

มาตรา ๑๕ ให้มีศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูล ดิจิทัลและทะเบียนดิจิทัลระหว่างหน่วยงานของรัฐ เพื่อสนับสนุนการดำเนินการของหน่วยงานของรัฐ ในการให้บริการประชาชนผ่านระบบดิจิทัล และดำเนินการในเรื่องดังต่อไปนี้

(๑) กำหนดนโยบายและมาตรฐานเกี่ยวกับการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลเสนอต่อ คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลให้ความเห็นชอบ

(๒) ประสานและให้ความช่วยเหลือแก่หน่วยงานของรัฐในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล ดิจิทัลระหว่างกัน รวมทั้งกำกับติดตามให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปในแนวทางและมาตรฐานเดียวกัน ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด

(๓) จัดทำคำอธิบายชุดข้อมูลดิจิทัลของภาครัฐ และจัดเก็บบันทึกหลักฐานของการเชื่อมโยง และแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัล

(๔) เรื่องอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมอบหมาย



มาตรา ๑๖ ภายใต้บทบัญญัติแห่งกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในกรณี  
ที่หน่วยงานของรัฐได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลหรือมีข้อมูลส่วนบุคคลอยู่ในความครอบครอง หากหน่วยงาน  
ของรัฐประสงค์จะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลเพื่อประโยชน์ในการบริหาร  
ราชการแผ่นดิน หน่วยงานของรัฐนั้นสามารถขอเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลส่วนบุคคลนั้นจาก  
หน่วยงานของรัฐที่ครอบครองเพื่อนำมาวิเคราะห์หรือประมวลผลได้

มาตรา ๑๗ ให้หน่วยงานของรัฐจัดทำข้อมูลที่ต้องเปิดเผยตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูล  
ข่าวสารของราชการในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลต่อสาธารณะ โดยต้องให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้  
อย่างเสรีโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย และสามารถนำไปเผยแพร่ ใช้ประโยชน์ หรือพัฒนาบริการและนวัตกรรม  
ในรูปแบบต่าง ๆ ได้ ทั้งนี้ มาตรฐานและหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการ  
พัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด ซึ่งต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนใน  
การเข้าถึงข้อมูล

มาตรา ๑๘ เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชนและการดำเนินงานของ  
หน่วยงานของรัฐผ่านระบบดิจิทัล ให้มีศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐในสำนักงานทำหน้าที่ในการประสานงาน  
ให้หน่วยงานของรัฐจัดส่งหรือเชื่อมโยงข้อมูลตามมาตรา ๑๗ และเปิดเผยแก่ประชาชน

ให้คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนดประเภท รูปแบบ และมาตรฐานของข้อมูล  
ที่เปิดเผยแก่ประชาชนโดยศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ ทั้งนี้ ต้องเป็นแนวทางและมาตรฐานเดียวกัน  
รวมทั้งสอดคล้องกับหลักการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นสากล

มาตรา ๑๙ ในวาระเริ่มแรก ให้สำนักงานดำเนินการให้มีศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง  
ตามมาตรา ๑๕ เป็นการชั่วคราวแต่ไม่เกินสองปี เมื่อครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าว ให้คณะกรรมการ  
พัฒนารัฐบาลดิจิทัลพิจารณาความจำเป็นและเหมาะสมเกี่ยวกับหน่วยงานของรัฐที่จะมาดำเนินการเกี่ยวกับ  
ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง ทั้งนี้ ในกรณีที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเห็นควรให้หน่วยงาน  
ของรัฐแห่งอื่นใดทำหน้าที่แทนสำนักงาน ให้เสนอแนวทางการดำเนินการ การโอนภารกิจ งบประมาณ  
ทรัพย์สินและหนี้สิน ภาระผูกพัน และบุคลากรไปยังหน่วยงานของรัฐแห่งอื่นนั้นต่อคณะรัฐมนตรี  
เพื่อพิจารณา

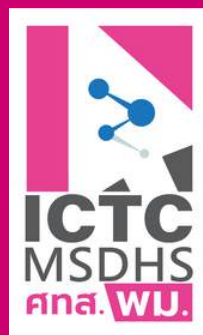
มาตรา ๒๐ ให้นายกรัฐมนตรีรักษาการตามพระราชบัญญัตินี้

ผู้รับสนองพระบรมราชโองการ

พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา

นายกรัฐมนตรี

หมายเหตุ :- เหตุผลในการประกาศใช้พระราชบัญญัติฉบับนี้ คือ ปัจจุบันเทคโนโลยีได้มีความก้าวหน้า และเป็นส่วนหนึ่งในวิถีชีวิตและการประกอบธุรกิจของประชาชน ซึ่งในการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐที่ผ่านมายังมิได้นำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาให้เกิดประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนได้อย่างเต็มที่ และโดยที่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยบัญญัติให้มีการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน โดยให้มีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการแผ่นดินและการจัดทำบริการสาธารณะ และให้มีการบูรณาการฐานข้อมูลของหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานเข้าด้วยกันเพื่อให้เป็นระบบข้อมูล เพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดินและเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน สมควรให้มีกฎหมายในการขับเคลื่อนให้เกิดการปฏิรูปการบริหารราชการแผ่นดินและการบริการประชาชนตามบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญ และเพื่อยกระดับการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐให้อยู่ในระบบดิจิทัล อันจะนำไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่มีระบบการทำงานและข้อมูลเชื่อมโยงกันระหว่างหน่วยงานของรัฐอย่างมั่นคงปลอดภัย มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว เปิดเผยและโปร่งใส รวมทั้งประชาชนได้รับความสะดวกในการรับบริการและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐได้ จึงจำเป็นต้องตราพระราชบัญญัตินี้



# รวดเร็ว โปร่งใส เต็มใจให้บริการ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศทส.)

Information and Communication Technology Center

<http://ictc.m-society.go.th>



ICTC MSDHS

ดาวน์โหลดแผนดิจิทัล  
รูปแบบไฟล์ PDF

